



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

21 DEC 2010



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Αθήνα, 17-12-2010
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Φ.6/187/27167

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Πληροφορίες : Γ.Βοσνάκη
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416
E-mail :

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου Τμήμα
Ερωτήσεων**

Κοινοποίηση:

- 1) Βουλευτή κ. Βαϊτση Αποστολάτο
- 2) ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30, ΤΚ 10432 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμ. 5587/26-10-2010 Ερώτηση.

Σχετ. Το υπ' αριθμ. ΓρΔ/5122/10-11-2010 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 5587/26-10-2010/26-10-10 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Βαϊτση Αποστολάτο, σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω σχετικό έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, που αναφέρεται στο θέμα, όσον αφορά τις αρμοδιότητες του ΥΠΕΚΑ.

Ο Υφυπουργός

Γιάννης Μανιάτης

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Ε. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

N



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γ.Δ 15122/10-11-10

Προς : κα ΤΙΝΑ ΜΠΙΜΜΠΙΛΗ
Υπουργό Περιβάλλοντος,
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Ανεξόφλητοι χιλιάδες λογαριασμοί ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ.

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 5587/26.10.10 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Βαίτσας Αποστολάτος.

Κυρία Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Η αρχική αναφορά στην υπόψη Ερώτηση ότι, ένας πελάτης στους τέσσερις δεν εξοφλεί το λογαριασμό ρεύματος, δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα. Και τούτο διότι η συντριπτική πλειονότητα των πελατών μας είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους προς τη ΔΕΗ και ένα ποσοστό της τάξεως του 90% εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς του. Στην πράξη το σύνολο σχεδόν των πελατών της ΔΕΗ, με εξαίρεση ένα πολύ μικρό αριθμό, εξοφλεί τελικά τους λογαριασμούς του, στα χρονικά πλαίσια που ορίζουν ο Κώδικας Προμήθειας και οι οδηγίες της Επιχείρησης.

Ειδικότερα, όσον αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών ρεύματος σας ενημερώνουμε ότι μετά την έκδοσή τους παρέχεται στους πελάτες προθεσμία εξόφλησης 20 ημερών περίπου, από την ημερομηνία επίδοσής τους στα ΕΛΤΑ. Μετά τη λήξη της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β'270/15.3.2001), μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος. Βεβαίως ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών μας καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω των αντικειμενικών αδυναμιών και της σημερινής οικονομικής συγκυρίας, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στα πλαίσια πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Σε ότι αφορά τα τιμολόγια πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΗ Α.Ε., αυτά από το 2001, που ξεκίνησε η απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας είναι ρυθμιζόμενα και οποιαδήποτε τροποποίησή τους (προϋποθέσεις χορήγησης, δομή, τιμές κ.λ.π.) εγκρίνεται από το Υπουργείο Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ), ύστερα από γνωμοδότηση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ) (άρθρο 14 του Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες). Εκτός των ανωτέρω η ΔΕΗ είναι υποχρεωμένη, σύμφωνα με το άρθρο 3 παραγ. 3 του Ν. 2773/99 να τηρεί τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της μη διάκρισης έναντι των πελατών της.

Το ΥΠΕΚΑ, με το από 7/10/2010 Δελτίο Τύπου που εξέδωσε, ανακοίνωσε διαφοροποίηση από 1/1/2011 στα τιμολόγια της ΔΕΗ. Τα νέα τιμολόγια μέσης και χαμηλής τάσης διαφοροποιούνται τόσο ως προς τη δομή όσο και ως προς τις τιμές σε σχέση με τα υφιστάμενα. Ειδικότερα για τους εμπορικούς πελάτες που τιμολογούνται με τα τιμολόγια μέσης τάσης Β1 και Β2 εκτιμάται ότι θα επέλθει σε ετήσια βάση μεσοσταθμική μείωση της τάξης του 8,7% και 8,6% αντίστοιχα, στο σκέλος του λογαριασμού που σχετίζεται με τις καταναλώσεις. Ομοίως στα τιμολόγια χαμηλής τάσης Γ21, Γ22 και Γ23 εκτιμάται ότι θα επέλθει σε ετήσια βάση μεσοσταθμική μείωση της τάξης του 7%, 4,3% και 18,4% αντίστοιχα.

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα, Τηλ.: 210 523 4604, Fax: 210 524 1300, e-mail: a.zervos@dei.com.gr



Περαιτέρω, η Πολιτεία με πρόσφατη απόφαση του ΥΠΕΚΑ, έλαβε μέριμνα για την προστασία των ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων καταναλωτών με τη θέσπιση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, με το οποίο ουσιαστικά παρέχεται έκπτωση της τάξεως του 20-30% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο που θα ισχύει από 1.1.2011. Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται τα άτομα χαμηλού εισοδήματος, οι τρίτεκνοι, οι μακροχρόνια άνεργοι και τα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67%. Το τιμολόγιο αυτό χορηγείται υπό προϋποθέσεις στις παραπάνω ομάδες και η χορήγησή του θα ξεκινήσει από 1.1.2011.

Με τιμή

ΑΡΓΥΡΙΟΣ ΖΕΡΕΙΟΣ

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Γ. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικοί Ελέγχου