



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

152
9/9

2/9

Παπάγου, 06 /09 / 2010

Αριθ. Πρωτ. Β- 1957

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Πετρίνα Μαρουδιά
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508326
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά
ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας ΠΑΒ 152/ 27-07-2010

Σε απάντηση της Αναφοράς με αριθμό 152/ 27-07-2010, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Απ. Κακλαμάνης με δελτίο τύπου σχετικά με την καλύτερη εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία που χρησιμοποιούν τα οδικά συγκοινωνιακά μέσα, θέτουμε υπόψη σας ότι:

1. Αναφορικά με τις επιβατικές μεταφορές, το Υπ.Υ.Με.Δι είχε τεθεί εξ αρχής υπέρ της θέσπισης κανονισμού για τα δικαιώματα των επιβατών οδικών μεταφορών, ώστε οι επιβάτες των οδικών μεταφορών να απολαμβάνουν επίπεδο δικαιωμάτων συγκρίσιμο με άλλους τρόπους μεταφοράς. Πάντως, ο κανονισμός για τα δικαιώματα των επιβατών των οδικών μεταφορών δεν έχει ακόμη εκδοθεί καθώς δεν έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία διαπραγμάτευσης μεταξύ Ευρωπαϊκού Συμβουλίου & Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου. Ο υπόψη κανονισμός περιλαμβάνει ειδικό κεφάλαιο (κεφάλαιο III, άρθρα 10 έως 19α) για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία. Βάσει της Συνθήκης της Ε.Ε. οι κανονισμοί, αποτελούν άμεσα τμήμα του εθνικού δικαίου (μετά την προβλεπόμενη ημερομηνία θέσης τους σε ισχύ) και τυγχάνουν υποχρεωτικής εφαρμογής.

Σε κάθε περίπτωση η καλύτερη εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία αποτελεί όντως μέριμνα της εθνικής διοίκησης. Στο πλαίσιο αυτό και ανεξάρτητα από τις προβλέψεις του κανονισμού (ο οποίος αφορά κυρίως τις υπεραστικές μεταφορές), τα αστικά λεωφορεία Αθήνας – Θεσσαλονίκης διαθέτουν, στην συντριπτική τους πλειοψηφία, εξοπλισμό για την εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία, ενώ στους αντίστοιχους χάρτες υποχρεώσεων προς τον καταναλωτή περιλαμβάνονται σχετικές ρυθμίσεις. Παράλληλα έχουν δοθεί οδηγίες από τη Διεύθυνση Επιβατικών Μεταφορών του Υπουργείου προς τους συγκοινωνιακούς φορείς (Ο.Α.Σ.Α., Ο.Α.Σ.Θ., Ε.ΘΕ.Λ., Η.Λ.Π.Α.Π.) για τη διευκόλυνση των ατόμων με αναπηρία.

2. Όσον αφορά τις αεροπορικές μετακινήσεις, σύμφωνα με το υπ' αριθμ. Δ13/Α/28593/1529/20-08-2010 έγγραφο της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας, σας πληροφορούμε ότι τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα διασφαλίζονται από τον Κανονισμό της ΕΕ 1107/2006, ο οποίος εφαρμόζεται πλήρως από 26-7-2008. Η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας έχει ορισθεί ως ο αρμόδιος φορέας για την εφαρμογή του σχετικού Κανονισμού 1107/2006. Για αυτό τον σκοπό έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα της σχετικό ενημερωτικό σημείωμα για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και επιλύει καταγγελίες που γίνονται στους αερολιμένες και στους αερομεταφορείς. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης και οι αερομεταφορείς είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν τις υπηρεσίες στα ΑμεΑ δωρεάν, έχουν εκπαιδευμένο προσωπικό (σχετικά εκπαιδευτικά προγράμματα κατατίθενται στην ΥΠΑ) καθώς και τον απαιτούμενο επίγειο εξοπλισμό.

