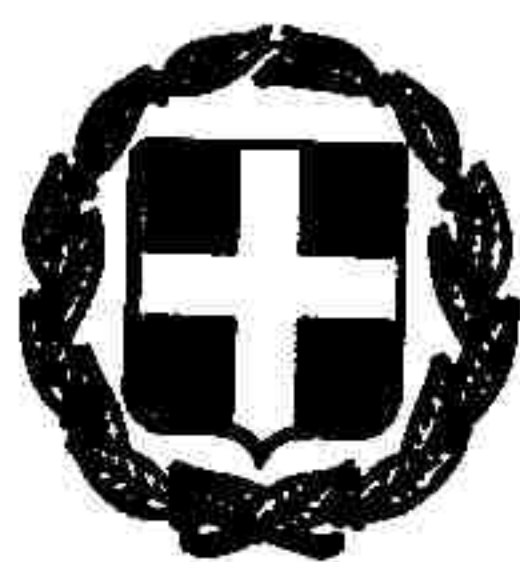




0 4 NOV 2010

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**Αθήνα 4 Νοεμβρίου 2010
Αριθ. Πρωτ.: 2338**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
✓ Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Β. Χαραλάμπους
Τηλέφωνο: 2105295194
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΚΟΙΝ.: Υπουργείου Οικονομίας,
Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας
(Γραφείο κ. Υπουργού)

ΘΕΜΑ: Χρήση των διατάξεων του Ν. 3869/2010 από υπερχρεωμένους καταναλωτές.

ΣΧΕΤ: 1) Η με αρ. πρωτ. 4533/6-10-2010 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

2) Το με αρ. πρωτ. Β13-821/20-10-2010 Έγγραφο του Υπουργείου Οικονομίας,
Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 4533/6-10-2010 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Κ. Αϊβαλιώτη, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος του νόμου 3869/10 «Ρύθμιση οφειλών των υπερχρεωμένων φυσικών προσόντων και άλλες διατάξεις», δηλαδή από 1 Σεπτεμβρίου 2010, παρεμβαίνει άμεσα στις αναφορές πολιτών για άρνηση παραλαβής των αιτήσεων τους για έκδοση αναλυτικών λογαριασμών των δανείων και καρτών τους ή άλλης μορφής καθυστέρησης αποστολής των σχετικών αναφερόμενων στο νόμο εγγράφων.

Μάλιστα στα πλαίσια της αποτελεσματικότερης εφαρμογής του νόμου ο Γενικός Γραμματέας Καταναλωτή, Δημήτρης Σπυράκος, συναντήθηκε στις 15 Σεπτεμβρίου 2010 με εκπροσώπους όλων των τραπεζών και των φορέων που συνδράμουν τους καταναλωτές σε θέματα υπερχρέωσης και συζητήθηκαν γενικότερα ζητήματα που ανακύπτουν κατά την εφαρμογή του νόμου, καθώς και οι αναφορές των καταναλωτών. Οι εκπρόσωποι των πιστωτικών ιδρυμάτων διαβεβαίωσαν ότι τα εν λόγω προβλήματα δεν οφείλονται σε απροθυμία ή κακοπιστία των τραπεζών και ότι πλέον έχουν ενημερωθεί όλα τα καταστήματα για την τήρηση των υποχρεώσεών τους. Μετά τη συνάντηση αυτή έχουν περιοριστεί αισθητά τέτοιου είδους αναφορές καταναλωτών.

Επιπρόσθετα έχουν ήδη ξεκινήσει σεμινάρια για την επιμόρφωση των εμπλεκόμενων φορέων, τα οποία έχουν προγραμματιστεί τουλάχιστον μια φορά το μήνα. Επίσης, για μεγαλύτερη οικονομική υποστήριξη των υπερχρεωμένων καταναλωτών, η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή οργανώνει τη λειτουργία ενός πανελλαδικού δικτύου με τις ενώσεις καταναλωτών και τους δικηγορικούς συλλόγους, στο οποίο συμμετέχουν και οι λοιποί φορείς. Θα παρέχεται δωρεάν στους οφειλέτες η απαραίτητη συμβουλευτική και νομική υποστήριξη ώστε να βοηθηθούν στη διαδικασία επίτευξης εξωδικαστικού

συμβιβασμού για τη ρύθμιση των χρεών τους. Το εν λόγω δίκτυο θα λειτουργήσει σύντομα με τη χρηματοδότηση του ΕΣΠΑ για χρονικό διάστημα οκτώ μηνών.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Β. ΚΕΓΚΕΡΟΓΛΟΥ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