

13 NOV 2010

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ,
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 18 Νοεμβρίου 2010
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/ 23966

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Π. Πανταζή
Τηλέφωνο : 213 13 13 146
 213 13 13 121
FAX : 210 33 89 145
E.mail : d.pantazi@ypes.gov.gr

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κ. Αθανάσιο Πλεύρη
2. Βουλευτή κ. Σπυρίδων-Αδωνι Γεωργιάδη

Σχετικά με την Ερώτηση με αριθμό πρωτ. **5656/29.10.2010** που κατέθεσαν στη Βουλή οι Βουλευτές κ.κ. Αθανάσιος Πλεύρης και Σπυρίδων-Αδωνις Γεωργιάδης, με θέμα: **«ΝΕΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ»**, σας επισυνάπτουμε το υπ'αριθμ. Φ.260.2/48068/2010/8.11.10, απαντητικό έγγραφο, του Συνηγόρου του Πολίτη.

Ο Υφυπουργός

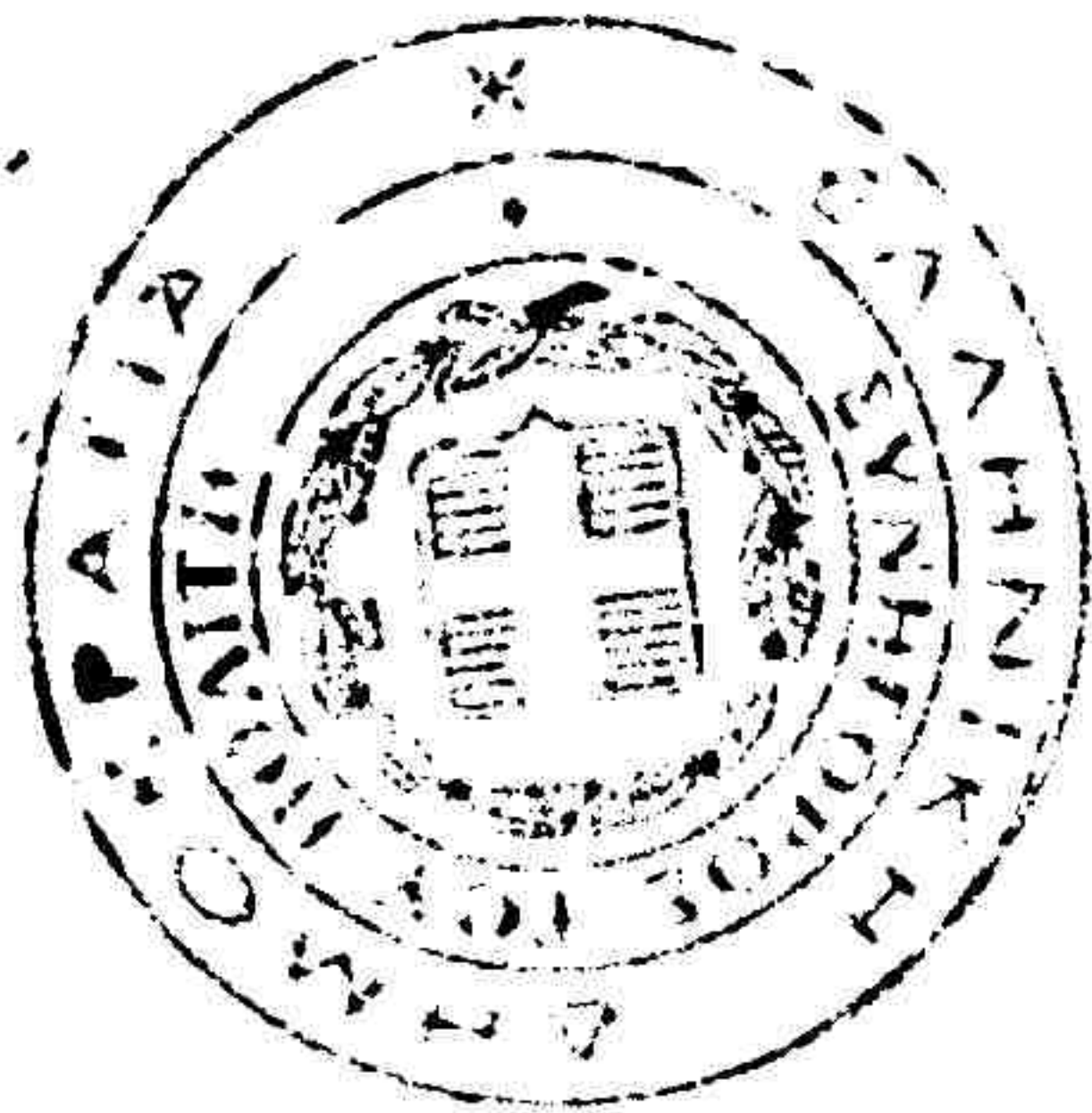
Γεώργιος Ντόλιος

Εσωτερική Διανομή:
Γραφείο κ. Υφυπουργού



ΚΟΙΝΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Προϊστ. του Τμήματος
Γραμματείας
κ.α.α.
Ε. Σαββή

JV



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Αθήνα, 8 Νοεμβρίου 2010
Αριθ. Πρωτ. Φ. 260.2/48068/2010

Προς
Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Β. Σοφίας 15
10674 Αθήνα

Θέμα: Απάντηση στην αριθ. 5656/29-10-2010 Ερώτηση – Αναφορά - ΑΚΕ

Επίκαιρη – Επερώτηση

Σχετικό: Το από 2-11-2010 διαβιβαστικό του Υπουργείου Εσωτερικών,
Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Σε απάντηση της αριθ. 5656/29-10-2010 Ερώτησης και ΑΚΕ, η οποία
περιήλθε στην υπηρεσία μας με το ανωτέρω σχετικό διαβιβαστικό έγγραφό σας,
θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

1. Με την αριθ. 1994/2-11-2004 Διακήρυξη της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του
Πολίτη» διενεργήθηκε στις 12/1/2005 δημόσιος ανοικτός διαγωνισμός με κριτήριο
επιλογής τη συμφερότερη προσφορά για την επιλογή αναδόχου για τα έργα:
Α. «Εκσυγχρονισμός και βελτίωση των μεθόδων ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των
