



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

23 ΣΕΠ. 2010

Παπάγου, 22 / 09 / 2010

Αριθ. Πρωτ. Β- 2101

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Π. Μαρουδιά
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508326
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση

ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας 11737/17-06-2010

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 11737/17-06-2010, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Κ. Βελόπουλος, και η οποία μας κοινοποιήθηκε από το Υπουργείο Οικονομικών με το υπ'αριθμ. 1086122/2182/28-06-2010 έγγραφο, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Σύμφωνα με το ν. 3431/06, όπως ισχύει, αρμόδια για τον έλεγχο, τη ρύθμιση και την εποπτεία της αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών καθώς και θεμάτων προστασίας του καταναλωτή είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.).

Προς τούτο διαβιβάζουμε το υπ'αριθμ. 37892/Φ.450/14-09-2010 έγγραφο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, με το οποίο παρέχεται η σχετική πληροφόρηση.

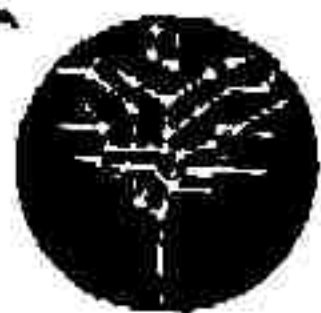
Κοινοποίηση :

- 1.Υπουργείο Οικονομικών
Γραφείο Υπουργού
- 2.Ε.Ε.Τ.Τ./ κ. Πρόεδρο

Εσωτερική Διανομή :

- 1.Γραφείο Υπουργού
- 2.Γραφείο Υφυπουργού
- 3.Γραφείο Γεν Γραμματέα Επικοινωνιών
- 4.Δ/ση Τηλ/κων και Ταχ/κων Υπηρεσιών
- 5.Δ/ση Διαχείρισης Ελέγχου και Φάσματος Ραδ/των
- 6.Τ.Κ.Ε





ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

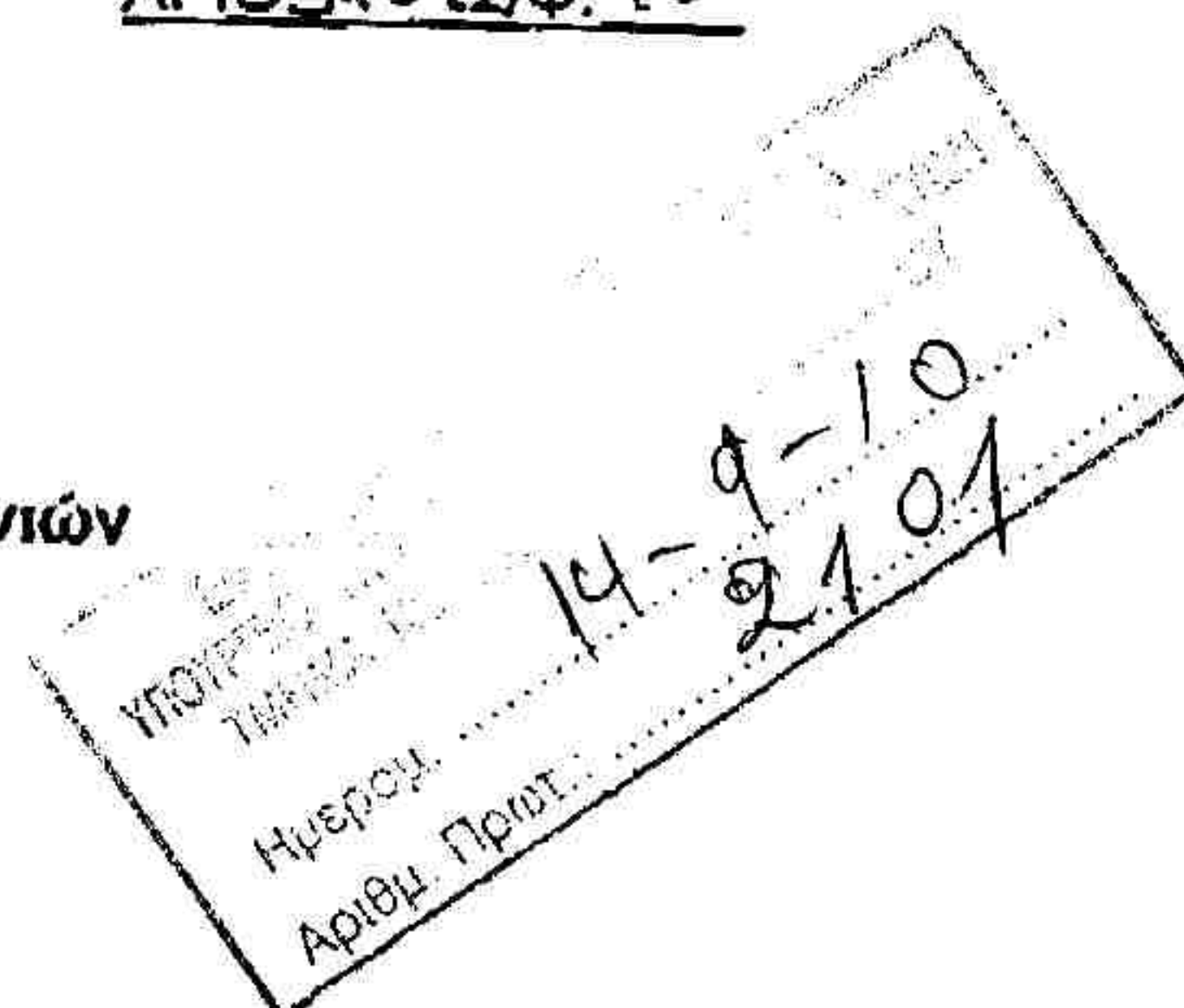
28/7

B-1543

Μαρούσι, 14-09-2010
ΑΡΙΘ. 37892/Φ.450Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες : Ε. Παπαδάκη
Τηλέφωνο : 210 6151026
E-MAIL : paradaki@eett.gr

ΠΡΟΣ : Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ.101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ
Υπόψιν κ. Δημ. Χαλκιαδάκη
Fax: 210-6508299



ΘΕΜΑ : Ερώτηση κ. Κυριάκου Βελόπουλου, Βουλευτή Θεσσαλονίκης

ΣΧΕΤ : Η από 13-07-2010 επιστολή του ΥΜΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ29424/13-07-2010 (αριθ. πρωτ. B-1543/13-7-2010, αριθ. πρωτ. ερωτήσεων Δ/σης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου: 11737/17-06-2010)

Αναφορικά με την Ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Κυριάκο Βελόπουλο, η οποία αφορά στην αδυναμία αναγνώρισης εκ μέρους των καταναλωτών της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, στην οποία ανήκει ο καλούμενος αριθμός, λόγω της φορητότητας των αριθμών κινητής τηλεφωνίας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα κάτωθι:

Ήδη με την έναρξη ισχύος του ν. 3431/2006 «περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ13/Β/13-02-2006) και συγκεκριμένα του άρθρου 59 αυτής, προβλέπεται η δυνατότητα όλων των συνδρομητών των δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των κινητών υπηρεσιών, να διατηρούν τον αριθμό ή τους αριθμούς τους ανεξαρτήτως της επιχείρησης που παρέχει την υπηρεσία. Ως εκ τούτου, οι πάροχοι κινητών δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών είναι υποχρεωμένοι να διασφαλίζουν τη φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας, ώστε οι συνδρομητές να μπορούν να διατηρούν τον ή τους αριθμούς τους όταν αλλάζουν πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών. Την ίδια υποχρέωση έχουν και οι πάροχοι σταθερών δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι υποχρεούνται να διασφαλίζουν τη φορητότητα γεωγραφικών αριθμών, ώστε οι συνδρομητές να μπορούν να διατηρούν τον ή τους γεωγραφικούς αριθμούς τους εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής όταν αλλάζουν πάροχο δικτύου ή/και υπηρεσιών.

Ο Κανονισμός Φορητότητας Αριθμών της ΕΕΤΤ (ΑΠ ΕΕΤΤ: 351/76/2005), όπως αυτός, προσφάτως, με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών, προβλέπει ρητά στο άρθρο 11 παρ. 2 (υπό τον τίτλο «Προστασία καταναλωτή») αυτού, ότι «οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να αναπτύσσουν συστήματα ατελούς πληροφόρησης των συνδρομητών τους σχετικά με τη χρέωση των κλήσεων προς τους μεταφερθέντες αριθμούς».

Ως εκ τούτου, οι συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας δύνανται να ενημερώνονται ατελώς από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στον οποίο είναι συνδρομητές, για την ακριβή χρέωση προς τον αριθμό κινητής τηλεφωνίας, τον οποίο εκκαλούν και ο οποίος ενδεχομένως να έχει μεταφερθεί με την διαδικασία της φορητότητας σε άλλο πάροχο.

Επομένως, η εισαγωγή της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών δεν στερεί το δικαίωμά από τους συνδρομητές κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας να ενημερώνονται για το κόστος της κλήσης, που πρόκειται να πραγματοποιήσουν.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση για το ανωτέρω θέμα.

