



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚ/ΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 20 Αυγούστου 2010

Αρ.Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/ 18300

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Δ. Πανταζή
Τηλέφωνο : 213 1313146
213 1313121
FAX: 210 3389145
E-mail : e.tzortzi@ypes.gov.gr

✓ **ΠΡΟΣ:**
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :
Βουλευτή κ. Θεόδωρο Καραόγλου

Σε απάντηση της Ερώτησης, με αριθμό πρωτ. **538/29-7-10**, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Θεόδωρος Καραόγλου, με θέμα «Υποβαθμισμένες οι ηλεκτρονικές δημόσιες υπηρεσίες», σας πληροφορούμε τα εξής:

Το ενδιαφέρον και οι προσπάθειες του Υπουργείου μας για την υλοποίηση και παροχή στους πολίτες ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε καμία περίπτωση δεν έχει ατονίσει. Η συνολική προσέγγιση του Υπουργείου μας στην παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις υποστηρίζεται μέσα από 3 βασικά κανάλια για τα οποία υπάρχει συνεχής αναβάθμιση και ανάπτυξη:

- μέσω των ΚΕΠ (με φυσική παρουσία του πολίτη),
- μέσω του call center (χρήση του τετραψήφιου αριθμού 1500) μέσω του οποίου παρέχονται στους πολίτες εκτός των διοικητικών πληροφοριών για την ενημέρωσή τους και η διεκπεραίωση 100 περίπου υπηρεσιών 3^{ου} επιπέδου (υποβολή αίτησης) με τη χρήση του συστήματος Ερμής – ΚΕΠ,
- μέσω της κυβερνητικής διαδικτυακής πύλης ΕΡΜΗΣ.

Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης ΕΡΜΗΣ, η οποία αποτελεί την ενιαία Κυβερνητική Διαδικτυακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης για την πληροφόρηση πολιτών και επιχειρήσεων και την ασφαλή διεκπεραίωση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρέχει αυτή τη στιγμή 108 ηλεκτρονικές υπηρεσίες 3^{ου} και 4^{ου} επιπέδου, ενώ έχουν προγραμματιστεί και υλοποιούνται δράσεις για την διεύρυνση των εν λόγω υπηρεσιών (κυρίως 4^{ου} επιπέδου). Πιο συγκεκριμένα ο σχεδιασμός για το 2010 προβλέπει ότι μέχρι το τέλος του έτους θα παρέχονται τουλάχιστον 30 υπηρεσίες με πλήρη ηλεκτρονική διεκπεραίωση (4^{ου} επιπέδου). Για το σκοπό αυτό στελέχη του Υπουργείου μας έχουν στενή συνεργασία με άλλους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης έτσι ώστε οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που αναπτύσσουν και θα παρέχουν, να προσφέρονται και από την Κυβερνητική Πύλη ΕΡΜΗΣ.

Παράλληλα η πύλη ΕΡΜΗΣ θα παρέχει μέσω της Υποδομής Δημοσίου Κλειδίου (PKI) ψηφιακά πιστοποιητικά αυθεντικοποίησης / ψηφιακής υπογραφής και κρυπτογράφησης τόσο για τους υπαλλήλους της Δημόσιας Διοίκησης όσο και για τους πολίτες. Οι πολίτες θα έχουν τη δυνατότητα να προμηθεύονται ψηφιακά πιστοποιητικά προκειμένου να διεκπεραιώνουν με ασφάλεια τις ηλεκτρονικές συναλλαγές τους με το Δημόσιο αλλά και να χρησιμοποιούν όλες τις δυνατότητες της πύλης ΕΡΜΗΣ (Ηλεκτρονική Θυρίδα για τη διακίνηση και αποθήκευση ηλεκτρονικών εγγράφων). Η πύλη ΕΡΜΗΣ επίσης θα αποτελέσει το ηλεκτρονικό σημείο (ενιαίο κέντρο εξυπηρέτησης) παροχής πληροφορίας για τους ενδιαφερόμενους ευρωπαίους πολίτες σχετικά με την Οδηγία των Υπηρεσιών (Οδηγία 2006/123/EK).

Επίσης υπάρχει συνεργασία με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για την παροχή και ηλεκτρονικών υπηρεσιών που απαιτούν την καταβολή χρηματικού τιμήματος στον Φορέα που παρέχει την υπηρεσία. Οι πολίτες με τη χρήση ηλεκτρονικής τραπεζικής και των πιστωτικών τους καρτών θα έχουν τη δυνατότητα να καταβάλλουν το τίμημα που απαιτείται για τη χρήση μιας υπηρεσίας χωρίς να ταλαιπωρούνται. Η προσπάθεια που γίνεται έχει σκοπό να εξασφαλίσει τη διαφάνεια, την ασφάλεια και την ευκολία τόσο για τους πολίτες όσο και για τους Δημόσιους Φορείς που θα θελήσουν να χρησιμοποιήσουν τον ΕΡΜΗ για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών με καταβολή τιμήματος. Επίσης σε συνεργασία με στελέχη του Υπουργείου

Οικονομικών έχει ξεκινήσει συνεργασία προκειμένου να ενταχθεί στη διαδικασία ηλεκτρονικών πληρωμών και η πληρωμή παραβόλων (ηλεκτρονικό παράβολο).

Παράλληλα το Υπουργείο Εσωτερικών έχει αναπτύξει το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης Σύζευξιν (διασυνδέει 4500 φορείς – κόμβους της Δημόσιας Διοίκησης) για την υποστήριξη και παροχή στους φορείς προηγμένων τηλεματικών και τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνή, data, ISP υπηρεσίες, κ.λπ.). Τέλος το Υπουργείο Εσωτερικών έχει προωθήσει και υλοποιήσει οριζόντιες δράσεις για την κάλυψη των αναγκών του συνόλου των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης (Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα (ΟΠΣ) Νομαρχιών, ΟΠΣ Περιφερειών και άλλα), ενώ σχεδιάζει οριζόντιες δράσεις και έργα για την κάλυψη των αναγκών της Δημόσιας Διοίκησης στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ.



Ο Υφυπουργός

Γεώργιος Ντόλιος

Εσωτερική Διανομή:
Γραφείο κ. Υφυπουργού