



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

13 ΙΑΝ. 2011

Παπάγου, 12/01/ 2011

Αριθ. Πρωτ. Β- 2811

ΤΑΧ.Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τ.Κ. : 155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ [REDACTED] Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ιωαννίδης Παύλος Τμήμα Ερωτήσεων
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-6508315
FAX : 210-6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση.
ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας 7706/13-12-2010

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 7706/13-12-2010, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Κυριάκος Βελόπουλος, σχετικά με τα διαφυγόντα έσοδα από την εισιτηριοδιαφυγή και τον έλεγχο κομίστρου στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Ο Ο.Α.Σ.Α. στα πλαίσια του θεσμικά κατοχυρωμένου επιτελικού ρόλου του έχει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (Ν.1214/1981, 2669/1998), την αρμοδιότητα και την ευθύνη για τη διενέργεια ελέγχου καταβολής κομίστρου και επιβολής προστίμων στους επιβάτες που δεν φέρουν το αντίστοιχο κόμιστρο, ενώ παράλληλα έχει εκχωρήσει την αρμοδιότητα αυτή και στους Φορείς Εκτέλεσης Συγκοινωνιακού Έργου. Η διενέργεια ελέγχου καταβολής κομίστρου και επιβολής προστίμων στους επιβάτες που δε φέρουν το νόμιμο κόμιστρο πραγματοποιείται από τον ελεγκτικό μηχανισμό που διαθέτει ο Ο.Α.Σ.Α. και οι λοιποί Φορείς παροχής Συγκοινωνιακού Έργου.

Στο σύστημα των Αστικών Συγκοινωνιών της Αθήνας, (ΕΘΕΛ-ΗΛΠΑΠ-ΗΣΑΠ-ΑΜΕΛ-ΤΡΑΜ-ΤΡΑΙΝΟΣΕ), απασχολούνται σήμερα περίπου 650 εργαζόμενοι που είτε εργάζονται ως μόνιμο προσωπικό ελέγχου, είτε απασχολούνται εθελοντικά για τη διενέργεια ελέγχου επιβατών εκτός ωραρίου εργασίας.

Στα πλαίσια της ισχύουσας τιμολογιακής πολιτικής ένα μεγάλο ποσοστό επιβατών επιλέγει για τις μετακινήσεις του είτε ενιαία εισιτήρια (διάρκειας 90 λεπτών, ημερήσια & εβδομαδιαία) τα οποία ακυρώνονται μόνο κατά την πρώτη επιβίβαση και ισχύουν για πολλαπλές μετακινήσεις με τα μέσα μαζικής μεταφοράς είτε χρησιμοποιεί μηνιαίες και ετήσιες κάρτες απεριορίστων διαδρομών. Για τον λόγο αυτό δεν είναι δυνατόν να εξαχθούν ασφαλή συμπεράσματα για τον ακριβή αριθμό των επιβατών που μετακινούνται χωρίς την καταβολή κομίστρου, μόνο εκ της απλής παρατήρησης. Ειδικότερα και σύμφωνα με τις μετρήσεις επιβατικής κίνησης που πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τον Ο.Α.Σ.Α., προκύπτει ότι από το συνολικό ποσοστό της επιβατικής κίνησης, ποσοστό περίπου 50% αντιπροσωπεύει επιβάτες που είναι κάτοχοι εισιτηρίων ενώ το υπόλοιπο 50% αφορά επιβάτες οι οποίοι είναι κάτοχοι μηνιαίων και ετήσιων καρτών απεριορίστων διαδρομών,

✓

- επιβάτες που δικαιούνται δωρεάν μετακίνηση καθώς και επιβάτες που μετακινούνται χωρίς το νόμιμο κόμιστρο.

