

16/7.

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ,
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 16 Ιουλίου 2010
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/ 16264

ΠΡΟΣ:

✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Π. Πανταζή
Τηλέφωνο : 213 13 13 146
 213 13 13 121
FAX : 210 33 89 145
E.mail : d.pantazi@ypes.gov.gr

ΚΟΙΝ:

- 1.Υπουργείο Οικονομικών
- 2.Υπουργείο Οικονομίας Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας
- 3.Βουλευτή κ. Θεόδωρο Καραόγλου

Σχετικά με την Ερώτηση με αριθμό πρωτ. **12076/24.6.2010** που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Θεόδωρος Καραόγλου, με θέμα: **«Δημιουργία Κέντρων Ενιαίας Εξυπηρέτησης στην Ελλάδα»**, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με το ν. 3844/2010 (ΦΕΚ 63/Α/3-5-2010) που αφορά στην «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2006/123 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά και άλλες διατάξεις» αρμόδιο για το συντονισμό της εφαρμογής των υποχρεώσεων που προβλέπονται από το συγκεκριμένο νόμο είναι το Υπουργείο Οικονομικών (άρθρο 38).

Όσον αφορά στο 1^ο Ερώτημα, στο πλαίσιο του σχετικού νόμου (άρθρα 7,8,9), τα ΚΕΠ ορίζονται ως Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ/ΚΕΕ) και διαθέτουν τις απαραίτητες υποδομές και εμπειρία ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν επιτυχώς στις ευθύνες που αναλαμβάνουν, εφόσον υπάρξει η απαιτούμενη συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους και οι φορείς οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την συγκεκριμένη υπηρεσία προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για εναρμόνιση της υπηρεσίας στο πλαίσιο της οδηγίας.

✓ Ειδικότερα, το Υπουργείο μας, φρόντισε να ενταχθούν υπηρεσίες που αφορούν την αδειοδότηση περιορισμένου αριθμού επαγγελματιών όπως τουριστικών γραφείων, μεσιτών κ.ά. στο σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ όπου αποτελεί την Εθνική Πύλη Δημόσιας

Διοίκησης, για την κάλυψη των αναγκών της Οδηγίας. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία είχε σαν στόχο να διερευνηθούν τα προβλήματα που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν για την εφαρμογή της Οδηγίας. Οι υπηρεσίες αυτές δεν υλοποιήθηκαν πλήρως, όπως προβλέπεται στη σχετική οδηγία, καθόσον δεν υπήρχε δεσμευτικό νομικό πλαίσιο, δεν είχε ψηφιστεί ο νόμος 3844/2010, και παράλληλα προέκυψαν διάφορα θεσμικού κυρίως χαρακτήρα προβλήματα όπως η μη δυνατότητα ηλεκτρονικής πληρωμής παραβόλων κ.τ.λ. που δημιουργούν προβλήματα στην ηλεκτρονική διεκπεραίωση των σχετικών υποθέσεων.

Παρόλα τα προβλήματα, η Υπηρεσία μας, η οποία είναι υπεύθυνη για την Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης-ΕΡΜΗΣ, έχει προχωρήσει στη διαμόρφωση προδιαγραφών για το Ηλεκτρονικό Κέντρο Ενιαίας Εξυπηρέτησης και με βάση αυτές έχει δημιουργήσει ένα αρχικό πρότυπο στο σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ, το οποίο προσεγγίζει σε ικανοποιητικό βαθμό τις ανάγκες του ηλεκτρονικού ΚΕΕ που προβλέπει η Οδηγία, ώστε να μπορεί να εμπλουτιστεί με σχετικό περιεχόμενο και να εντάξει-διεκπεραιώσει υπηρεσίες των φορέων, κυρίως αυτές που δεν μπορούν οι ίδιοι να τις διεκπεραιώσουν ηλεκτρονικά. Παράλληλα όμως, οι αρμόδιοι φορείς των υπηρεσιών που προβλέπει η Οδηγία, θα πρέπει να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες για εναρμόνιση τους σύμφωνα με την οδηγία(απλούστευση διαδικασιών, επίλυση θεμάτων ηλεκτρονικών πληρωμών, κλπ), ώστε οι σχετικές διαδικασίες να μπορούν να υποστηριχτούν πλήρως ηλεκτρονικά μέσα από το σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ.

Το αρχικό πρότυπο που έχει αναπτυχθεί για την κάλυψη των αναγκών της Οδηγίας είναι διαθέσιμο στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/sd>

Τέλος, η Υπηρεσία μας προωθεί την προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 7 του ν.3844/2010, Απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σχετικά με την μετατροπή των ΚΕΠ σε Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών.

Επίσης, το Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση», χρηματοδοτεί την εφαρμογή της Οδηγίας, μέσω Τεχνικού Συμβούλου, ο οποίος θα υποστηρίζει τα εμπλεκόμενα Υπουργεία, στην απλούστευση των σχετικών διαδικασιών και στην ηλεκτρονική διεκπεραίωσή τους. Το σχετικό έργο, προϋπολογισμού 153.627 ΕΥΡΩ, βρίσκεται στη φάση αξιολόγησης των υποβληθεισών προσφορών.

