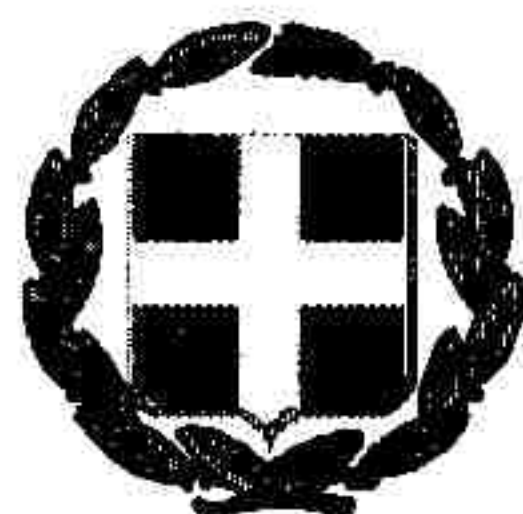




**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ**

**Ταχ.Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ.101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 210 69 20 287-FAX 210 69 94 841
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ. : 7017/4/11336**

2867
5/7

217

Αθήνα, 30 Ιουνίου 2010

**ΠΡΟΣ:ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ
ΕΝΤΑΥΘΑ**

**ΚΟΙΝ.: 1. Βουλευτή κ. Ν. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟ
2. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ/
156 69
(Γραφείο κ. Υπουργού)
3. ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ
ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ :
α) Γραφείο κ. Αρχηγού
β) Δ/σεις : Τροχαίας και Γενικής Αστυ-
νόμησης**

**ΘΕΜΑ : Λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου Άμεσης Δράσης στην Πάτρα. Ανταπόκριση σε τηλε-
φωνική κλήση.**

ΣΧΕΤ. : Π.Α.Β. 2867/ 17-05-2010.

Σε απάντηση της ανωτέρω αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ν. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ και μας διαβίβασε το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων με το 292 από 09-06-2010 έγγραφό του, σας γνωρίζουμε ότι στο Τμήμα Άμεσης Δράσης στην Πάτρα δεν υπάρχει σύστημα καταγραφής τηλεφωνικών κλήσεων, ενώ το τηλεφωνικό κέντρο διαθέτει 10 τηλεφωνικές γραμμές που απαντώνται με σειρά προτεραιότητας, από έναν τηλεφωνητή Υπηρεσίας, ο οποίος δεν έχει τη δυνατότητα επιλογής των τηλεφωνικών κλήσεων ούτε να διαγνώσει τον επείγοντα χαρακτήρα της κλήσης, ώστε να δώσει προτεραιότητα. Ως εκ τούτου οι τηλεφωνικές κλήσεις των πολιτών απαντώνται με τη σειρά που έχουν καταγραφεί στο λογισμικό της συσκευής.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΣΠΥΡΟΣ ΒΟΥΓΙΑΣ**

Για την αντιγραφή
Αθήνα, αυθημερόν
Το Γραφείο Κοιν. Ελέγχου/
Υπ. Προδ. του Πολίτη

**ΓΕΡΓΙΟΣ Μ. ΜΠΑΚΑΛΑΡΟΣ
ΑΣΤΥΝΟΜΟΣ Α'**