



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

21 DEC 2010

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415-419
Fax : 210-6969416

Αθήνα, 17-12-2010
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/200/οικ.27170

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν:

1. Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο
2. ΔΕΗ ΑΕ, Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα 104 32

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ'αρ.6192/189/16-11-2010 Ερώτηση και ΑΚΕ.

ΣΧΕΤ: Το Γρ.Δ./5515/08-12-2010 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.

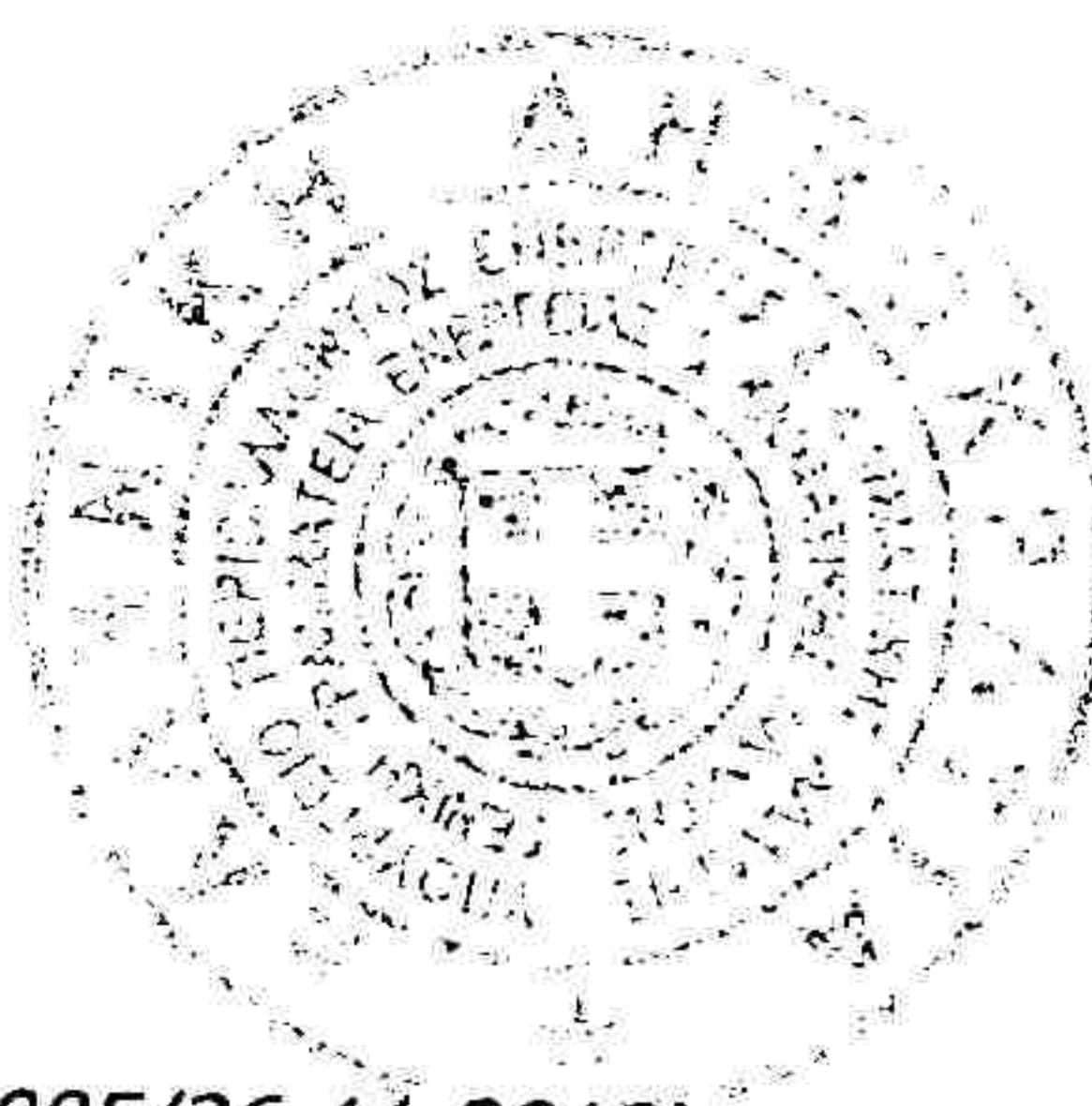
Σε απάντηση της υπ'αρ.6192/189/16-11-2010 Ερώτησης και ΑΚΕ του βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου, σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, σχετικά με το θέμα.

Ο Υφυπουργός

Γιάννης Μανιάτης

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κας Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Ενέργειας (10005/26-11-2010)
- Δ5 – Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΑΠΟ ΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Η. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

W



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 5515 / 8-12-10

Προς : κα ΤΙΝΑ ΜΠΙΡΜΠΙΛΗ
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Ανεξόφλητοι λογαριασμοί ΔΕΗ.

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 6192/189/16.11.10 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος.

Κυρία Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Οι αρμόδιες υπηρεσίες της Επιχείρησης και κυρίως τα Καταστήματά μας πανελλαδικά, αντιμετωπίζουν με τη δέουσα προσοχή όλα τα αιτήματα πελατών μας ή φορέων που τους εκπροσωπούν για ρύθμιση των οφειλών τους, στις περιπτώσεις που αδυνατούν να εξοφλήσουν εφάπαξ τους λογαριασμούς ρεύματος. Σημειώνεται ότι, τα τοπικά μας Καταστήματα ενεργοίουν πάντα στα πλαίσια των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Ιδιαίτερως μάλιστα κατά την τρέχουσα περίοδο, οι υπηρεσίες μας λαμβάνοντας υπόψη τα επιμρόσθετα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, τόσο οι επιχειρήσεις όσο και τα νοικοκυριά λόγω της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, προβαίνουν στις ευνοϊκότερες κατά το δυνατόν ρυθμίσεις των οφειλών τους.

Στα ως άνω πλαίσια, εξυπηρετούνται αδιακρίτως και όσοι πελάτες μας του νομού Αχαΐας αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες, συμπεριλαμβανομένων βεβαίως των τσιγγάνων και άλλων ευπαθών ομάδων καταναλωτών με σοβαρά προβλήματα, χωρίς να υπάρξουν αναφορές στις αρμόδιες υπηρεσίες μας για συγκεκριμένα περιστατικά διαφορετικής αντιμετώπισης πελατών μετά από παρεμβάσεις τρίτων.

Τέλος, θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι η Πολιτεία με πρόσφατη απόφαση του ΥΠΕΚΑ, έλαβε μέριμνα για την προστασία των ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων καταναλωτών με τη θέσπιση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, με το οποίο ουσιαστικά παρέχεται έκπτωση της τόξεως του 20-30% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο που θα ισχύει από 1.1.2011. Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται τα άτομα χαμηλού εισοδήματος, οι τρίτεκνοι, οι μακροχρόνια άνεργοι και τα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67%. Το τιμολόγιο αυτό χορηγείται υπό προϋποθέσεις στις παραπάνω ομάδες και η χορήγησή του θα ξεκινήσει από 1.1.2011.

Με τιμή

ΑΡΓΥΡΙΟΣ ΖΕΡΒΟΣ

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Γ. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης / Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα, Τηλ.: 210 523 4604, Fax: 210 524 1300, e-mail: a.zervos@dei.com.gr