Επίσης, όλα τα αεροδρόμια, πλην ελαχίστων εξαιρέσεων, έχουν τις βασικές υποδομές εξυπηρέτησης των ΑμεΑ, όταν διακινούνται αεροπορικώς. Ειδικότερα, τα αεροδρόμια διαθέτουν τουαλέτες, ειδικές ράμπες πρόσβασης με αναπηρικό αμαξίδιο, θέσεις στάθμευσης για τα ΑμεΑ κλπ., εξοπλισμό ανάλογο της εποχής κατασκευής των εγκαταστάσεων. Ας σημειωθεί ότι σε ορισμένα αεροδρόμια έγιναν ειδικά έργα για να συμπληρωθεί ανάλογα η υποδομή, που υστερούσε ως προς την εξυπηρέτηση των ΑμεΑ. Τα νεώτερα δε κτίρια αεροσταθμών διαθέτουν επί πλέον ανελκυστήρες ειδικών διαστάσεων και γενικότερα ειδικό εξοπλισμό σύμφωνα με τις πλέον σύγχρονες προδιαγραφές.

Τέλος και σε εφαρμογή του σχετικού Ευρωπαϊκού Κανονισμού τα 20 αεροδρόμια με την μεγαλύτερη επιβατική κίνηση εξοπλίσθηκαν με ειδικό σύστημα κλήσης του φορέα εξυπηρέτησης για βοήθεια των ΑμεΑ κατά την άφιξή τους στο αεροδρόμιο.

3. Αναφορικά με τις σιδηροδρομικές μεταφορές, σύμφωνα με το υπ' αριθμ. 939504/ Φ.70.1.1.35/240/24-08-2010, έγγραφο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, σας ενημερώνουμε ότι στους παρακάτω σιδηροδρομικούς Σταθμούς λειτουργούν γραφεία εξυπηρέτησης Ατόμων με αναπηρία λειτουργούν:

- Επιβατικός Σταθμός Αθήνας από τις 6 το πρωί μέχρι τις 12 το βράδυ,
- Επιβατικός Σταθμός Θεσσαλονίκης από τις 5 το πρωί μέχρι τις 9 το βράδυ
- Επιβατικός Σταθμός Λάρισας από τις 6 το πρωί μέχρι τις 10 το βράδυ.

Στους παραπάνω σταθμούς υπάρχει ειδική ράμπα για τη φόρτωση και εκφόρτωση των αμαξιδίων κατά την επιβίβαση και αποβίβαση των επιβατών με αναπηρία στις αμαξοστοιχίες.

Επιπλέον, σήμερα οι προγραμματισμένες διαδρομές με αμαξοστοιχίες, των οποίων η σύνθεση περιλαμβάνει οχήματα για την εξυπηρέτηση των Ατόμων με αναπηρία και των συνοδών τους, είναι οι εξής:

- 500 – 502 Αθήνα - Θεσσαλονίκη
- 501 – 503 Θεσσαλονίκη – Αθήνα
- 604 Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Αλεξανδρούπολη
- 605 Αλεξανδρούπολη – Θεσσαλονίκη – Αθήνα
- Inter City 74 Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Αλεξανδρούπολη
- Inter City 74 Αλεξανδρούπολη – Θεσσαλονίκη – Αθήνα
- 884 Αθήνα - Καλαμπάκα
- 885 Καλαμπάκα - Αθήνα

Τέλος για το δίκτυο του Προαστιακού (Πειραιάς – Κιάτο – Αεροδρόμιο), στην πλειονότητα των συρμών που εκτελούν τα δρομολόγια αυτά δεν υπάρχουν σκαλοπάτια, ώστε να διευκολύνεται η πρόσβαση των αμαξιδίων. Για τους συρμούς που υπάρχουν σκαλοπάτια, γίνεται χρήση ειδικής ράμπας, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΗΦΟΥΝΑΚΗΣ

Κοινοποίηση :

- 1.Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Νικήτα Κακλαμάνη
- 2.Υ.Π.Α / κ. Διοικητή
- 3.ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε / κ. Δ/ντα Σύμβουλο

Εσωτερική Διανομή :

- 1.Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
3. Τ.Κ.Ε

