

23 ΣΕΠ. 2010



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 22 / 09/ 2010

Αριθ. Πρωτ. Β- 1942

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Π. Μαρουδιά
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508326
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση

ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας 720 /03-08-2010

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 720/ 03-08-2010 , που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ.Κ. Αϊβαλιώτης, σχετικά με την ταχύτητα του INTERNET στα τουριστικά μέρη της Ικαρίας, σας πληροφορούμε τα παρακάτω:

1. Η Ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο παρέχεται με εμπορικούς όρους από τους παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Παράλληλα, σας γνωρίζουμε ότι η Γεν. Γραμ. Επικοινωνιών του Υπουργείου έχει υλοποιήσει δράσεις προώθησης των προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε συνεργασία με το Υπουργείο Οικονομίας Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας και την Κοινωνία της Πληροφορίας (Κ.Τ.Π)Α.Ε. μέσω συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων ,καλύπτοντας μέρος των αναγκών της χώρας, ενώ σχεδιάζει συμπληρωματικές νέες δράσεις στο πλαίσιο του Ε.Π «Ψηφιακή Σύγκλιση.»

2. Σύμφωνα με το ν. 3431/06, όπως ισχύει, αρμόδια για τον έλεγχο, τη ρύθμιση και την εποπτεία της αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών καθώς και θεμάτων προστασίας του καταναλωτή είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.).

Προς τούτο διαβιβάζουμε το υπ'αριθμ. 32960/Φ.450/11-8-2010 έγγραφο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, με το οποίο παρέχεται η σχετική πληροφόρηση.



Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΣΠΥΡΟΣ ΒΟΥΓΙΑΣ

Κοινοποίηση :

Ε.Ε.Τ.Τ./ κ. Πρόεδρο

Εσωτερική Διανομή :

- 1.Γραφείο Υπουργού
- 2.Γραφείο Υφυπουργού
- 3.Γεν. Γραμματέα Επικοινωνιών
- 4.Δ/νση Τηλεπ/κων και Ταχ/κων Επικοινωνιών
- 5.Τ.Κ.Ε



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ	
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΚΤΥΩΝ
Ημερομ.	16/8/10
Αριθμ. Πρωτ.	1941

Μαρούσι/-08-2010

ΑΡΙΘ.: 1/Φ.Υ.Σ.

329 60

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες : Ε. Μερίδου

Τηλέφωνο : 210 6151041

E-MAIL : emeridou@eett.gr

ΠΡΟΣ : Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Υπόψιν του Δημ. Χαλκιαδάκη

Fax: 210-6508299

E-mail: tkvel@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ : Ερώτηση του κ. Κωστή Αϊβαλιώτη, Βουλευτή Β' Αθηνών

ΣΧΕΤ : Η από 05-08-2010 επιστολή του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων με αριθ. πρωτ. EETT 32388/05-08-2010 (αριθ. πρωτ. Β-1798/05-08-10)

Κύριοι,

Αναφορικά με το θέμα της ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Κωστή Αϊβαλιώτη, σχετικά με την ταχύτητα του Internet στην Ικαρία και στο βαθμό που αφορά στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ περί τήρησης της κείμενης νομοθεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε τα κάτωθι:

1. Καταρχήν, σύμφωνα με το άρθρο 46 του Ν.3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/3-2-2006), την υπ' αρ. 44035/1626/1-8-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007) και την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 367/46/2006 «Ορισμός Υπόχρεου Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 22/Β/17.01.2006), ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να παρέχει σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις, στο σύνολο της επικράτειας εφόσον το σχετικό αίτημα είναι εύλογο. Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να πραγματοποιούν και να δέχονται τοπικές, εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις και να κάνουν χρήση υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και

Λεωφ. Κηφισίας 60
151 25 Μαρούσι

Τηλ: 210 615 1000
Fax: 210 610 5049
www.eett.gr

δεδομένων, με ρυθμούς μεταφοράς δεδομένων που επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες τεχνολογίες που χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των συνδρομητών, εφόσον αυτό είναι και τεχνολογικά εφικτό. Η εν λόγω υποχρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας αφορά τη σύνδεση του χρήστη στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο με μια σύνδεση στενής ζώνης (single narrowband connection), αλλά δεν εκτείνεται σε Ψηφιακά Δίκτυα Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN).

2. Με βάση τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες δεδομένων μέσω σύνδεσης «Dial Up», εφόσον το σχετικό αίτημα είναι εύλογο και τεχνολογικά εφικτό. Η παροχή ευρυζωνικής σύνδεσης ADSL – η οποία επιτρέπει την πρόσβαση στο Διαδίκτυο με μεγαλύτερη ταχύτητα – δεν εμπίπτει στις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, ως παρόχου της καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 44035/1626/1-8-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007).

3. Σε κάθε περίπτωση, η ταχύτητα μετάδοσης και λήψης δεδομένων ακόμα και μέσω μίας ADSL σύνδεσης στο Διαδίκτυο εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, μεταξύ των οποίων:

- α) Το modem / router που διατίθεται,
- β) Την κατάσταση και την αναλογία διασύνδεσης στο δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου,
- γ) Την ποιότητα των γραμμών του τοπικού βρόχου και το μήκος αυτών,
- δ) Την κατάσταση του δικτύου του παρόχου υπηρεσιών Διαδικτύου,
- ε) Τον κόμβο-server από τον οποίο γίνεται κάθε φορά η λήψη.

4. Στην περίπτωση που στο δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου παρουσιάζεται σχετική πληρότητα σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, είναι πιθανό να προκύψει καθυστέρηση στη λήψη των δεδομένων, το ίδιο και στο δίκτυο του παρόχου υπηρεσιών Διαδικτύου ή και στη διασύνδεσή του με το προαναφερθέν δίκτυο. Ακόμη οι χαμηλές ταχύτητες είναι πιθανόν να οφείλονται και στον εξυπηρετητή (server) από όπου γίνεται και η λήψη.

5. Από τα παραπάνω γίνεται αντιληπτό ότι τεχνικής φύσεως παράγοντες που σχετίζονται με την λειτουργία και το σχεδιασμό της τεχνολογίας ADSL δύνανται να επηρεάζουν αρνητικά τις ταχύτητες που τελικά αντιλαμβάνεται ο χρήστης.

6. Η προσπάθεια της ΕΕΤΤ εστιάζεται, μεταξύ άλλων, στην προστασία των καταναλωτών από αθέμιτες εμπορικές πρακτικές, που συνίστανται στην παραπλανητική ενημέρωση των χρηστών αναφορικά με τις εγγυημένες ταχύτητες της σύνδεσης στο Internet. Για το λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ επιβάλλει στους παρόχους συγκεκριμένες κανονιστικές υποχρεώσεις και ελέγχει την τήρηση αυτών μέσω των κοινοποιούμενων στην ΕΕΤΤ συμβάσεων των παρόχων με τους καταναλωτές (αρ. 3.1.4 Παρ. Α της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 390/3/2006, ΦΕΚ 748/Β/2006, Κανονισμός Γενικών Αδειών, όπως ισχύει), αλλά και με την επιβολή διοικητικών κυρώσεων, σε περίπτωση διαπίστωσης παραβιάσεων.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με τιμή,


ΔΡ. Ν. ΚΑΝΕΛΛΟΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