

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ,  
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 26 Οκτωβρίου 2010

Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/

22600

**ΠΡΟΣ:**

Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
✓ Τμήμα Ερωτήσεων

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15  
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα  
Πληροφορίες: Δέσποινα Π. Πανταζή  
Τηλέφωνο : 213 13 13 146  
213 13 13 121  
FAX : 210 33 89 145  
E.mail : d.pantazi@ypes.gov.gr

**ΚΟΙΝ:**

- 1.Βουλευτή κ. Αθανάσιο Πλεύρη
- 2.Βουλευτή κ. Σπυρίδων-Άδωνι Γεωργιάδη
- 3.Βουλευτή κ. Μαυρουδή Βορίδη
- 4.Βουλευτή κ. Κολοκοτρώνη Άγγελο

Σχετικά με την Ερώτηση με αριθμό πρωτ. **4616/06.10.2010** που κατέθεσαν στη Βουλή οι Βουλευτές κ.κ. Αθανάσιος Πλεύρης, Σπυρίδων-Άδωνις Γεωργιάδης, Μαυρουδής Βορίδης και Κολοκοτρώνης Άγγελος, με θέμα: **«Κάρτα του πολίτη»**, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Στοχεύοντας στην αποτελεσματικότερη, φιλικότερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτηση των πολιτών από τη Δημόσια Διοίκηση, σχεδιάζεται η δημιουργία και διάθεση της Κάρτας Πολίτη.

Η εφαρμογή της Κάρτας Πολίτη για τις συναλλαγές με τις υπηρεσίες του δημόσιου τομέα, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία των πολιτών, θα συμβάλλει στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ασφάλειας των υπηρεσιών που παρέχονται από τη Δημόσια Διοίκηση, καθώς θα παρέχει την απαραίτητη τεχνολογική υποστήριξη για την ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για κάθε πολίτη της χώρας.

Ειδικότερα η καθιέρωση της Κάρτας αυτής, σέβεται και τηρεί την κείμενη νομοθεσία για την προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, μεταξύ αυτών και των προσωπικών δεδομένων που αφορούν στην υγεία και τελεί με την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων.

Η Κάρτα Πολίτη θα οδηγήσει στη σταδιακή αντικατάσταση πληθώρας προσωπικών εγγράφων και πιστοποιητικών για τις συναλλαγές του με το Δημόσιο.

Επιπλέον, η Κάρτα αυτή θα υποστηρίζει την ψηφιακή αυθεντικοποίηση των πολιτών στο Διαδίκτυο, με σκοπό την πρόσβαση, όσων πολιτών το επιθυμούν, σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται ή θα αναπτυχθούν από τη Δημόσια Διοίκηση. Ταυτόχρονα, η Κάρτα Πολίτη, για τους πολίτες που το επιθυμούν, θα παρέχει και τη δυνατότητα δημιουργίας ψηφιακής υπογραφής εγγράφων, στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας.

Με τις δυνατότητες αυτές, η Κάρτα Πολίτη μπορεί να υποστηρίξει την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, δια της επέκτασης της αξιοποίησης των υπηρεσιών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Ταυτόχρονα, η εν λόγω κάρτα Πολίτη αναμένεται να αποτελέσει κίνητρο προς τον ιδιωτικό τομέα της οικονομίας για την ανάπτυξη καινοτομικού χαρακτήρα υπηρεσιών, προς το όφελος των πολιτών – κατόχων της Κάρτας Πολίτη, όπως έχει δείξει η διεθνής εμπειρία στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε πληθώρα άλλων χωρών. Προφανώς η αξιοποίηση των υπηρεσιών αυτών του ιδιωτικού τομέα από τους πολίτες θα είναι στη διακριτική τους ευχέρεια.

Όσον αφορά στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ηλεκτρονικών συναλλαγών μεταξύ των πολιτών και του Δημοσίου θα παρέχεται στον πολίτη δικαίωμα επιλογής μεταξύ εναλλακτικών τρόπων διεκπεραίωσης.

Ο ακριβής σχεδιασμός των τεχνικών και επιχειρησιακών παραμέτρων του εγχειρήματος της Κάρτας Πολίτη θα τεθεί σύντομα σε δημόσια διαβούλευση με τους πολίτες, ενώ θα υπάρξει εγκαίρως πλήρης και αναλυτική ενημέρωση, συνεργασία και διαβούλευση με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

**Ο Υφυπουργός**

**Γεώργιος Ντόλιος**

**Εσωτερική Διανομή:**  
Γραφείο κ. Υφυπουργού



**ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**  
Προϊστ. του Τμήματος  
Γραμματέας  
κ.α.α.  
**Ε. Σαββή**