



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 26 /07/2010

Αριθ. Πρωτ. Β-1479

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Σ. Σμαραΐδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315
FAX : 6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε Ερώτηση.
ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας 11885/21-6-2010.

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 11885/21-6-2010 που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Άγγ. Κολοκοτρώνης, σχετικά με την καθαριότητα και απολύμανση της ΕΘΕΛ και της ΤΡΑΜ, σύμφωνα με τα υπ' αριθμ. 267/29.6.2010 και 684/30-6-2010 έγγραφα της ΕΘΕΛ και ΤΡΑΜ, αντίστοιχα, θέτουμε υπόψη τα εξής :

1. Όσον αφορά την ΕΘΕΛ σας γνωρίζουμε ότι:

Σύμφωνα με την ισχύουσα σύμβαση, ο εσωτερικός νυκτερινός καθαρισμός των λεωφορείων διενεργείται καθημερινά (συμπεριλαμβανομένων των Κυριακών και Αργιών) από εξωτερικά συνεργεία καθαρισμού "ΑΝΑΔΟΧΟΙ", η ανάδειξη των οποίων έχει γίνει μετά από δημόσιο ανοικτό διαγωνισμό και την σχετική έγκριση από το Ελεγκτικό Συνέδριο.

Ο εξωτερικός καθαρισμός (πλύσιμο) των λεωφορείων γίνεται κάθε 2-3 ημέρες στα εξωτερικά αυτόματα πλυντήρια των επτά (7) Αμαξοστασίων της ΕΘΕΛ Α.Ε. Ο εκτεταμένος εσωτερικός και εξωτερικός καθαρισμός συμπεριλαμβανομένης της απολύμανσης, η οποία πιστοποιείται με αυτοκόλλητο έντυπο, το οποίο επικολλάται σε προκαθορισμένη θέση του λεωφορείου με την ημερομηνία πραγματοποίησης της απολύμανσης, πραγματοποιείται κάθε 7-8 εβδομάδες. Με την παραπάνω διαδικασία, καθαρίζονται - απολυμαίνονται και τα καθίσματα επιβατών των λεωφορείων. Σας ενημερώνουμε, ότι έχει αρχίσει ήδη η σταδιακή αντικατάσταση των φθαρμένων υφασμάτων (ταπετσαριών) των καθισμάτων επιβατών σε όσα λεωφορεία παρατηρούνται φθορές.

Τα κλιματιστικά των λεωφορείων συντηρούνται κάθε έτος από την ειδική ομάδα συντήρησης των επτά (7) αμαξοστασίων, όπου σταθμεύουν και συντηρούνται τα λεωφορεία της Ε.Θ.Ε.Λ.. Κατά την ετήσια συντήρηση των κλιματιστικών γίνεται και αλλαγή φίλτρων. Τα φίλτρα των κλιματιστικών μονάδων των λεωφορείων, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές των κατασκευαστών των κλιματιστικών μονάδων και της αρμόδιας Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών της ΕΘΕΛ Α.Ε., καθαρίζονται (πλένονται) με πεπιεσμένο νερό κάθε μήνα σχεδόν, ενώ

αντικαθίστανται στο τέλος κάθε θερινής περιόδου όταν πλέον δεν λειτουργούν οι κλιματιστικές μονάδες των λεωφορείων λόγω των καιρικών συνθηκών.

Όσον αφορά τα ελαστικά επίσωτρα των λεωφορείων γίνεται αυστηρός έλεγχος και άμεση αντικατάσταση των φθαρμένων ελαστικών. Σύμφωνα με τα ετήσια Ενιαία Προγράμματα Προμηθειών του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας γίνεται προμήθεια κατά έτος 6.500 τεμάχια ελαστικών επισώτρων.

Απόδειξη δε τούτου είναι ότι τα τελευταία χρόνια δεν έχει καταγραφεί κανένα ατύχημα που να οφείλεται σε φθορά ελαστικών επισώτρων. Για όλες τις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις τηρούνται όλα τα προγράμματα συντήρησης (επιθεωρήσεις—service) και επισκευών της τεχνικής υποστήριξης των λεωφορείων.

