



14 ΙΑΝ. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'
Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415-419
Fax : 210-6969416

Αθήνα, 13-01- 2011
Αρ. Πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/209/704

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν:

1. Βουλευτες κ.κ. Θ. Λεβέντης και Ν. Τσούκαλης
2. ΔΕΗ ΑΕ, Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα 104 32

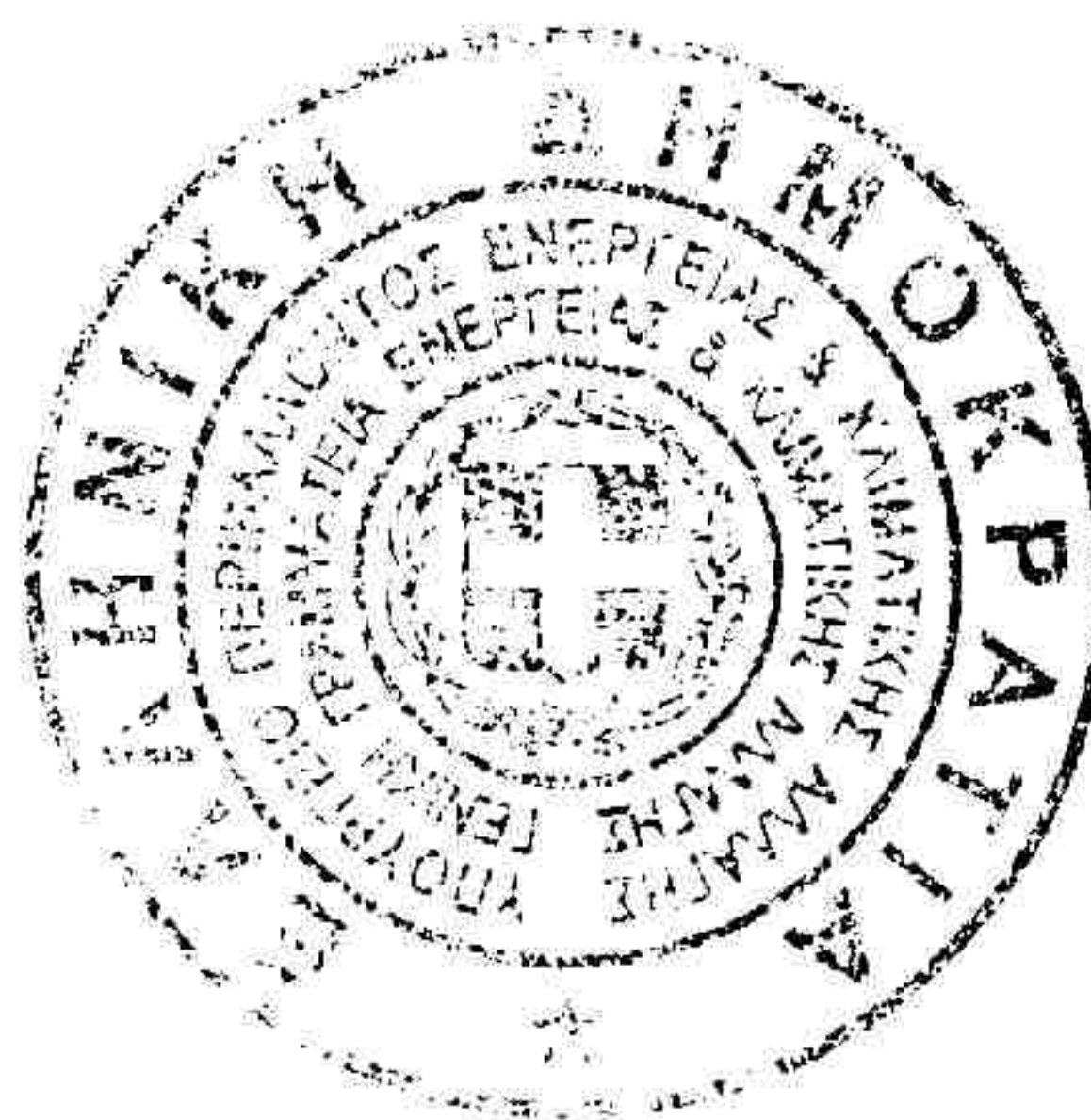
ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ.7556/09-12-2010 Ερώτηση.

ΣΧΕΤ: Το Γρ.Δ./5840/27-12-2010 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.

Σε απάντηση της υπ' αρ. 7556/09-12-2010 Ερώτησης των βουλευτών κ.κ. Θ. Λεβέντη και Ν. Τσούκαλη, σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, σχετικά με το θέμα.

Ο Υφυπουργός

Γιάννης Μανιάτης



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Γ. ΒΑΡΕΛΑΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κας Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Ενέργειας (10359/13-12-2010)
- Δ5 – Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 5840/22-12-10

Προς : κα ΤΙΝΑ ΜΠΙΡΜΠΙΛΗ
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Ανεξόφλητοι λογαριασμοί ΔΕΗ.

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 7556/9.12.2010 Ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Θ. Λεβέντης και Ν. Τσούκαλης.

Κυρία Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Οι αρμόδιες υπηρεσίες της Επιχείρησης και κυρίως τα Καταστήματά μας πανελλαδικά, αντιμετωπίζουν με τη δέουσα προσοχή όλα τα αιτήματα πελατών μας ή φορέων που τους εκπροσωπούν για ρύθμιση των οφειλών τους, στις περιπτώσεις που αδυνατούν να εξοφλήσουν εφάπαξ τους λογαριασμούς ρεύματος. Σημειώνεται ότι, τα τοπικά μας Καταστήματα ενεργούν πάντα στα πλαίσια των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου λογαριασμού, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα στον επόμενο λογαριασμό και σε ευδιάκριτο σημείο επί του λογαριασμού αναγράφεται πλέον ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 80 ημέρες από την έκδοσή του και β) 20 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό.

