

01 OCT 2010

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ,
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 1 Οκτωβρίου 2010
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/

20935

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Π. Πανταζή
Τηλέφωνο : 213-13 13146
213-13 13 121
FAX : 210-33 89 145
E.mail : d.pantazi@ypes.gov.gr

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Παιδείας, Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων
2. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
3. Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
4. Βουλευτή κ. Έλενα Ράπτη

Σχετικά με την Ερώτηση με αριθμό πρωτ. 2525/08.09.2010 που κατέθεσε στη Βουλή η Βουλευτής κ. Έλενα Ράπτη, με θέμα: **«Επίλυση αιτημάτων Εθνικής Ομοσπονδίας Τυφλών»**, σας γνωστοποιούμε, τα ακόλουθα:

Το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΠ.ΕΣ.Α.Η.Δ.) και ειδικότερα η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Δ.Δ.&Η.Δ.) σε συνεργασία με την Κ.Τ.Π. Α.Ε. και τον φορέα λειτουργίας του έργου το Ινστιτούτο Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης (Ι.Κ.Π.Α.) (<http://www.ikpa.gr/>) λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική νομοθεσία που διέπει τα ΑμεΑ και γνωρίζοντας τις κατευθύνσεις και τις δράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών περί ηλεκτρονικής προσβασιμότητας για τα ΑμεΑ, προώθησε και υλοποίησε δράσεις και έργα για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες, με στόχο τη γεφύρωση του χάσματος που παρατηρείται σε επίπεδο προσβασιμότητας.

Ειδικότερα το έργο «Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στις υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (www.amea.gov.gr) του ΙΚΠΑ, έχει ως σκοπό την υλοποίηση μιας συνολικής και συστηματικής τεχνολογικής παρέμβασης για την υποστήριξη της προσβασιμότητας και ευχρηστίας στο περιεχόμενο των διαδικτυακών ιστοτόπων, καθώς και το σχεδιασμό και την ανάπτυξη καθολικά προσβάσιμων WEB εφαρμογών και τηλεματικών υπηρεσιών στη Κοινωνία της Πληροφορίας για τα Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ). Το έργο υλοποιήθηκε εμπράκτως με την υιοθέτηση των σχετικών Ευρωπαϊκών κατευθύνσεων που απορρέουν από τη δράση eAccessibility της Πρωτοβουλίας eEurope (όπως η εφαρμογή των οδηγιών του Web Accessibility

Initiative – WAI, σχετικά με την πρόσβαση στον παγκόσμιο ιστό, τη σύσταση και λειτουργία του Ευρωπαϊκού Δικτύου EDeAN και τα συμπεράσματα του υπουργικού συμποσίου για την ηλεκτρονική ενσωμάτωση (Ηράκλειο 11 Απριλίου 2003).

Το έργο προώθησε και υλοποίησε παρεμβάσεις που είναι άρρηκτα συνδεδεμένες μεταξύ τους και στοιχειοθετούν μια συνολική παρέμβαση στο χώρο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς όφελος του πολίτη ΑμεΑ, των φορέων ΑμεΑ, αλλά και άλλων επαγγελματιών που έχουν ενδιαφέρον για θέματα που αφορούν ΑμεΑ. Συγκεκριμένα οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην κοινότητα των ατόμων που ζουν κάτω από συνθήκες αναπηρίας και καλύπτει τις ανάγκες προσβασιμότητας διαφόρων ομάδων χρηστών που εμπλέκονται με τα ΑμεΑ, όπως γονείς κηδεμόνες συνδικαλιστικοί φορείς, επαγγελματίες υγείας και ιδιαίτερα των ατόμων με αναπηρία, (π.χ. άτομα με προβλήματα όρασης (ΑμεΠΟ), άτομα με αναπηρίες στα άνω άκρα, κωφοί και βαρήκοοι, άτομα με αναπηρίες ομιλίας/ φωνής / γλώσσας κλπ), συμπεριλαμβανόμενων των χρηστών εναλλακτικών μεθόδων μη λεκτικής επικοινωνίας.

Επίσης, εξετάζεται η συνεργασία και διασύνδεση του portal www.amea.gov.gr με την Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ΕΡΜΗΣ» για άντληση περιεχομένου και διεκπεραίωση ηλεκτρονικών συναλλαγών που αφορούν πολίτες ΑμεΑ από το portal www.amea.gov.gr.