Εντούτοις, θα θέλαμε να σας αναφέρουμε ότι ο Ο.Α.Σ.Α. στα πλαίσια του γενικότερου ανασχεδιασμού του συστήματος των Αστικών Συγκοινωνιών της Αθήνας προχωρεί σταδιακά στη λήψη μέτρων για τη συνολική αναδιοργάνωση της διαδικασίας ελέγχου κομίστρου, που ειδικότερα αφορούν:

- την αναβάθμιση των υπηρεσιών διακίνησης και ελέγχου εισιτηρίων, με την εφαρμογή του νέου συστήματος πώλησης και ακύρωσης εισιτηρίων (Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου) το οποίο προβλέπεται να εφαρμοσθεί στο δίκτυο αστικών συγκοινωνιών της Αθήνας. Το νέο σύστημα στοχεύει στην απλοποίηση των υπαρχόντων τύπων κομίστρου καθώς και στην διευκόλυνση των χρηστών για την προμήθεια εισιτηρίων και καρτών.
- την διασφάλιση ομοιόμορφης άσκησης ελέγχου κομίστρου σε όλο το Σύστημα Αστικών Συγκοινωνιών
- την αναβάθμιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών ελέγχου
- την αύξηση του προσωπικού που διενεργεί ελέγχους
- την αναθεώρηση του ισχύοντος Νομικού πλαισίου προκειμένου να εξασφαλισθεί η υποστήριξη των ελεγκτών κομίστρου σε ειδικές περιπτώσεις ελέγχου (αντιμετώπιση περιστατικών αρνητικής συμπεριφοράς από τους παραβάτες, όπως η μη παροχή στοιχείων & ο εντοπισμός πλαστών ή παραποιημένων κομίστρων

Τέλος, αν και οι καθημερινές μετακινήσεις των επιβατών υπερβαίνουν τα 2,5 εκατομμύρια, ο Ο.Α.Σ.Α. συνεργάζεται με τις αρμόδιες υπηρεσίες ελέγχου των Φορέων παροχής συγκοινωνιακού έργου, προκειμένου να ελέγχονται καθημερινά όσο το δυνατόν περισσότεροι επιβάτες, και να μειώνεται το ποσοστό των επιβατών οι οποίοι δε φέρουν το ακριβές αντίτιμο του κομίστρου.

Έχει τεθεί ως βασική προτεραιότητα η μείωση του ποσοστού λαθρεπιβίβασης, ώστε να συγκλίνει με τα αντίστοιχα ευρωπαϊκά ποσοστά (3-5%), ενώ παράλληλα μέσω της εφαρμογής ενός συνολικά αναδιοργανωμένου συστήματος ελέγχου, προσδοκούμε την παροχή υπηρεσιών ελέγχου υψηλής ποιότητας με σεβασμό προς τον επιβάτη και τη καθολική βελτίωση της εικόνας που διατηρεί το επιβατικό κοινό ως προς το προσωπικό και τη διαδικασία ελέγχου, όπως εκτελείται στο σύστημα των αστικών συγκοινωνιών της Αθήνας.

Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας επισυνάπτονται τα έγγραφα, της ΕΘΕΛ 936/23.12.2010 και της ΤΡΑΜ Α.Ε. 1529/22.12.2010.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΣΠΥΡΟΣ ΒΟΥΓΙΑΣ

Κοινοποίηση:

- 1.ΟΑΣΑ
κ. Δ/ντα Σύμβουλο
- 2.ΤΡΑΜ
κ. Δ/ντα Σύμβουλο

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
3. Δ/νση Οδικής Ασφάλειας & Περιβάλλοντος
4. Τ.Κ.Ε.



