



2 & NO. 2010

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**Αθήνα 23 Νοεμβρίου 2010
Αριθ. Πρωτ.: 2418**

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα**

**Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2105295194
e-mail: ypertns@ypakp.gr**

**ΘΕΜΑ: Αρμοδιότητες και Οργάνωση Γ.Γ. Καταναλωτή.
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 5739/1-11-2010 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓**

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 5739/1-11-2010 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Κ. Χατζηδάκη, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Με το νόμο 3892/2010 «Ηλεκτρονική καταχώρηση και εκτέλεση συνταγών» (ΦΕΚ 189/Α/4-11-2010), άρθρο 9 αναβαθμίζεται η οργανωτική δομή και λειτουργία της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή (ΓΓΚ), μετά τη μεταφορά της (με το Π.Δ. 96/2010) από το Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης. Η ανάγκη μάλιστα για τη ψήφιση του εν λόγω άρθρου δεν προέκυψε τόσο από τη μεταφορά της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, όσο από το γεγονός ότι σε όλα τα προηγούμενα χρόνια δεν υπήρξε η μέριμνα για να αποκτήσει η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή οργανικές θέσεις, με αποτέλεσμα να εξυπηρετείται από προσωπικό που διέθετε η Γενική Γραμματεία Εμπορίου. Επρόκειτο για ένα παράδοξο οργανωτικό σχήμα, που ενδεχομένως να μην έχει προηγούμενο στη Δημόσια Διοίκηση και οδηγούσε τη ΓΓΚ σε εξαρτήσεις που της στερούσαν την αναγκαία για την ανάπτυξη του έργου της διοικητική αυτοδυναμία και ευελιξία.

Η προστασία του καταναλωτή εντάσσεται στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης ως ένας ξεχωριστός πυλώνας κοινωνικής και οικονομικής προστασίας, που θα διαθέτει την οργανωτική και διοικητική επάρκεια για την ανάπτυξη πολύπλευρων και πολυδιάστατων δράσεων και πολιτικών για την προστασία των καταναλωτών και την αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς. Τον τελευταίο άλλωστε χρόνο αναπτύχθηκαν από τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή ιδιαίτερα σημαντικές δράσεις για τη διαμόρφωση ενός αποτελεσματικού δικτύου κοινωνικής προστασίας των καταναλωτών, ιδιαίτερα στις πολιτικές για την αντιμετώπιση και πρόληψη της υπερχρέωσης, κύρια συστατικά της οποίας είναι η αποκατάσταση των υπερχρεωμένων νοικοκυριών με τη ψήφιση του νόμου 3869/2010 για τη ρύθμιση των οφειλών των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και τη

διαμόρφωση ενός πανελλαδικού δικτύου παροχής συμβουλών και υποστήριξης για την πρόληψη, αντιμετώπιση και διαχείριση των προβλημάτων της υπερχρέωσης.

Παράλληλα, όπως ήδη έχει ανακοινωθεί, η ΓΓΚ έχει επεξεργαστεί και επεξεργάζεται μία σειρά από νομοσχέδια που σύντομα θα έρθουν προς ψήφιση, και θα ενισχύσουν την προστασία του καταναλωτή σε καίριους τομείς. Η ΓΓΚ αναδεικνύεται σε βασική εποπτική αρχή σε κρίσιμους τομείς της αγοράς, καλύπτοντας αντίστοιχα κενά προστασίας.

