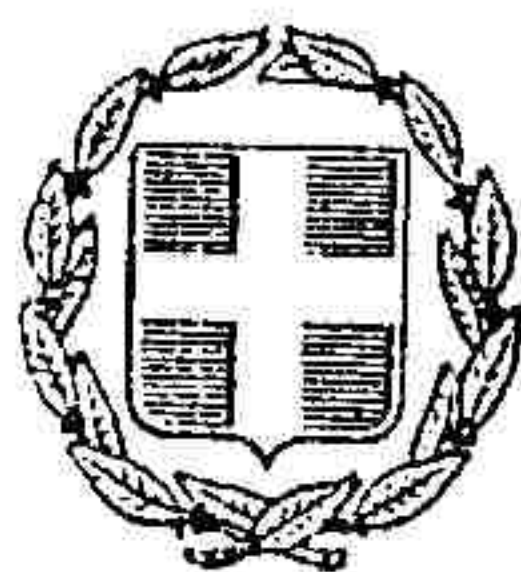




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

13 ΙΑΝ. 2011

Παπάγου, 12/01/2011

Αριθ. Πρωτ. Β - 2822

ΤΑΧ.Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Σ. Σμαράϊδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-6508315
FAX : 210-6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση.
ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας 7851/15-12-2010

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 7851/15-12-2010, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Σταύρος Καλαφάτης σχετικά με την έλλειψη γρήγορης πρόσβασης στο διαδίκτυο στα ελληνικά σχολεία, από πλευράς Υπ.Υ.Με.Δι. θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Αρμόδιος φορέας για τη διασύνδεση των σχολείων μεταξύ τους και με το διαδίκτυο είναι το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, μέσω του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου.

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο χρησιμοποιεί τις υπάρχουσες ευρυζωνικές υποδομές της χώρας, ιδίως δε, επί του παρόντος τις υποδομές του ΟΤΕ. Αρμόδια για τον έλεγχο της τήρησης της κείμενης νομοθεσίας από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, σχετικό έγγραφο της οποίας επισυνάπτεται, προς πληρέστερη ενημέρωσή σας.

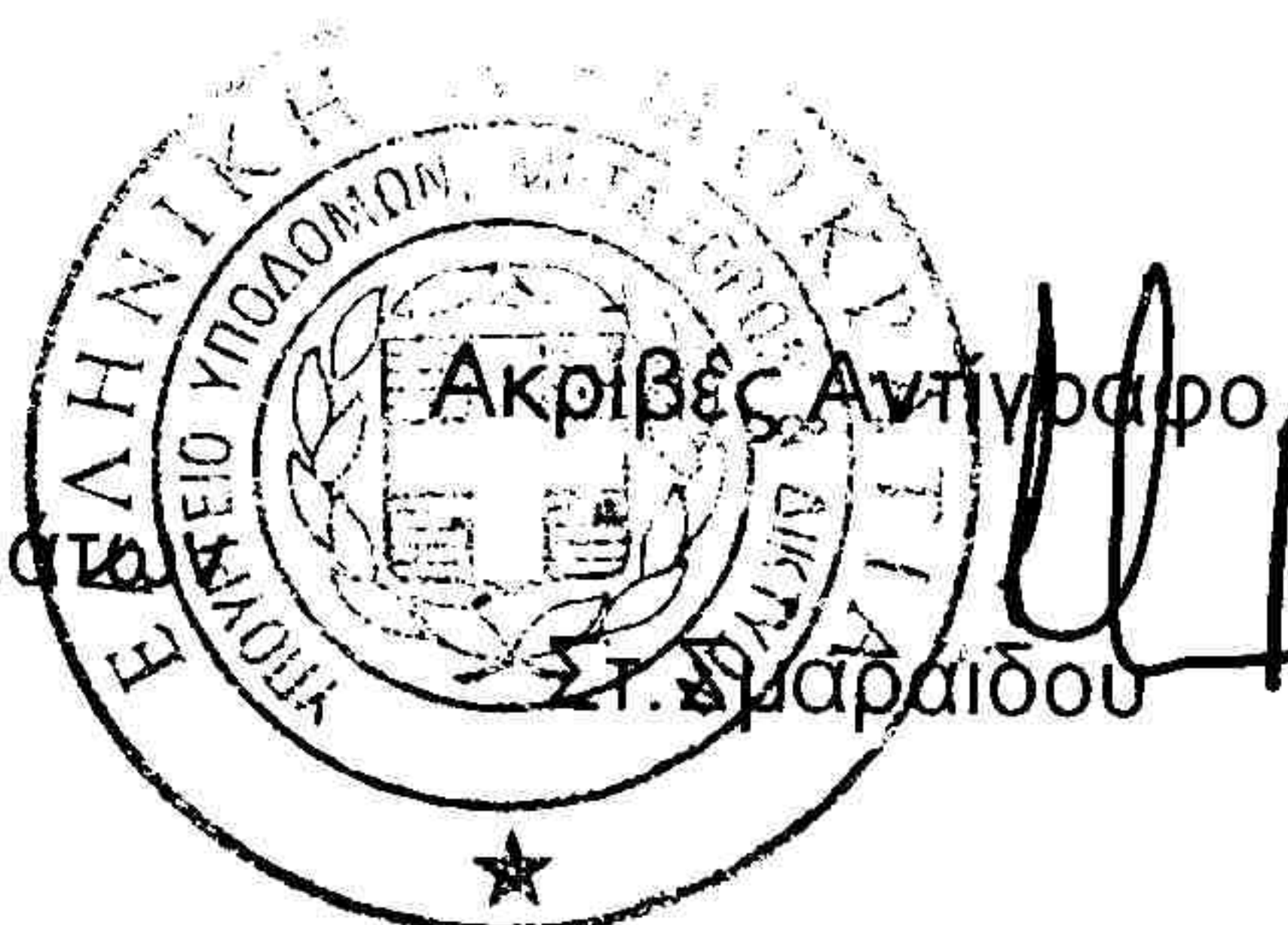
Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του, έχει υλοποιήσει, σε συνεργασία με την Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού του Υπουργείου Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας σειρά έργων ανάπτυξης των ευρυζωνικών υποδομών της χώρας, ενώ επιπρόσθετα σχετικά έργα βρίσκονται στο στάδιο του σχεδιασμού, στην κατεύθυνση της επίτευξης των στόχων ευρυζωνικότητας που έχουν τεθεί από το Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Θεματολόγιο. Με την ολοκλήρωση των έργων αυτών αναμένεται η δραστική ενίσχυση των ενσύρματων και ασύρματων ευρυζωνικών υποδομών της χώρας με προφανή θετικά αποτελέσματα για τους καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των σχολείων κάθε βαθμίδας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΣΠΥΡΟΣ ΒΟΥΓΙΑΣ

Συνημμένο : το αναφερόμενο

Κοινοποίηση:

1.Υπουργείο Παιδείας Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων
Γραφείο Υπουργού



2.ΕΕΤΤ

Γραφείο Προέδρου

Εσωτερική Διανομή:

- 1.Γραφείο Υπουργού
- 2.Γραφείο Υφυπουργού
- 3.Γραφείο Γενικού Γραμματέα Επικοινωνιών
- 4.Δ/νση Οργάνωσης & Πληροφορικής
- 5.Δ.Τ.Τ.Υ.
- 6.Τ.Κ.Ε.



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

10/1

B-2723

Μαρούσι 28-12-2010

ΑΡΙΘ.: 1Φ.391

53361

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες: Ε. Μεριδου

Τηλέφωνο: 210 6151041

E-MAIL: emeridou@eett.gr

ΠΡΟΣ: **Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων**

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Υπόψη κου Δημ. Χαλκιαδάκη

Fax: 210-6508299

ΘΕΜΑ : **Απάντηση στην υπ' αριθ. 7851/15-12-2010 Ερώτηση του Βουλευτή κου Σ. Καλαφάτη με θέμα «Έλλειψη γρήγορης πρόσβασης στο διαδίκτυο στα ελληνικά σχολεία»**

ΣΧΕΤ : Η από 20-12-2010 επιστολή σας (αριθ. πρωτ. Β- 2723) με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 52191/20-12-2010.