Ακριβές Αντίγραφο

Σταυρούλα Σμαραΐδου

**ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

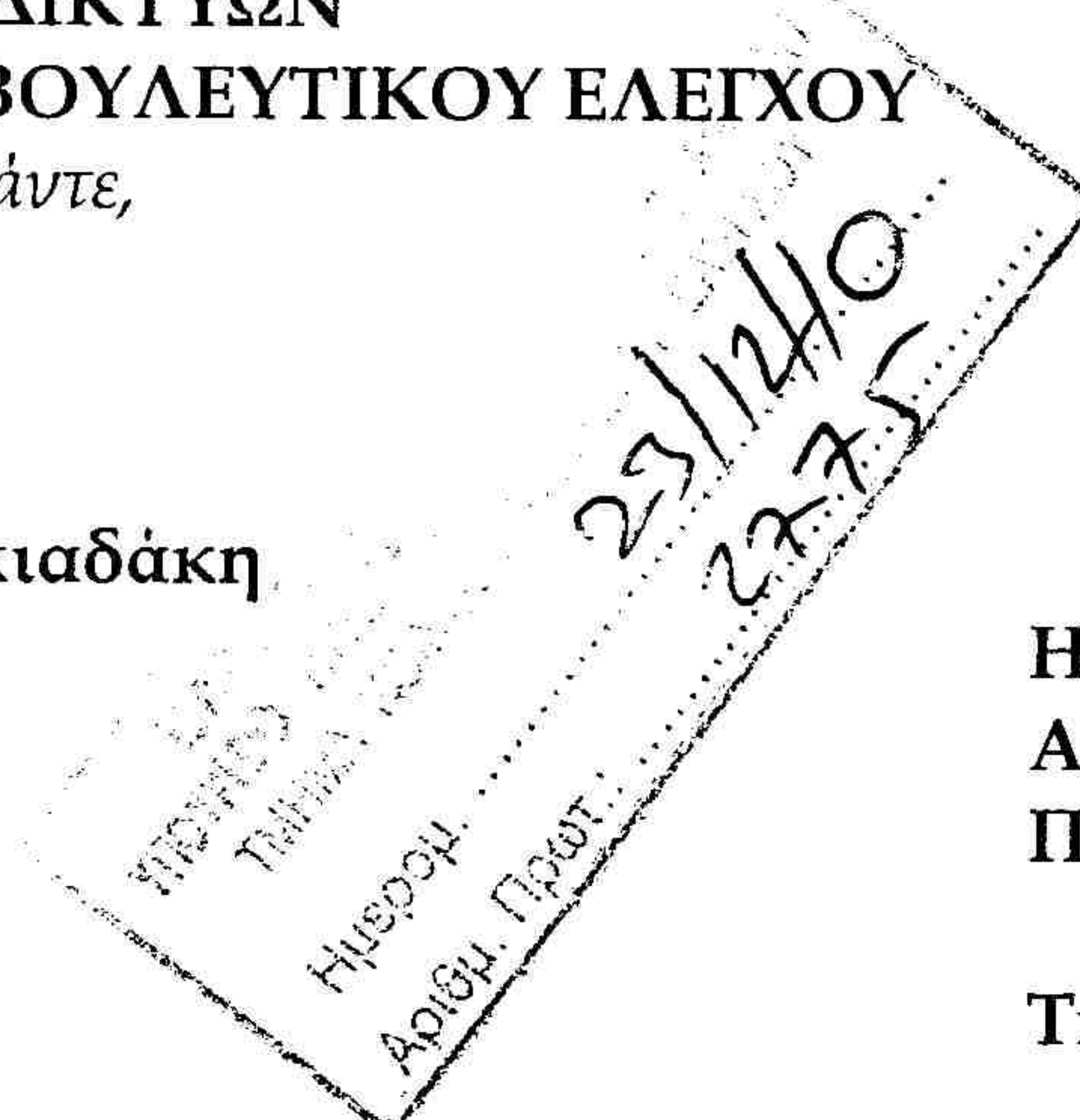
Αναστάσεως και Τσιγάντε,

155 10 Παπάγου

Τηλ.: 210-6508 320

Fax : 210 6508 299

Υπόψη : κ. Δ. Χαλκιαδάκη



Ημερομηνία: 22-12-10

Αριθ. Πρωτ.: 1529

Πληροφορίες: Κ. Κυζερίδης

Γ. Ράππος

Τηλ.: 210 9978009

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην υπ' αριθμ. 7706/13.12.2010 Ερώτηση

ΣΧΕΤΙΚΑ: Έγγραφό σας με αρ. πρωτ. Β-2703/17.12.10

Αναφερόμενοι στο πιο πάνω σχετικό έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η υπ' αριθ. 7706/13.12.10 Ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Κυριάκο Βελόπουλο σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

1) Η TRAM Α.Ε. από τον Μάρτιο του 2010 προχώρησε στην ανασύνταξη του Τομέα Ελέγχου Κομίστρου, αυξάνοντας τις ομάδες επιτήρησης από δύο (2) σε πέντε (5) με στόχο την εντατικοποίηση των ελέγχων, τον περιορισμό του φαινομένου της λαθρεπιβίβασης και την εφαρμογή του επιβατικού κανονισμού.

Τα αποτελέσματα του νέου τρόπου λειτουργίας του Τομέα Ελέγχου Κομίστρου κρίνονται ικανοποιητικά και αποτυπώνονται στον ακόλουθο πίνακα.

	2009	2010
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	73	108
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	157	206
ΜΑΡΤΙΟΣ	159	167
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	74	224
ΜΑΙΟΣ	102	374
ΙΟΥΝΙΟΣ	69	434
ΙΟΥΛΙΟΣ	120	228
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	57	58
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	213	324
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	266	266
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	253	190*
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	139	-

* όχι τελικά

Από τον περασμένο Νοέμβριο η ΤΡΑΜ Α.Ε. προχώρησε στην δημιουργία μιας νέας ομάδας εργασίας, αποτελούμενη από τους Ελεγκτές Κομίστρου και τους Επιτηρητές Ασφάλειας του Δικτύου.

Κύριο αντικείμενο της νέας Ομάδας Εργασίας «Ελεγκτών Κομίστρου - Συνοδών Οχημάτων» , στην οποία απασχολούνται 27 υπάλληλοι ,είναι η διενέργεια ελέγχου κομίστρου και επιβολή προστίμου η εφαρμογή του επιβατικού κανονισμού, η εμπέδωση αισθήματος ασφάλειας στους επιβάτες ενώ λειτουργεί αποτρεπτικά τόσο ως προς την λαθρεπιβίβαση όσο και ως προς άλλες αξιόποινες πράξεις εντός των συρμών (κλοπές, βανδαλισμοί κλπ). Το ανθρώπινο δυναμικό αυτής της Ομάδας αξιοποιείται με βάση την εποχικότητα της επιβατικής κίνησης. Το χειμώνα δίδεται ιδιαίτερη έμφαση στον αστικό ιστό ενώ το καλοκαίρι στην παραλιακή ζώνη.

2) Οι Οικονομικές μας Υπηρεσίες συγκεντρώνουν ανά εβδομάδα τα πρόστιμα που παραδίδουν οι ελεγκτές μας, τα οποία και παραμένουν στην Εταιρία μας για 20 ημέρες μέχρι να εξοφληθούν.

Μετά το πέρας του 20ημέρου όσα πρόστιμα δεν εξοφλούνται διαβιβάζονται στο ΚΕΠΥΟ με τα αναλυτικά στοιχεία των παραβατών (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, κ.λ.π) και κατόπιν καταλήγουν στις αρμόδιες ΔΟΥ όπου και μεριμνούν για την είσπραξή τους.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΠΥΡΑΚΟΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:(-)

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: (-)



ΟΑΣΑ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ											
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ & Δ/ΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ											
Αριθ. Πρωτ. 469/Ρ.ΔΣ. Ημερομ. 23-12-2010											
ΠΡ. ΔΣ	ΓΑΣ	ΓΕΑΣ	ΓΕΔΧΕ	ΔΙΔΣ	ΔΙΔ	ΔΤ	ΝΥ	ΥΠΕΡ	ΟΑΑ	ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ	
ΚΕ			ΑΚΕ								
ΓΕΣΣΕ				ΓΕΔΧΕ				ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ			
ΔΕΑ	ΔΙΣΑ	ΔΙΠΕ	ΔΟΑ	ΔΟΜ	ΔΟΚ	ΔΟΥ					
					ΚΕ						

ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Αριθ. Πρωτ.: 936 / 23.12.2010

ΠΡΟΣ

Ο.Α.Σ.Α.

Πρόεδρο & Δ/ντα Σύμβουλο
Κ. Α. Δημητρίου

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην με αριθμό 7706/13.12.2010 Ερώτηση»

Σας παραθέτουμε τις απόψεις της Ε.Θ.Ε.Α. αναφορικά με την παραπάνω σχετική Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου.