Εν τούτοις και παρά τα ως άνω σημαντικά χρονικά περιθώρια που έχουν οι πελάτες μας για την εξόφληση των λογαριασμών τους, οι υπηρεσίες μας, λαμβάνοντας υπόψη τα επιπρόσθετα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, τόσο οι επιχειρήσεις όσο και τα νοικοκυριά λόγω της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, προβαίνουν στις ευνοϊκότερες κατά το δυνατόν ρυθμίσεις των οφειλών τους. Στα ως άνω πλαίσια βεβαίως εξυπηρετούνται πρωτίστως οι ευπαθείς ομάδες καταναλωτών με σοβαρά προβλήματα.

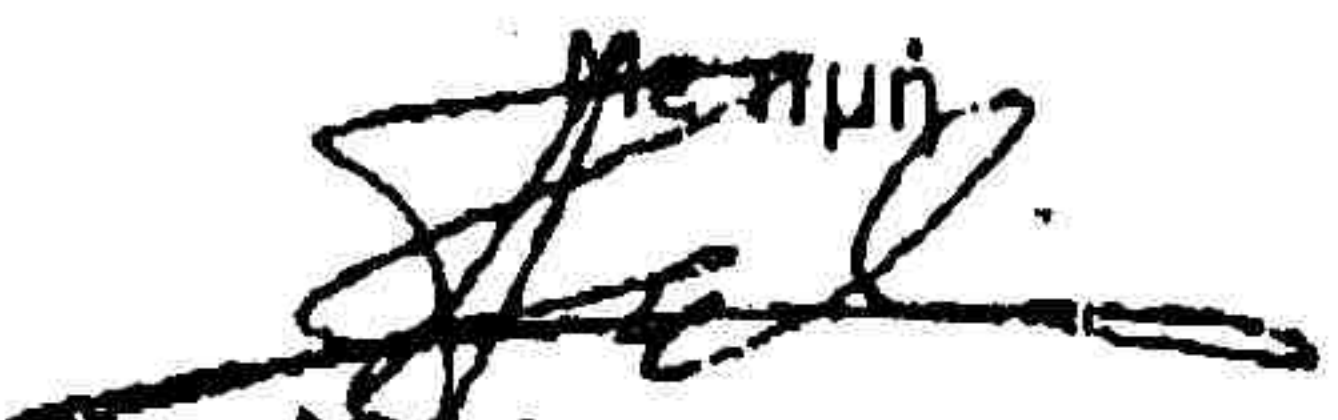
Πιο συγκεκριμένα στους πελάτες των ως άνω κατηγοριών που εξακολουθούν να έχουν αδυναμία εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος και μετά την παρέλευση των 80 ημερών από την έκδοση του λογαριασμού τους, παρέχεται η δυνατότητα να υποβάλλουν εγγράφως αίτημα διακανονισμού της οφειλής τους, το οποίο εξετάζεται άμεσα για τις δυνατότητες ικανοποίησής του από τα αρμόδια Υπηρεσιακά όργανα της Επιχείρησης.

Περαιτέρω όμως ακόμη και στην περίπτωση που κάποιος πελάτης μας δεν μερίμνησε εγκαίρως στις ως άνω προθεσμίες να εξοφλήσει ή να ρυθμίσει με διακανονισμό τις οφειλές του και ως εκ τούτου διεκόπη η ηλεκτροδότηση στο ακίνητό του λόγω χρέους, εάν για σοβαρό και απόλυτα δικαιολογημένο λόγο, αδυνατεί να εξοφλήσει το σύνολο της οφειλής του, προκειμένου να γίνει η επανασύνδεση του ρεύματος, μπορεί να υποβάλει αίτημα διακανονισμού, προς εξέταση και έγκριση από τα αρμόδια Υπηρεσιακά όργανα.



Θα πρέπει πάντως να σημειωθεί ότι παρά την τρέχουσα δυσμενή οικονομική συγκυρία η συντριπτική πλειονότητα των πελατών μας είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους προς τη ΔΕΗ. Τα όποια προβλήματα δημιουργούνται, ως προς τα θέματα εξόφλησης λογαριασμών και διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, προέρχονται από μειονότητα πελατών μας, οι οποίοι είναι ασυνεπείς στις υποχρεώσεις τους και απαιτούν διακριτή μεταχείριση έναντι των άλλων πελατών μας, ζητώντας κατ' επανάληψη μακροχρόνιους διακανονισμούς τους οποίους όμως κατά κανόνα δεν τηρούν.

Τέλος, θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι η Πολιτεία με πρόσφατη απόφαση του ΥΠΕΚΑ, έλαβε μέριμνα για την προστασία των ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων καταναλωτών με τη θέσπιση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, με το οποίο ουσιαστικά παρέχεται έκπτωση της τάξεως του 20-30% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο που θα ισχύει από 1.1.2011. Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται τα άτομα χαμηλού εισοδήματος, οι τρίτεκνοι, οι μακροχρόνια άνεργοι και τα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67%. Το τιμολόγιο αυτό χορηγείται υπό προϋποθέσεις στις παραπάνω ομάδες και η χορήγησή του θα ξεκινήσει από 1.1.2011.

Με τιμή

ΑΡΓΥΡΙΟΣ ΖΕΡΒΟΣ

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Ι. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου