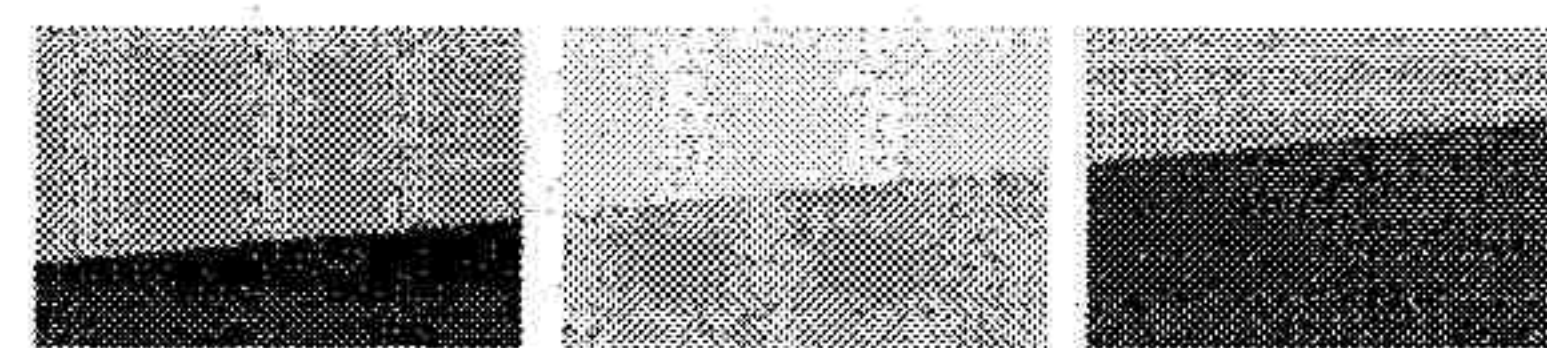


113



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ

Αθήνα, 31/08/2010

Αριθ. Πρωτ.: Β13-702

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
Πληροφορίες : Κων/να Παπακώστα
ΤΗΛ. : 210 3837150
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Αναφορών (2)

ΚΟΙΝ.:

-Υπουργείο

1. Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων
Δικαιωμάτων.

Γρ. κ. Υπουργού

-Βουλευτή κ.

1. Ν. Νικολόπουλο.

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Αναφορά του Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου.

Σχετ.: Αναφορά 113/27-07-2010.

Απαντώντας στην παραπάνω αναφορά, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος, σχετικά με δημοσίευμα της εφημερίδας «Πελοπόννησος» που αφορά στην εξαπάτηση των καταναλωτών από εταιρείες κινητής τηλεφωνίας και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου - Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωρίζουμε ότι όσον αφορά στην παροχή τεχνικών υπηρεσιών για τη συντήρηση και επισκευή των κινητών τηλεφώνων καθώς και την ευχέρεια προμήθειας ανταλλακτικών ισχύουν τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 παράγραφος 7 του Νόμου 2251/94 (ΦΕΚ 191/16-11-1994) «Περί Προστασίας Καταναλωτών», όπως αυτές τροποποιήθηκαν και ισχύουν, «Ο προμηθευτής καινούργιων διαρκών καταναλωτικών αγαθών οφείλει να εξασφαλίζει στους καταναλωτές τη συνεχή παροχή τεχνικών υπηρεσιών για τη συντήρηση και επισκευή τους για χρονικό διάστημα ίσο με την πιθανή διάρκεια της ζωής τους. Επίσης, οφείλει να εξασφαλίζει στους καταναλωτές την ευχέρεια προμήθειας των ανταλλακτικών και άλλων τυχόν προϊόντων, που απαιτούνται για τη χρήση τους σύμφωνα με τον προορισμό τους, για όλη την πιθανή διάρκεια της ζωής τους.»

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΑΡΚΟΣ ΜΠΟΛΑΡΗΣ

Ε. Δ.

-Γραφείο κας Υπουργού

-Γραφείο κ. Υφυπουργού



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ

ΚΩΝ/ΝΑ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