



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ.Δ/νση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ.101 77 ΑΘΗΝΑ
Τ 210 69 20 287
FAX: 210 69 94 841
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ. : 7017/4/12308

Αθήνα, 3 Ιανουαρίου 2011

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ
ΕΝΤΑΓΘΑ**

**KOIN.: 1. Βουλευτή κ. Κ. ΒΕΛΟΠΟΥΛΟ
2. ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ
ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ :**
a) Γραφείο κ. Αρχηγού
β) Δ/νση Δημόσιας Ασφάλειας

ΘΕΜΑ : Κυκλοφορία ηλεκτρονικής συσκευής υποκλοπής στοιχείων πιστωτικών καρτών κ.λπ.

ΣΧΕΤ. : ΕΡΩΤΗΣΗ 7789/ 14-12-2010.

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Κ. ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΣ, σας γνωρίζουμε ότι οι αρμόδιες αστυνομικές Υπηρεσίες έχουν γίνει πολλές φορές αποδέκτες καταγγελιών πολιτών, σύμφωνα με τις οποίες δράστες κατάφεραν και υπέκλεψαν στοιχεία των τραπεζικών καρτών τους και προέβησαν σε παράνομες συναλλαγές (εκταμίευση χρημάτων από τον λογαριασμό τους ή αγορές). Από τις έως σήμερα έχει προκύψει ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών η υποκλοπή των τραπεζικών δεδομένων των τραπεζικών καρτών (δεδομένα μαγνητικής ταινίας και PIN), πραγματοποιούνται σε Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (A.T.M.) Τραπεζών είτε στη χώρα μας είτε στο εξωτερικό, όπου οι δράστες είχαν τοποθετήσει μηχανισμούς παγίδευσης (skimming devices) και στη συνέχεια δημιουργούσαν πλαστές τραπεζικές κάρτες - αντίγραφα των γνησίων.

Επιπλέον, σε άλλες περιπτώσεις έχει διαπιστωθεί η υποκλοπή δεδομένων τραπεζικών καρτών από μηχανήματα POS Τραπεζών που υπάρχουν σε εμπορικά καταστήματα για τη διευκόλυνση των συναλλαγών ή κατά τη διάρκεια των συναλλαγών που πραγματοποιούνται μέσω του διαδικτύου, όπου οι δράστες δημιουργώντας ψεύτικες ιστοσελίδες αποσπούσαν, εξαπατώντας τους χρήστες του διαδικτύου, τα στοιχεία των τραπεζικών καρτών τους. Ωστόσο, παρά το ότι η σχετική μέθοδος δράσης, η οποία αναφέρεται στην ερώτηση, είναι γνωστή στις αρμόδιες αστυνομικές Υπηρεσίες, μέχρι και σήμερα, δεν έχουν απασχολήσει τέτοιου είδους υποθέσεις.

Πάντως, σύμφωνα με τα στοιχεία των Υπηρεσιών μας και προς ενημέρωσή σας, στην προσπάθεια αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών, ορισμένες εταιρείες κατασκεύασαν ειδικές θήκες σε διάφορα μεγέθη, μέσα στις οποίες τοποθετώντας τις πιστωτικές κάρτες ή τα διαβατήρια ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που χρησιμοποιεί τεχνολογία RFID, δεν επιτρέπεται η μετάδοση των δεδομένων γιατί κατά κάποιο τρόπο εμποδίζεται το σήμα από το σκάνερ να φθάσει στο τσιπ.

Περαιτέρω επισημαίνεται ότι, για την πρόληψη της απάτης στα μέσα και τα συστήματα πληρωμής, η Ελληνική Ένωση Τραπεζών έχει συστήσει Διατραπεζική Επιτροπή στις συνεδριάσεις της οποίας συμμετέχουν και εκπρόσωποι της Ελληνικής Αστυνομίας. Κατά τη διάρκεια των εν λόγω συνεδριάσεων αναπτύσσονται απόψεις για το φαινόμενο των απατών μέσω πιστωτικών καρτών, αναλύονται νέες τάσεις, τίθενται προτάσεις για την επίλυση προβλημάτων που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια της χρήσης των πιστωτικών καρτών, ενισχύεται η διαπροσωπική επαφή των αρμοδίων υπαλλήλων των Πιστωτικών Ιδρυμάτων με τους αρμόδιους αξιωματικούς της Ελληνικής Αστυνομίας και παρέχεται ενημέρωση σε αυτούς αναφορικά με τα διαρκώς λαμβανόμενα μέτρα από μέρους των, που τίθενται σε συνάρτηση με τα μέτρα που λαμβάνονται σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, με σκοπό την προστασία των πολιτών. Στο πλαίσιο δε αυτό, οι εκπρόσωποι της Ελληνικής Αστυνομίας, που συμμετέχουν στην προαναφερόμενη Επιτροπή, θα ενημερώσουν σχετικά αυτήν, στο πεδίο της πρόληψης του περιγραφούμενου στην ερώτηση φαινομένου.

Σε ό,τι αφορά την «κάρτα του πολίτου», σας ενημερώνουμε ότι, στο από 17-10-2000 ψήφισμα των αντιπροσώπων των Κυβερνήσεων των Κρατών-Μελών της Ε.Ε., προβλέπονται τα ελάχιστα μέτρα φυσικής και ηλεκτρονικής προστασίας των ταξιδιωτικών εγγράφων, μεταξύ των οποίων και των δελτίων ταυτότητας, προκειμένου τα νέα δελτία ταυτότητας ευρωπαϊκού τύπου να αναγνωρίζονται ως ασφαλή ταξιδιωτικά έγγραφα, τα οποία θα συμβάλουν αποτελεσματικά στην καταπολέμηση της παραποίησης-νόθευσης και κατ' επέκταση του οργανωμένου εγκλήματος και της παράνομης μετανάστευσης στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Πάντως, σημειώνεται ότι, αρμόδιο Υπουργείο για την υλοποίηση της διαδικασίας έκδοσης της νέας ταυτότητας-κάρτα πολίτη, είναι το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Ήδη, σε δημόσια διαβούλευση έως 12-12-2010, τέθηκαν στους δικτυακούς τόπους www.ypes.gr και www.opengov.gr/ypes, οι αρχές που θα διέπουν την κάρτα του πολίτη.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΠΟΥΤΣΗΣ**

Για την αντιγραφή
Αθήνα, αυθημερόν
Το Γραφείο Κοιν. Ελέγχου/
Υπ. Προστ. του Πολίτη

