



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

357
17/9
16/8
Παπάγου, 15 /09 /2010

Αριθ. Πρωτ. Β- 2013

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Πετρίνα Μαρουδιά
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508326
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά

ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας ΠΑΒ 357/ 26-08-2010

Σε απάντηση της Αναφοράς με αριθμό 357/ 26-08-2010 , που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Γ. Καρασμάνης, σας πληροφορούμε ότι σύμφωνα με το συμβόλαιο διοίκησης που έχει υπογραφεί μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και των Ελληνικών Ταχυδρομείων, η ισχύς του οποίου έχει λήξει, ο ΕΛ.ΤΑ ΑΕ. έχει υποχρέωση παροχής υπηρεσιών συστημένων αποστολών χωρίς, όμως, να περιλαμβάνεται σε αυτό η υποχρέωση παροχής της υπόψη υπηρεσίας με συγκεκριμένο τρόπο.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.Δ 496/70, τα ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε έχουν διοικητική και οικονομική αυτονομία.

Ως εκ τούτου , αποστέλλουμε συνημμένα το αριθμ. 1.1.1./741/ 03-09-2010 έγγραφο των Ελληνικών Ταχυδρομείων Α.Ε., με το οποίο παρέχεται η σχετική πληροφόρηση για το θιγόμενο θέμα.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΣΠΥΡΟΣ ΒΟΥΓΙΑΣ

Κοινοποίηση :

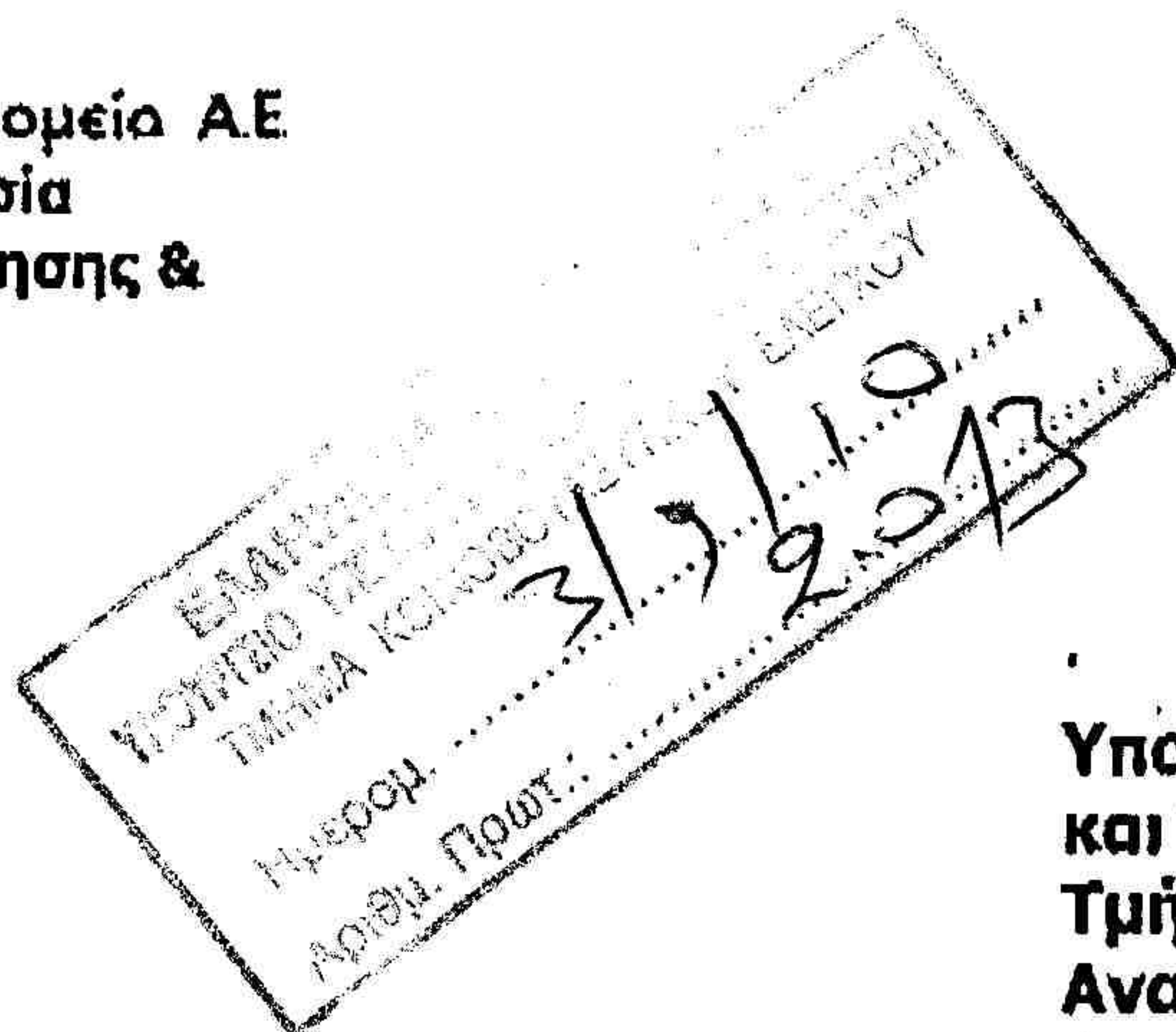
- 1.Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνης
- 2.ΕΛ.ΤΑ./ κ. Δ/ντα Σύμβουλο

