



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

21 DEC 2010

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'
Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415-419
Fax : 210-6969416

Αθήνα, 17-12- 2010
Αρ. Πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/190/οικ.27168

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν:

1. Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο
2. ΔΕΗ ΑΕ, Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα 104 32

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ.5952/04-11-2010 Ερώτηση.

ΣΧΕΤ: Το Γρ.Δ./5390/30-11-2010 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.

Σε απάντηση της υπ' αρ.5952/04-11-2010 Ερώτησης του βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου, σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, σχετικά με το θέμα.

Ο Υφυπουργός

Γιάννης Μανιάτης



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κας Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Ενέργειας (9778/17-11-2010)
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 5390/30-11-10

Προς : κα ΤΙΝΑ ΜΠΙΡΜΠΙΛΗ
Υπουργό Περιβάλλοντος,
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Ανεξόφλητοι λογαριασμοί ΔΕΗ.

Σχετικά : Η υπ' αρ θμ. 5952/4.11.10 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ.Ν.Νικολόπουλος.

Κυρία Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Η αρχική αναφορά στην υπόψη Ερώτηση ότι, ένας πελάτης στους τρεις δεν εξοφλεί το λογαριασμό ρεύματος, δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα. Και τούτο διότι η συντριπτική πλειονότητα των πελατών μας είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους προς τη ΔΕΗ και ένα ποσοστό της τάξεως του 90% εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς του. Στην πράξη το σύνολο σχεδόν των πελατών της ΔΕΗ, με εξαίρεση ένα πολύ μικρό αριθμό, εξοφλεί τελικά τους λογαριασμούς του, στα χρονικά πλαίσια που ορίζουν ο Κώδικας Προμήθειας και οι οδηγίες της Επιχείρησης.

Ειδικότερα, όσον αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών ρεύματος σας ενημερώνουμε ότι μετά την έκδοσή τους παρέχεται στους πελάτες προθεσμία εξόφλησης 20 ημερών περίπου, από την ημερομηνία επίδοσής τους στα ΕΛΤΑ. Μετά τη λήξη της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β'270/15.3.2001), μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος. Βεβαίως ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών μας καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω των αντικειμενικών αδυναμιών και της σημερινής οικονομικής συγκυρίας, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στα πλαίσια πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Επιπλέον, η Πολιτεία με πρόσφατη απόφαση του ΥΠΕΚΑ, έλαβε μέριμνα για την προστασία των ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων καταναλωτών με τη θέσπιση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, με το οποίο ουσιαστικά παρέχεται έκπτωση της τάξεως του 20-30% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο που θα ισχύει από 1.1.2011. Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται τα άτομα χαμηλού εισοδήματος, οι τρίτεκνοι, οι μακροχρόνια άνεργοι και τα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67%. Το τιμολόγιο αυτό χορηγείται υπό προϋποθέσεις στις παραπάνω ομάδες και η χορήγησή του θα ξεκινήσει από 1.1.2011.

Με τιμή

ΑΡΘΟΥΡΟΣ ΖΕΡΒΟΣ