πολιτών και των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης από το Συνήγορο του Πολίτη»,
κόστους 1.439.693,36 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και
Β. «Εκπαίδευση των στελεχών του Συνηγόρου του Πολίτη στα νέα Πληροφοριακά
Συστήματα», κόστους 36,290,84 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Τα έργα χρηματοδοτήθηκαν από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων,
(συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση κατά 80% και από Εθνικούς
Πόρους κατά 20%, μέσω του Γ' Κοινοτικού πλαισίου Στήριξης 2000-2006 και
ειδικότερα του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας»), ΣΑΕ
015/3 της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α..

Το συνολικό τίμημα για την εκτέλεση των έργων (1.475.984,20 €) αφορούσε την
αγορά εξοπλισμού και λογισμικού καθώς και την εκπαίδευση του προσωπικού, επί
του συνολικού δε αυτού ποσού, το κόστος της ανάπτυξης του λογισμικού (ώστε να
πληροί τις απαιτήσεις του Συνηγόρου του Πολίτη), αντιστοιχούσε στο ποσό των
321.140,00 €.

Για την ανάθεση και εκπόνηση των έργων ακολουθήθηκαν από την Αρχή όλες οι
προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες (Διεθνής Δημόσιος Ανοικτός Διαγωνισμός,
Προληπτικός Έλεγχος Νομιμότητας από το Ελεγκτικό Συνέδριο πριν την



αποσπασματική από την «Κοινωνία της Πληροφορίας»).

Το προαναφερόμενο έργο ολοκληρώθηκε από την ανάδοχο ένωση εταιρειών, ακολουθώντας όλες τις νόμιμες διαδικασίες, υποδείξεις και συστάσεις της «Κοινωνίας της Πληροφορίας» και παραλήφθηκε με τις προβλεπόμενες από τις σχετικές διατάξεις νόμιμες διαδικασίες, τέλη του έτους 2009.

2. Σύμφωνα με τις υποδείξεις της «Κοινωνίας της Πληροφορίας» είχε προβλεφθεί στην υπογραφείσα Σύμβαση η καταβολή του τιμήματος να γίνει τμηματικά, σε τρία στάδια, ήτοι:

- Καταβολή προκαταβολής 40% του τιμήματος με την υπογραφή της Σύμβασης
- Καταβολή ποσοστού 30% του τιμήματος με την Προσωρινή Παραλαβή του έργου
- Εξόφληση, δηλαδή, καταβολή του υπολοίπου (30%) της συμβατικής αξίας με την Οριστική Παραλαβή του έργου.

