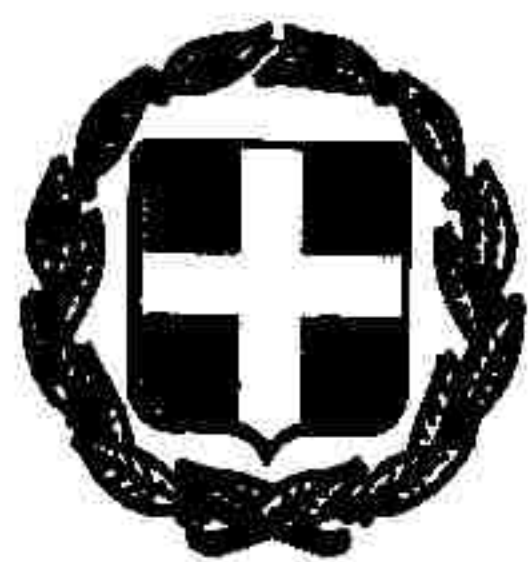




22.10.2010

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**Αθήνα 21 Οκτωβρίου 2010
Αριθ. Πρωτ.: 2244**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ι. Αντωνοπούλου
Τηλέφωνο: 2105295194
e-mail: ypertns@otenet.gr

ΘΕΜΑ: Διακίνηση προϊόντων ακατάλληλων στην Ελληνική αγορά.
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 2801/14-9-2010 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 2801/14-9-2010 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Α. Σπηλιωτόπουλο, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή είναι αρμόδια για τη χάραξη και την εφαρμογή της πολιτικής για την προστασία της υγείας, της ασφάλειας, των οικονομικών συμφερόντων και των εν γένει δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Ειδικότερα για τα παραπονημένα προϊόντα η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή όταν δέχεται σχετικές καταγγελίες από καταναλωτές ή και επιχειρήσεις, παρεμβαίνει σε περιπτώσεις που αυτά είτε εξαπατούν τους καταναλωτές, διότι δεν πληρούν τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία ή τις δηλούμενες προδιαγραφές ποιότητας, είτε θέτουν σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών, επειδή δεν πληρούν τις απαιτήσεις ασφάλειας. Σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης, προβλέπονται ποινικές και αυστηρές διοικητικές κυρώσεις (για τα μη ασφαλή προϊόντα), βάσει του νόμου 2251/94 «Περί Προστασίας Καταναλωτών».

Για τη διεκπεραίωση υποθέσεων σχετικά με παραπονημένα προϊόντα η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή συνεργάζεται με τις κατεξοχήν αρμόδιες αρχές, Υπουργείο Οικονομικών (Υπηρεσία Ειδικών Ελέγχων, Τελωνιακές Αρχές), Υπουργείο Δημόσιας Τάξης (Υπηρεσία Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος).

Ο συντονισμός των ελέγχων στο υπαίθριο και στο πλανόδιο εμπόριο όπου συχνά εμφανίζεται το φαινόμενο της διάθεσης απομιμητικών προϊόντων είναι αρμοδιότητα άλλων Υπηρεσιών