Εσωτερική Διανομή :

- 1.Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
- 3.Γραφείο Γεν Γραμματέα Επικοινωνιών
- 4.Δ/ση Τηλ/κων και Ταχ/κων Υπηρεσιών
5. Τ.Κ.Ε



Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Διοίκησης &
Επικοινωνίας



Πληρ.:
Τηλ.:
Ημερ.: 03/09/2010
Α.Π.: 1.1.1 / 744

Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών
και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο υπ' αριθμ. Β-1987/06-09-2010 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. ΠΑΒ 357/26-08-2010 αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη, σας πληροφορούμε τα εξής:

Ο ΕΛΤΑ, έχοντας εστιάσει το ενδιαφέρον του στην ποιοτική παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες του, έχει θέσει σε εφαρμογή πρόγραμμα εκσυγχρονισμού όλων των Ταχυδρομικών Καταστημάτων και των λοιπών Υπηρεσιών του.

Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει και τη μηχανογράφηση του έργου της θυρίδας συναλλαγής.

Η μηχανογράφηση και αυτοματοποίηση των συναλλαγών εφαρμόζεται σήμερα σε 445 Ταχυδρομικά Καταστήματα, με προοπτική περαιτέρω επέκτασής της.

Αποτέλεσμα της μηχανογράφησης και αυτοματοποίησης των συναλλαγών είναι η απλούστευση των διαδικασιών, η έκδοση μηχανογραφημένων αποδείξεων κατάθεσης αντικειμένων και η μείωση του χρόνου αναμονής των πελατών.

Τα στοιχεία που εισάγονται στο σύστημα και περιλαμβάνονται στις χορηγούμενες μηχανογραφημένες αποδείξεις κατάθεσης είναι εκείνα που κρίθηκαν ότι είναι απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας των Συστημένων Επιστολών στους πελάτες, με ταχύτητα και αξιοπιστία.

Ειδικότερα, κρίθηκε ότι δεν είναι αναγκαίο να εισάγονται στο σύστημα, από τις αυτοματοποιημένες θυρίδες συναλλαγής, τα στοιχεία του Αποστολέα και Παραλήπτη κάθε συστημένου αντικειμένου, για τον λόγο ότι ο γραμμωτός κωδικός (bar code) που επικολλάται σε κάθε συστημένη επιστολή και εκτυπώνεται στην συνέχεια στην απόδειξη κατάθεσης αρκεί για την άμεση αναζήτηση και εντοπισμό της κατά την διαχείρισή της.

Από τη μέχρι σήμερα παραγωγική λειτουργία, εξ αιτίας της συνεχούς προσπάθειας εκσυγχρονισμού που καταβάλλει ο ΕΛΤΑ, καθώς και της αναβάθμισης των υπηρεσιών του, έχει διαπιστωθεί ότι δεν παρουσιάζεται κανένα ουσιαστικό πρόβλημα, τόσο στη διακίνηση όσο και στην επίδοση των συστημένων ταχυδρομικών αντικειμένων.

Επιπλέον, για την αποστολή συστημένης αλληλογραφίας, ο Αποστολέας μπορεί να χρησιμοποιήσει τους ειδικούς προπληρωμένους φακέλους (PREPAID REGISTERED) που πωλούνται στα Καταστήματα ΕΛΤΑ.

Επί των φακέλων αυτών υπάρχει αποσιωπημένη ετικέτα στην οποία ο Αποστολέας αναγράφει, εκτός των άλλων, τα στοιχεία του, καθώς και αυτά του Παραλήπτη. Επομένως, υπάρχει δυνατότητα ταυτοποίησης του αριθμού σύστασης με τον Αποστολέα και τον Παραλήπτη.