Απάντηση 1^{ου} Ερωτήματος

Λόγω της πολυπλοκότητας των συνθηκών που εμπεριέχει η διαδικασία ελέγχου (ενδιαμέσως των στάσεων της κάθε λεωφορειακής γραμμής, διαρκής μετακίνηση των Ελεγκτών κ.λ.π.), ενδεχομένως να δημιουργούνται λανθασμένες εντυπώσεις σχετικά με την συχνότητα και τον αριθμό των ελέγχων που πραγματοποιούνται.

Με την προλογιακή πολιτική των Αστικών Συγκοινωνιών και την ισχύ του ενιαίου εισιτηρίου για 1 ώρα και 30 λεπτά, την διάθεση εισιτηρίων 24ωρης διάρκειας, του εισιτηρίου διάρκειας τριών ημερών, του εβδομαδιαίου εισιτηρίου, των ετήσιων και μηνιαίων καρτών οπεριορίστων διαδρομών, λαμβάνοντας υπ' όψιν και τους δικαιούχους ελεύθερης μετακίνησης, αντιλαμβάνεστε πως η επικύρωση των εισιτηρίων, δεν απαιτείται πλέον σε κάθε μετακίνηση και ως εκ τούτου, είναι πολύ δύσκολο για έναν απλό παρατηρητή, να εξάγει συμπεράσματα για το ποσοστό των επιβατών που δεν ακυρώνουν εισιτήριο. Γι' αυτόν τον λόγο, εύκολα δημιουργείται μία εσφαλμένη εντύπωση, όσον αφορά το ποσοστό λαθρεπιβίβασης στα Αστικά λεωφορεία.

Η διαδικασία ελέγχου αυτή καθ' αυτή, είναι κοινή για όλους τους επιβάτες. Όταν εντοπιστεί παραβάτης, πραγματοποιείται ταυτοποίηση των στοιχείων του, όχι μόνο από τον Α.Φ.Μ. του, αλλά και μέσω της Αστυνομικής Ταυτότητας, Διαβατηρίου ή άλλου επίσημου Κρατικού εγγράφου, ενώ σε περίπτωση που τυγχάνει αλλοδαπός, και από την Κάρτα Διαμονής του. (κόκκινη κάρτα). Όσοι εκ των αλλοδαπών έχουν στην κατοχή τους κάρτα διαμονής, έχουν αποκτήσει αντίστοιχα και Α.Φ.Μ, βάσει του οποίου, διενεργείται απαστολή του επιβληθέντος Προστίμου στην αντίστοιχη Εφορία, σε περίπτωση όπου αυτό είναι πιστωτικό και δεν εξοφληθεί εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος.

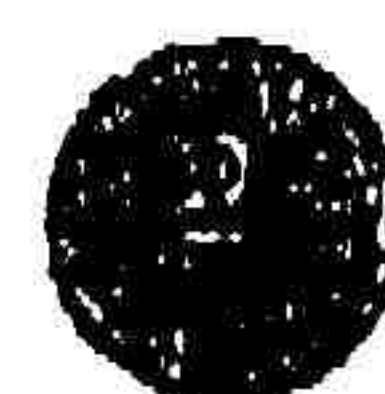


Στις περιπτώσεις όπου ο παραβάτης, δεν έχει στην κατοχή του κάποιο Κρατικό έγγραφο που αποδεικνύει την ταυτότητά του, τότε ο Ελεγκτής ζητά την συνδρομή Αστυνομικού Οργάνου και ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία προσαγωγής του παραβάτη σε Αστυνομικό Τμήμα, για την εξακρίβωση των στοιχείων του. Από τα μέχρι σήμερα τηρούμενα στατιστικά στοιχεία όμως, διαπιστώνεται πως σχεδόν στο σύνολό τους, οι αλλοδαποί και κυρίως οι μικροπωλητές, λόγω των συνεχών μετακινήσεών τους με τα Μ.Μ.Μ., είναι κάτοχοι ενός εκ των προαναφερόμενων τύπου κομίστρου, χωρίς να δημιουργούν πρόβλημα κατά την διεξαγωγή του ελέγχου. Τυχόν δε παραβάτες εξ αυτών, πρατιμούν να εξαφλούν το πρόστιμο τοις μετρητοίς στον αρμόδιο υπάλληλο, προς αποφυγή περαιτέρω ταλαιπωρίας τους. Αναφέρεται δε χαρακτηριστικά, πως κατά το χρονικό διάστημα Ιανουαρίου - Σεπτεμβρίου τρέχοντος έτους, οι παραβάσεις κομίστρου που εξαφλούνται τοις μετρητοίς έφθασαν το 30% του συνόλου των πιστοποιημένων κλήσεων, ποσοστό της τάξεως του 35% εξοφλείται επί πιστώσει εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος των 20 ημερών, και τέλος, το υπόλοιπο ποσοστό του 35% των επιβληθέντων προστίμων, διαβιβάζεται προς είσπραξη, μέσω της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. του παραβάτη.