Αναφορικά με το θέμα της Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Σ. Καλαφάτη, σχετικά με την έλλειψη γρήγορης πρόσβασης στο διαδίκτυο στα ελληνικά σχολεία και στο βαθμό που αφορά στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ περί τήρησης της κείμενης νομοθεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε τα κάτωθι ως προς τους παράγοντες που δύνανται να επηρεάσουν την ταχύτητα σύνδεσης στο διαδίκτυο:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 46 του Ν.3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/3-2-2006), την υπ' αρ. 44035/1626/1-8-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007) και την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 367/46/2006 «Ορισμός Υπόχρεου Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 22/Β/17.01.2006), ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να παρέχει σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις, στο σύνολο της επικράτειας εφόσον το σχετικό αίτημα είναι εύλογο. Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να πραγματοποιούν και να δέχονται τοπικές, εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις και να κάνουν χρήση υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και δεδομένων, με ρυθμούς μεταφοράς δεδομένων που επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες τεχνολογίες που

χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των συνδρομητών, εφόσον αυτό είναι και τεχνολογικά εφικτό. Η εν λόγω υποχρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας αφορά τη σύνδεση του χρήστη στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο με μια σύνδεση στενής ζώνης (single narrowband connection), αλλά δεν εκτείνεται σε Ψηφιακά Δίκτυα Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN).

2. Με βάση τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες δεδομένων μέσω σύνδεσης «Dial Up», εφόσον το σχετικό αίτημα είναι εύλογο και τεχνολογικά εφικτό. Η παροχή ευρυζωνικής σύνδεσης ADSL – η οποία επιτρέπει την πρόσβαση στο Διαδίκτυο με μεγαλύτερη ταχύτητα – δεν εμπίπτει στις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, ως παρόχου της καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ’ αριθμ. 44035/1626/1-8-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007).

3. Σε κάθε περίπτωση, η ταχύτητα μετάδοσης και λήψης δεδομένων ακόμα και μέσω μίας ADSL σύνδεσης στο Διαδίκτυο εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, μεταξύ των οποίων:

- α) Το modem / router που διατίθεται,
- β) Την κατάσταση και την αναλογία διασύνδεσης στο δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου,
- γ) Την ποιότητα των γραμμών του τοπικού βρόχου και το μήκος αυτών,
- δ) Την κατάσταση του δικτύου του παρόχου υπηρεσιών Διαδικτύου,
- ε) Τον κόμβο-server από τον οποίο γίνεται κάθε φορά η λήψη.

4. Στην περίπτωση που στο δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου παρουσιάζεται σχετική πληρότητα σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, είναι πιθανό να προκύψει καθυστέρηση στη λήψη των δεδομένων, το ίδιο και στο δίκτυο του παρόχου υπηρεσιών Διαδικτύου ή και στη διασύνδεσή του με το προαναφερθέν δίκτυο. Ακόμη οι χαμηλές ταχύτητες είναι πιθανόν να οφείλονται και στον εξυπηρετητή (server) από όπου γίνεται και η λήψη.

5. Από τα παραπάνω γίνεται αντιληπτό ότι τεχνικής φύσεως παράγοντες που σχετίζονται με την λειτουργία και το σχεδιασμό της τεχνολογίας ADSL δύνανται να επηρεάζουν αρνητικά τις ταχύτητες που τελικά αντιλαμβάνεται ο χρήστης.

6. Η προσπάθεια της ΕΕΤΤ εστιάζεται, μεταξύ άλλων, στην προστασία των τελικών χρηστών. Για το λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ επιβάλλει στους παρόχους συγκεκριμένες κανονιστικές υποχρεώσεις και ελέγχει την τήρηση αυτών μέσω των κοινοποιούμενων

στην ΕΕΤΤ συμβάσεων των παρόχων με τους καταναλωτές (αρ. 3.1.4 Παρ. Α της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 390/3/2006, ΦΕΚ 748/Β/2006, Κανονισμός Γενικών Αδειών, όπως ισχύει), αλλά και με την επιβολή διοικητικών κυρώσεων, σε περίπτωση διαπίστωσης παραβιάσεων.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με τιμή,

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Ε.Ε.Τ.Τ.