3. Τονίζεται ότι ευθύς αμέσως από την Οριστική Παραλαβή του έργου, το νέο πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί αδιάκοπα έως σήμερα, στις επιμέρους εφαρμογές του:

- Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο και εφαρμογή Διαχείρισης Ταχυδρομείου καθώς και ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων (υπηρεσιακών εγγράφων και υποθέσεων αναφορών)
- Ηλεκτρονική ροή υπηρεσιακών εγγράφων και εγγράφων των υποθέσεων αναφορών
- Παρακολούθηση επαφών
- Στατιστικά εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων.
- Δυναμικός Διαδικτυακός τόπος (web site)
- Εφαρμογή θεμάτων Διοίκησης και Οικονομικής Διαχείρισης
 - ο Τμήμα Διοίκησης: ηλεκτρονική διαχείριση θεμάτων υπηρεσιακής κατάστασης του προσωπικού της Αρχής
 - Γραφείο Διοικητικής Μέριμνας: παρακολούθηση συμβατικών υποχρεώσεων καθαριότητας, τεχνικής υποστήριξης, συντήρησης εξοπλισμού κλπ
 - ο Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης: Κατάρτιση και Εκτέλεση του Προϋπολογισμού, Μισθοδοσία, Προμήθειες, Διαχείριση Αποθήκης

Αναφέρουμε ότι από την αρχή του έτους 2010, δηλαδή με την εφαρμογή του νέου πληροφοριακού συστήματος έως και σήμερα, εφαρμόζεται αποκλειστικά και μόνο ο νέος ηλεκτρονικός τρόπος διακίνησης της υπηρεσιακής αλληλογραφίας της Αρχής, των υποβαλλομένων αναφορών πολιτών και των σχετικών τους εγγράφων καθώς και των απαντητικών εγγράφων.

Ενδεικτικά διακινήθηκαν ως εξής:

-Υπηρεσιακή αλληλογραφία: Εισερχόμενα: 1.557

Εξερχόμενα: 1.664

-Υποβληθείσες αναφορές πολιτών: 11.098

-Σχετικά εισερχόμενα έγγραφα αναφορών πολιτών : 5.523

-Σχετικά εξερχόμενα έγγραφα επί αναφορών πολιτών: 12.015

-Μέσω της εφαρμογής διαχείρισης του ταχυδρομείου διακινήθηκαν 15.746 επιστολές



4. Όσον αφορά τη δημοσιοποίηση στο ευρύ κοινό του νέου ιστοτόπου της Αρχής, αυτή προϋποθέτει τον εμπλουτισμό του με την αναρτητέα ύλη – που αφορά το σύνολο των δημοσιοποιηθέντων πορισμάτων, εκθέσεων, εγγράφων, δελτίων τύπου κλπ, από της ιδρύσεως και λειτουργίας της Αρχής (1998) έως σήμερα. Προκειμένου να μην υπάρξει νέα δαπάνη, η εργασία αυτή γίνεται από το επιστημονικό προσωπικό, παράλληλα με τα τρέχοντα καθήκοντά του, γεγονός το οποίο απαιτεί σημαντικό χρόνο υλοποίησης. Πάντως, η δημοσιοποίηση του νέου ιστοτόπου θα γίνει με την έναρξη του 2011. Η ενεργοποίηση δε της ηλεκτρονικής υποβολής της αναφοράς από τους πολίτες προϋποθέτει, επίσης, τη διευθέτηση νομικών ζητημάτων σε σχέση με την ταυτοποίηση του αναφερόμενου πολίτη (ηλεκτρονική υπογραφή του πολίτη κλπ). Σχετικά με την τηλεεργασία, η δυνατότητα δεν αφορά το σύνολο των εργαζομένων στην Αρχή αλλά περιορισμένο αριθμό θεσμικών οργάνων της Αρχής, τα οποία εκ του ρόλου τους και των αρμοδιοτήτων τους έχει προβλεφθεί να έχουν τη δυνατότητα διαχείρισης των υπηρεσιακών τους θεμάτων και από απόσταση.

Ο Αναπλ. Συνήγορος του Πολίτη,

Καλλιόπη Σπανού

Ακριβές Αντίγραφο



Μπούτσαλη Πελαγία