Απώτερος σκοπός της εταιρείας μας είναι η ελαχιστοποίηση και – κατά το δυνατόν – ο μηδενισμός των όποιων προβλημάτων παρουσιάζονται κατά την εκτέλεση του προγραμματισμένου Συγκοινωνιακού Έργου που μας αναλογεί. Προς αυτή την κατεύθυνση η Διοίκηση της Ε.Θ.Ε.Λ. Α.Ε. και οι εργαζόμενοι συμβάλλουν με στόχο την περαιτέρω βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών προς το επιβατικό κοινό.

2. Όσον αφορά την καθαριότητα των οχημάτων της ΤΡΑΜ σας γνωρίζουμε ότι:

Ο Τομέας Καθαριότητας της ΤΡΑΜ Α.Ε. ξεκίνησε τις εργασίες του με την έναρξη λειτουργίας της εταιρείας (το 2004) και έχει συμβάλλει και αυτός απ' την πλευρά του στην εικόνα του αξιόπιστου και ασφαλούς μέσου μεταφοράς στα μάτια του επιβατικού κοινού.

Ο καθαρισμός των τραμ διενεργείται σε δύο (2) επίπεδα: Σε εσωτερικό καθαρισμό και σε εξωτερικό καθαρισμό.

Ο εσωτερικός καθαρισμός συντήρησης εκτελείται κάθε νύχτα ανελλιπώς σε όλα τα οχήματα του τραμ. Περιλαμβάνει αποκομιδή σκουπιδιών, σφουγγάρισμα δαπέδου, καθαρισμό εσωτερικών επιφανειών και διαφόρων ρύπων (λάδια, τσίχλες, πίτσες κλπ).

Επίσης κατά τη διάρκεια κυκλοφορίας των τραμ αντιμετωπίζονται διάφοροι έκτακτοι ρύποι, απόρροια ανθρώπινων δραστηριοτήτων, με άμεση επέμβαση στο δίκτυο, κατόπιν συνεννόησης με το Κέντρο Ελέγχου. Έτσι αποφεύγουμε δυσάρεστες καταστάσεις να παραμένουν για όλη τη διάρκεια της βάρδιας δημιουργώντας άσχημες εντυπώσεις στο επιβατικό κοινό.

Κάθε μήνα, όλος ο στόλος υπάκειται σε επιμελημένο καθαρισμό, μία φορά το κάθε όχημα. Κάθε δύο μήνες γίνεται απολύμανση όλου του στόλου από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη.

Η συντήρηση των κλιματιστικών γίνεται σύμφωνα με το εγχειρίδιο του κατασκευαστή.

Ο εξωτερικός καθαρισμός των οχημάτων γίνεται με ρυθμό 6-7 οχημάτων ανά νύχτα, στο πλυντήριο του αμαξοστασίου μας, έτσι ώστε σε 5 ημέρες να έχει καθαριστεί όλος ο στόλος.

Επίσης αντιμετωπίζονται άμεσα και όλα τα γκράφιτι είτε αυτά αφορούν τις εσωτερικές είτε τις εξωτερικές επιφάνειες.

Το εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρείας φροντίζει επιτυχώς και καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του τραμ για την καθαριότητα των οχημάτων, γεγονός που αποτυπώνεται και σε σχετικές έρευνες αξιολόγησης υπηρεσιών που πραγματοποιεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα η ΤΡΑΜ Α.Ε.

Συγκεκριμένα, από τα στοιχεία που συλλέγει και διαχειρίζεται ο Τομέας Εξυπηρέτησης Κοινού συντάσσονται μηνιαίες αναφορές και εξάγονται στατιστικά στοιχεία τα οποία αποδεικνύουν ότι ένα πολύ μικρό ποσοστό αυτών αφορά την καθαριότητα των οχημάτων.

Κατόπιν αυτών, θεωρούμε ότι η κατάσταση των οχημάτων από πλευράς καθαριότητας είναι καλή και αποδεκτή από το επιβατικό κοινό.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΗΦΟΥΝΑΚΗΣ

Κοινοποίηση :

1. Ε.ΘΕ.Λ
κ. Δ/ντα Σύμβουλο
2. ΤΡΑΜ Α.Ε.
κ. Δ/ντα Σύμβουλο

Εσωτερική διανομή

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
3. Τ.Κ.Ε.