Απάντηση 2^{ου} Ερωτήματος

Η Ε.Θ.Ε.Λ. Α.Ε., στον γενικότερο έλεγχο Κομίστρου και στο μέρος που της αναλογεί, έχει καθιερώσει τον θεσμό του Σώματος Εθελοντών Ελεγκτών Κομίστρου, το οποίο αποτελείται από ειδικά εκπαιδευμένους υπαλλήλους της Εταιρείας μας. Οι Εθελοντές Ελεγκτές διεξάγουν έλεγχο επί 24ώρου βάσεως, χωρίς φυλετικές διακρίσεις, σε όλες τις γραμμές των αστικών λεωφορείων, καλύπτοντας διαδοχικά, όλο το Λεκανοπέδιο Αττικής.

Ο αριθμός των εθελοντών ελεγκτών αυξάνεται διαρκώς, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι το δίμηνο Νοεμβρίου - Δεκεμβρίου 2010 αυξήθηκε κατά 150 υπαλλήλους, φθάνοντας σήμερα να απαρτίζεται από δύναμη 450 συνολικά Ελεγκτών. Οι εθελοντές Ελεγκτές εργάζονται εκτός ωραρίου δίχως να επιβαρύνουν την Εταιρεία με πρόσθετο κόστος μισθοδοσίας. Σε συνδυασμό με την υποχρεωτική διαδικασία ελέγχου συγκεκριμένων γραμμών τουλάχιστον τρεις ημέρες κάθε μήνα ανά Ελεγκτή, έχει επιτευχθεί η πλήρης κάλυψη όλων των γραμμών του Δικτύου της Ε.Θ.Ε.Λ., με αποτέλεσμα, η παραβατικότητα των επιβατών στα αστικά λεωφορεία, να έχει μειωθεί. Σημειώνεται δε, πως εκτός από τους Ελεγκτές της Ε.Θ.Ε.Λ., έλεγχο κομίστρου εντός των λεωφορείων, διενεργούν και εντεταλμένοι Ελεγκτές του Ο.Α.Σ.Α.





Τα οικονομικά οφέλη για την Ε.ΘΕ.Λ. Α.Ε. από την λειτουργία του θεσμού των εθελοντών Ελεγκτών καμίστρου είναι πολύ σημαντικά. Συγκεκριμένα το έτος 2009 επιβλήθηκαν πρόστιμα συνολικού ποσού € 1.695.572, ενώ από την αρχή του τρέχοντος έτους έως και τον Σεπτέμβριο επιβλήθηκαν πρόστιμα ποσού € 1.376.872.

Η Ε.ΘΕ.Λ. ως ο μεγαλύτερος Φορέας Αστικών Συγκοινωνιών της Ελλάδας, με συγκοινωνιακό έργο που καλύπτει ολόκληρη την Αττική, λειτουργεί σε αντίξρες συνθήκες, αντιμετωπίζοντας τα καθημερινά προβλήματα που παρουσιάζονται κατά την εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου. Για τον λόγο αυτόν, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια και μεταφέρει καθημερινά, με ασφάλεια και αξιοπιστία το επιβατικό κοινό, έχοντας αποκτήσει την επί μακρόν εμπιστοσύνη των επιβατών, πετυχαίνοντας μια συνεχώς βελτιούμενη εικόνα συγκοινωνιών με τα αστικά λεωφορεία.