Επίσης, στην περίπτωση που ο Αποστολέας ενδιαφέρεται να έχει ενυπόγραφη δήλωση από τον παραλήπτη για την παραλαβή του συστημένου ταχυδρομικού αντικειμένου, υπάρχει η δυνατότητα με την προσάρτηση σε αυτό - έναντι μικρού επιπλέον κόστους - του ειδικού εντύπου "Απόδειξη Παραλαβής".

Για όλες τις προαναφερόμενες υπηρεσίες παρέχονται πληροφορίες σε όλα τα Ταχυδρομικά Καταστήματα της Χώρας, ενώ ο κ. Βασίλειος Ταμουρίδης έχει ενημερωθεί και εγγράφως από την αρμόδια Υπηρεσιακή Λειτουργία του ΕΛΤΑ.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι ο ΕΛΤΑ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την καλύτερη δυνατή ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πελατών του, καθώς και για την ασφαλή και έγκαιρη επίδοση όλων των ταχυδρομικών αντικειμένων.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**1.Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων**

Αναστάσεως και Τσιγάντε

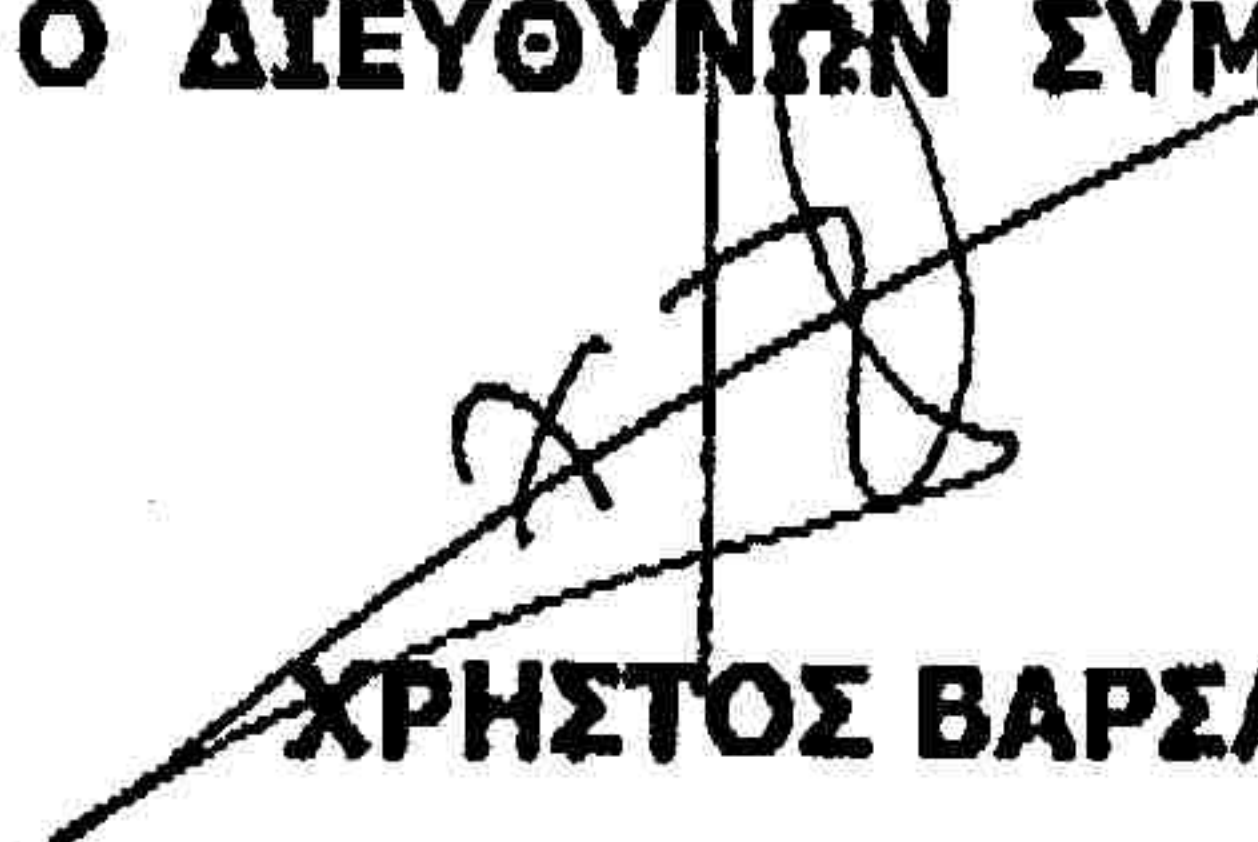
101 91 ΑΘΗΝΑ

α. Γραφείο κ. Υπουργού

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Επικοινωνιών

δ. Δ/ση Τηλ/κών και Ταχ/κών Υπηρεσιών

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΒΑΡΣΑΜΙΔΗΣ