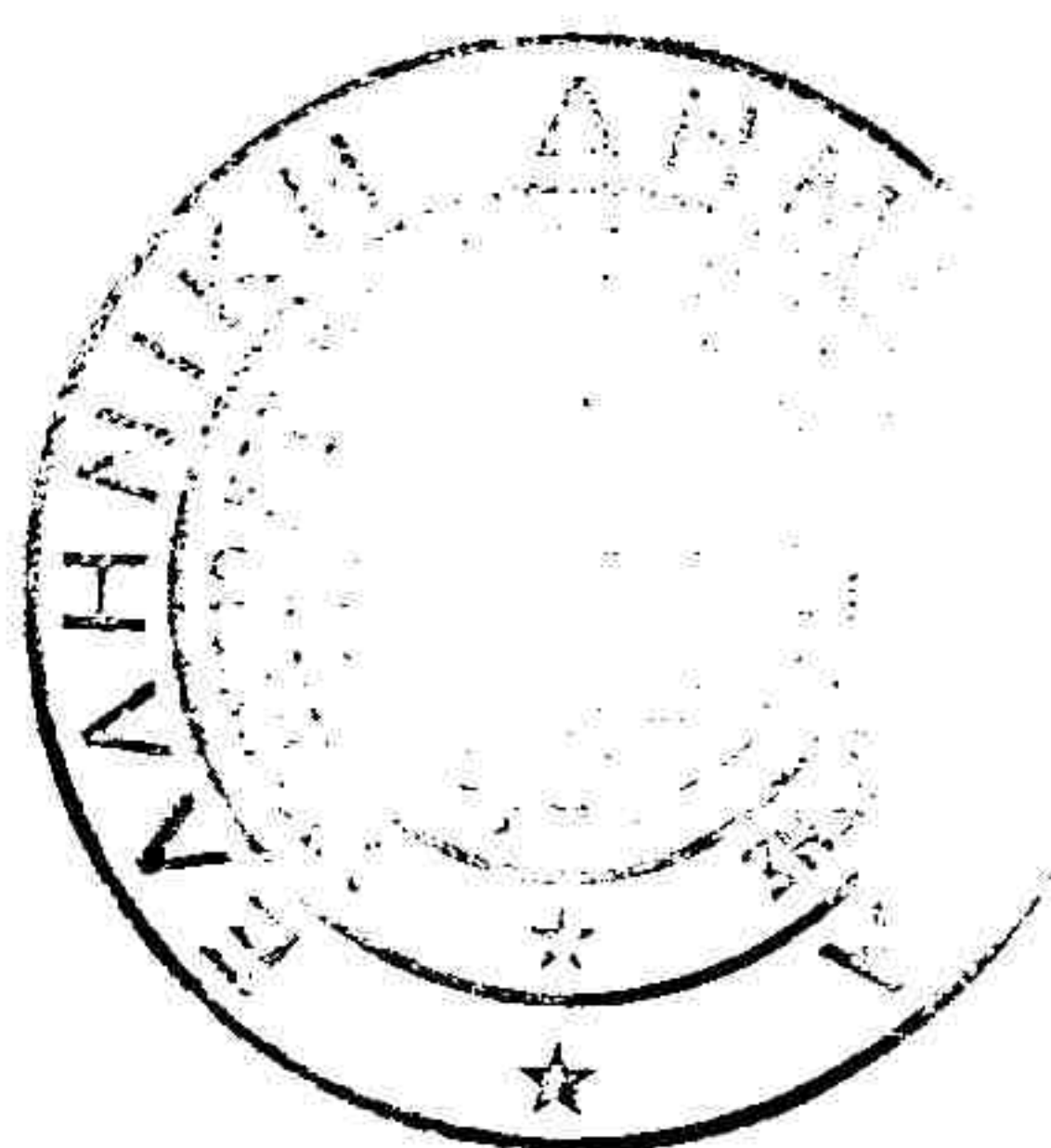
- (Δ/ση Ελέγχων ΥΠΕΑ, όταν αυτά διατίθενται υπαιθρίως (υπαίθριο εμπόριο)
- Δημοτική Αστυνομία –Υπ. Εσωτερικών, όταν αυτά διατίθενται πλανοδίως, (πλανόδιο εμπόριο)

✓✓

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή πρόκειται να εκδώσει ενημερωτικό φυλλάδιο με το οποίο να προειδοποιεί τους καταναλωτές για τους κινδύνους που ενδέχεται να διατρέχουν από την αγορά προϊόντων απομίμησης που δεν πληρούν του κανόνες ασφάλειας καθώς και για τα δικαιώματα (εγγύηση εξυπηρέτηση μετά την πώληση αποτελεσματικά μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση ζημίας.) που στερούνται όταν αγοράζουν εκτός νομίμου εμπορίου.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΛΟΥΚΑ – Τ. ΚΑΤΣΕΛΗ




ΡΑΦΟ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