Επιπλέον με βάση τις μελέτες που υλοποιήθηκαν για την «χαρτογράφηση» του χώρου των ΑμεΑ σε σχέση με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση (στο πλαίσιο του έργου του ΙΚΠΑ), έγινε η ανάπτυξη Ηλεκτρονικού ΚΕΠ για ΑμεΑ μέσω της διασύνδεσης με το www.kep.gov.gr, το οποίο έχει μεταπέσει στο portal του ΕΡΜΗ www.ermis.gov.gr του Υπουργείου Εσωτερικών Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΠ.ΕΣ.Α.ΗΔ.), με το portal www.amea.gov.gr/.

Τέλος τα οφέλη αναμένονται να είναι ιδιαίτερα σημαντικά για τους πολίτες ΑμεΑ οι οποίοι θα είναι σε θέση να έχουν την επικαρπία των αποτελεσμάτων του έργου έτσι ώστε να βελτιώσουν τις ευκαιρίες πρόσβασης τους στην πληροφόρηση στην ψηφιακή εποχή, να αναβαθμίσουν την ποιότητα ζωής τους και να εκμεταλλευτούν τις νέες ευκαιρίες για απασχόληση. Ταυτόχρονα, ο φορέας λειτουργίας του έργου αποσκοπεί στο να χρησιμοποιήσει τα αποτελέσματα προκειμένου να προσαρμόσει την λειτουργία του και να διευρύνει τον αριθμό, φάσμα και σκοπό των υπηρεσιών που παρέχει προς τρίτους φορείς ΑμεΑ (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, ΜΚΟ) αλλά και μεμονωμένους χρήστες ΑμεΑ, παρέχοντας συγκεκριμένες υπηρεσίες μέσω εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε συνδρομητές ή φορείς.

Επίσης, το Υπουργείο μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του για την εξασφάλιση πρόσβασης των ΑμεΑ στα κτίρια που στεγάζουν Δημόσιες Υπηρεσίες, προωθεί δράσεις προκειμένου οι φορείς του δημόσιου τομέα να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, για την ύπαρξη υποδομών προσβασιμότητας των ΑμεΑ και γενικότερα των εμποδιζόμενων ατόμων.

Ειδικότερα, για το σκοπό αυτό, το Υπουργείο μας έχει προβεί, μεταξύ άλλων δράσεων, στην εφαρμογή του «Προγράμματος Προσβασιμότητας στους Δήμους». Με το πρόγραμμα αυτό προβλέπονται παρεμβάσεις σε τοπικό επίπεδο, και συγκεκριμένα σε όλους τους Ο.Τ.Α. α' βαθμού οι οποίοι εδρεύουν σε πρωτεύουσες νομών καθώς και σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής και της Ν.Α. Θεσσαλονίκης, προκειμένου να υλοποιήσουν ένα διετούς διάρκειας (2009-2010) συστηματικό Πρόγραμμα Προσβασιμότητας, υπό την καθοδήγηση και εποπτεία του ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ. Σκοπός του Προγράμματος είναι η άμεση συμμόρφωση των προαναφερόμενων Ο.Τ.Α. ως προς την υποχρέωση που έχουν να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα δημιουργίας προσβάσιμης αλυσίδας η οποία θα συνδέει, με προσβάσιμα πεζοδρόμια και διαβάσεις κατά μήκος μιας συγκεκριμένης διαδρομής, τις προσβάσιμες εγκαταστάσεις και υποδομές των περιοχών υψηλής επισκεψιμότητας. Σ'αυτές εκτός από τα κτίρια των δημοσίων υπηρεσιών και τις κοινόχρηστες υποδομές (εμπορικές, πολιτιστικές-ψυχαγωγικές, εκπαιδευτικές), περιλαμβάνονται και οι χώροι αστικού πρασίνου και οι παραλίες. Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που έχει καθοριστεί, το Πρόγραμμα υλοποιείται σε τρεις φάσεις:

