



08 OCT 2010

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦ/ΣΕΩΝ
Δ/ΝΣΗ : ΚΥΡΙΑΣ ΑΣΦ/ΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ: Α΄**

**Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10
Πληροφορίες: Φ. Γκίκα
Τηλέφωνο: 210 - 33 68 128
Fax: 210 - 33 68 124**

**Αθήνα, 8-10-2010
Αρ. Πρωτ. Φ90022/25322/1937**

**✓ ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Κτίριο Βουλής
Αθήνα**

Σχετ.: ΕΡ 2756/14-9-2010

Απαντώντας στην ανωτέρω ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Γιώργο Μαρίνο και Θανάση Παφίλη, σχετικά με καταγγελίες που αφορούν στην εφαρμογή προσβλητικών πρακτικών από υπαλλήλους του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ κατά τη διενέργεια ελέγχου νόμιμης ή όχι καταβολής της σύνταξης, σας ενημερώνουμε ότι για την αντιμετώπιση του θέματος έχουν δοθεί γενικές οδηγίες από την Δ/ση Εκμετάλλευσης της Διοίκησης του Ιδρύματος, ούτως ώστε οι ενέργειες να είναι ομοιόμορφες, να γίνονται με διακριτικότητα και να διέπονται από τον προσήκοντα σεβασμό στην προσωπικότητα των συνταξιούχων.

Συγκεκριμένα, η τηλεφωνική επικοινωνία αποτελεί αδόκιμο τρόπο επαφής με τον συνταξιούχο, καθότι δεν διασφαλίζει ούτε τον έλεγχο των στοιχείων του συνομιλητή και αφετέρου δεν αποτελεί αποδεικτικό στοιχείο ότι έλαβε γνώση ο ενδιαφερόμενος.

Η διαδικασία που θα ακολουθείται είναι η αποστολή προσκλήσεων, προκειμένου να προσκομίσουν είτε οι ίδιοι οι συνταξιούχοι, είτε νόμιμα εξουσιοδοτημένα άτομα (συγγενείς, πληρεξούσιοι κ.τ.λ.), σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η μετακίνηση των ίδιων των συνταξιούχων, στην υπηρεσία του οικείου υποκαταστήματος του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, τα εξής στοιχεία : Πρωτότυπο Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας, Βιβλιάριο Υγείας, Εκκαθαριστικό εφορίας ή φορολογική δήλωση και συνημμένη υπεύθυνη δήλωση συμπληρωμένη μέσω της οποίας θα προκύπτει το σύννομο ή μη της καταβολής της σύνταξης.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

Εσωτ. Κοινοποίηση

- 1. Γραφείο κ. Υπουργού**
- 2. Γραφείο κ. Υφυπουργού**
- 3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα**
- 4. Γραφείο Γεν. Δ/ντριας Κ.Α.**
- 5. Δ/ση ΚΑΜ Τμήμα Α΄**

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΓΓ
ΣΤ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ