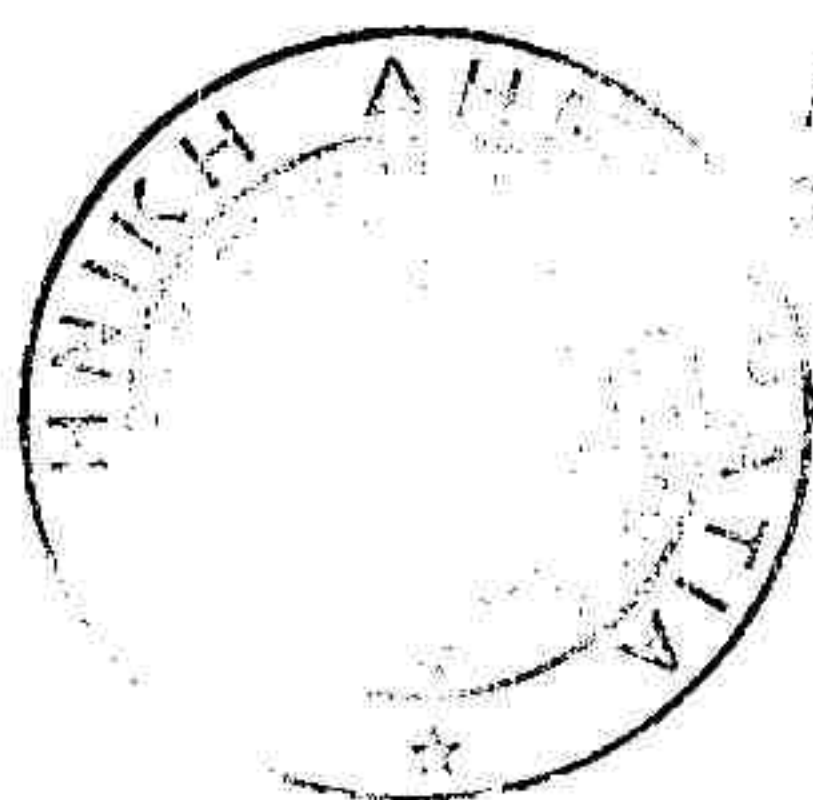
Για να μπορέσει να ανταποκριθεί σε αυτή την αποστολή η ΓΓΚ χρειάζεται οργανωτική και στελεχιακή ενίσχυση, πρέπει να διαθέτει υπηρεσίες με εξειδίκευση και εμπάθунση στα προβλήματα που καλούνται να αντιμετωπίσουν. Γι' αυτό με την πρώτη παράγραφο του άρθρου 9 ν. 3892/2010 συνιστώνται πλέον 128 οργανικές θέσεις στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, σε αριθμό και κατηγορίες, ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί στις διευρυμένες αρμοδιότητες και στον ενισχυμένο θεσμικό της ρόλο. Η κάλυψη των οργανικών αυτών θέσεων θα γίνει με μετατάξεις υπαλλήλων του Δημοσίου με αντίστοιχη κατάργηση των οργανικών θέσεων στο φορέα από τον οποίο προέρχονται.

Με τις παραγράφους 4, και 5 του παραπάνω άρθρου ρυθμίζονται και ζητήματα που συνδέονται με τη μετάβαση στο νέο καθεστώς οργάνωσης και λειτουργίας της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή. Οι υπάλληλοι που υπηρετούσαν σε αυτή κατά την έκδοση του Προεδρικού Διατάγματος της μεταφοράς εξακολουθούν να υπηρετούν σε αυτή ως αποσπασμένοι. Η απόσπαση λήγει αυτοδικαίως μετά την πάροδο τριετίας από τη δημοσίευση του παρόντος. Έχουν ωστόσο τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμούν, να επιτύχουν εντός 18 μηνών από τη δημοσίευση του νόμου τη μετάταξή τους στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή. Διασφαλίζεται σε όλους του υπαλλήλους της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή η χορήγηση του επιδόματος παραγωγικότητας, με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 15 του ν. 3335/2005, εκτός δηλαδή αν επιθυμούν να διατηρήσουν το αντίστοιχο επίδομα από τον φορέα που προέρχονται. Είναι σαφές ότι οι εν λόγω διατάξεις διαμορφώθηκαν και μετά από διαβούλευση και με τους εργαζόμενους. Από 1-1-2011 συστήνεται στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Διεύθυνση Διοικητικής και Οικονομικής Υποστήριξης, ενώ έχουν δε γίνει όλες οι σχετικές ενέργειες προκειμένου η ΓΓΚ να είναι σε θέση να καλύψει τη μισθοδοσία και όλων των υπαλλήλων που θα μεταταχθούν προσεχώς σε αυτή. Εξάλλου, με τις παραπάνω παραγράφους ρυθμίζονται και όλα τα ζητήματα που συνδέονται σχετικά με την υπηρεσιακή κατάσταση και εξέλιξη των υπαλλήλων της ΓΓΚ.

Τέλος, με την παράγραφο 6 του άρθρου 9 ν. 3892/2010 ο συντονισμός και η εφαρμογή των δράσεων της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή για την προστασία του καταναλωτή στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ μεταφέρθηκε με τη δημοσίευση του νόμου σε αντίστοιχη Ειδική Υπηρεσία του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης διασφαλίζοντας έτσι την άμεση συνέχεια και εκτέλεση των υφιστάμενων δράσεων. Οι δράσεις του ΕΣΠΑ επομένως προωθούνται πλέον από τις υπηρεσίες του αρμόδιου για την προστασία των καταναλωτών Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Β. ΚΕΓΚΕΡΟΓΛΟΥ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΣΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