Σε σχέση με το ερώτημα για το επίπεδο συνεργασίας με τα υπόλοιπα κράτη μέλη της Ε.Ε., ειδικά για το θέμα του Ηλεκτρονικού ΕΚΕ/ΚΕΕ (για τα λοιπά θέματα τον

συντονισμό και τις επαφές έχει αναλάβει το Υπουργείο Οικονομικών), το Υπουργείο μας έχει προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

α) Με πρόταση της Υπηρεσίας μας, η χώρα μας, εντάχθηκε στο Ευρωπαϊκό πιλοτικό έργο ευρείας κλίμακας για την οδηγία των υπηρεσιών (SPOCS), γεγονός που μας έδωσε τη δυνατότητα να συμμετέχουμε στο σχεδιασμό και την αντιμετώπιση των σχετικών θεμάτων με τις περισσότερες χώρες της ΕΕ (Ολλανδία, Αυστρία, Γαλλία, Ιταλία, Γερμανία, Πολωνία) σε θέματα τεχνικών προδιαγραφών και να προσαρμόσουμε ανάλογα την Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης-ΕΡΜΗΣ π.χ. με προδιαγραφές για τη θυρίδα πολίτη (πρόκειται για χώρο στον ΕΡΜΗ κάτω από τον αποκλειστικό έλεγχο του πολίτη όπου θα αποθηκεύονται πιστοποιητικά-έγγραφα τα οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει σε διάφορες συναλλαγές με τις Υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης), με την προετοιμασία ειδικού προφίλ για την οδηγία των υπηρεσιών, για προδιαγραφές ασφάλειας, για προδιαγραφές νέου συστήματος διαχείρισης εργασιών των ΚΕΠ κλπ. Αξίζει να σημειωθεί ότι στη δεύτερη φάση του πιλοτικού Ευρωπαϊκού έργου SPOCS, που ξεκινά την 1^η Νοέμβριου 2010, οι παρακάτω χώρες είναι επίσης υποψήφιες να ενταχθούν στο έργο : Ισπανία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νορβηγία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Βρετανία, Σλοβενία. Δηλαδή, πρόκειται για καθολική συμμετοχή των κρατών μελών της Ε.Ε. στο συγκεκριμένο έργο που επεξεργάζεται τα εν λόγω θέματα στο οποίο συμμετέχει και η χώρα μας, καθόσον αυτά θα εφαρμοστούν πολύ σύντομα από όλα τα κράτη-μέλη.

β) Με πρόταση του Υπουργείου μας, η χώρα μας εντάχθηκε στο Ευρωπαϊκό πιλοτικό έργο ευρείας κλίμακας (έργο STORK), για την ηλεκτρονική αναγνώριση πολιτών, δηλαδή την εφαρμογή και τη χρήση ψηφιακών υπογραφών, που προωθείται για εφαρμογή από τα κράτη μέλη.

γ) Επίσης, στελέχη του ΥΠ.ΕΣ.Α.Η.Δ, συμμετέχουν στη μελέτη για τη δημιουργία εύχρηστου ηλεκτρονικού ΚΕΕ (PSC usability study) σε συνεργασία με χώρες της ΕΕ, όπως τη Βρετανία, την Ολλανδία, την Εσθονία κλπ. Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου έργου προέκυψαν θέματα που αφορούν στην ανάγκη κατηγοριοποίησης των συστημάτων αδειοδοτήσεων με βάση τις οικονομικές δραστηριότητες (ΣΤΑΚΟΔ-Κωδικοποίηση Δραστηριοτήτων σύμφωνα με την ΕΣΥΕ), κα.

Επίσης διευκρινίζεται, ότι η Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ, θα έχει τη δυνατότητα μέτρησης της επισκεψιμότητας, εφόσον ενταχθεί σ'αυτή η σχετική πληροφορία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας.

Όσον αφορά στο 3^ο Ερώτημα, ο ν. 3844/2010 (ΦΕΚ 63/Α/3-5-2010) και ο ν. 3853/2010 (ΦΕΚ/ 90Α/17-6-2010), αναφέρονται ρητά στις υποχρεώσεις των φορέων, αρκετοί των οποίων έχουν προβεί σε σχετικές ενέργειες για τα θέματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα τους.

Κατά τα λοιπά αρμόδιο ν' απαντήσει είναι το Υπουργείο Οικονομικών, στο οποίο κοινοποιούμε, αντίγραφο της εν λόγω Ερώτησης και το συνερωτώμενο Υπουργείο Οικονομίας Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας.

Ο Υφυπουργός



Γεώργιος Ντόλιος

Εσωτερική Διανομή
Γραφείο κ. Υφυπουργού