- Στην πρώτη φάση του σχεδιασμού (Ιανουάριος 2009 – Ιούνιος 2009), οι υπόχρεοι φορείς πρέπει να προσδιορίσουν τις αλυσίδες πρόσβασης, να καταγράψουν τα εμπόδια προσβασιμότητας και να προσδιορίσουν την αφαίρεσή τους και, παράλληλα, να σχεδιάσουν την εφαρμογή προγράμματος ενημέρωσης των πολιτών προς την κατεύθυνση της αλλαγής της συμπεριφοράς τους ως προς το ζήτημα της προσβασιμότητας των ΑμεΑ.
- Στη δεύτερη φάση (Ιούλιος 2009 – Δεκέμβριος 2009) πρέπει να αφαιρεθούν τα εμπόδια, συγχρόνως με τον αυστηρό έλεγχο της παράνομης στάθμευσης για τα σταθμευμένα αυτοκίνητα πάνω στα πεζοδρόμια, στις ράμπες ΑμεΑ και στους χώρους στάθμευσης οχημάτων ΑμεΑ (τήρηση των διατάξεων του Κ.Ο.Κ. μέσω αυστηρού ελέγχου από τις αρμόδιες υπηρεσίες Δημοτική Αστυνομία, Τροχαία) και να ανατεθούν οι μελέτες για τη διαμόρφωση και ανακατασκευή πεζοδρόμων και πεζοδρομίων.
- Στην τρίτη φάση (Ιανουάριος 2010 – Δεκέμβριος 2010) πρέπει να υλοποιηθούν οι μελέτες διαμόρφωσης και ανακατασκευής πεζοδρόμων και πεζοδρομίων.

Μέχρι σήμερα έχει ολοκληρωθεί η δεύτερη φάση του Προγράμματος και ήδη βρίσκεται σε εξέλιξη η τρίτη φάση. Η Υπηρεσία μας συγκεντρώνει και επεξεργάζεται τα στοιχεία που της αποστέλλουν οι Δήμοι προκειμένου, αφενός, να παρακολουθήσει την εξέλιξη της εφαρμογής των απαιτούμενων δράσεων και, αφετέρου, να προβεί σε αξιολόγηση του βαθμού υλοποίησης από τους υπόχρεους φορείς καθώς και σε σχετικές παρεμβάσεις, όπου κριθεί αναγκαίο.

Επισημαίνεται ότι την τελική ευθύνη και εποπτεία της εφαρμογής του ανωτέρω Προγράμματος έχουν οι Δήμαρχοι, καθώς και ότι η εφαρμογή του θα ελεγχθεί από το Γενικό Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης, ο οποίος θα συντονίζει προς τούτο τα ελεγκτικά σώματα κατά τομέα αρμοδιότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, για την αποτελεσματικότερη συνεργασία με τα Ελεγκτικά Σώματα, η Υπηρεσία μας έχει προβεί στην έκδοση του εγχειριδίου «Μεθοδολογία Ελέγχου Προσβασιμότητας Δημοσίων Υπηρεσιών και Υποδομών», με περιεχόμενο την κοινή μεθοδολογία των διαδικασιών ελέγχου από τα Ελεγκτικά Σώματα του κράτους, προκειμένου οι έλεγχοι αυτοί να πραγματοποιούνται εφεξής κατά τρόπο ενιαίο και συστηματικό.

Τέλος, στο δικτυακό τόπο του ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ./Γ.Γ.Δ.Δ.&Η.Δ. (www.gspa.gr), ήδη υπάρχει σύνδεσμος (link) ο οποίος παραπέμπει στη δικτυακή πύλη για τους πολίτες με αναπηρία.

Παράλληλα, στο πλαίσιο ενημέρωσης της εν λόγω δικτυακής πύλης με έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση, δημιουργείται ένα Δίκτυο Συνεργασίας μεταξύ του Ι.Κ.Π.Α. και του ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ./Γ.Γ.Δ.Δ.&Η.Δ. με σκοπό την παροχή πληροφοριών σχετικά με θέματα που αφορούν την αναπηρία, προκειμένου να γίνεται ανάρτησή τους σε προσβάσιμη μορφή στη δικτυακή πύλη.

Κατά τα λοιπά αρμόδια ν' απαντήσουν, είναι τα συνεργωτώμενα Υπουργεία Παιδείας Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, κατά λόγο αρμοδιότητας.

Ο Υφυπουργός

Γεώργιος Ντόλιος

Εσωτερική Διανομή
Γραφείο κ. Υφυπουργού



ΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Προϊστ. του Τμήματος
Γραμματέας
κ.α.α.
Ε. Σαράη