



18 JUN 2010

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ  
ΚΟΙΝ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα 18 Ιουνίου 2010  
Αριθ. Πρωτ.: 1081042 / 1931

Ταχ. Δ/νση: Λεωχάρους 2  
Ταχ. Κωδ.: 105 62 ΑΘΗΝΑ  
Πληροφορίες: Μ. Λυμπέρη  
Τηλέφωνο: 210.33.75.247  
                  210.32.35.132  
                  210.32.35.114  
Fax :         210.32.35.135

ΠΡΟΣ :  Τη Βουλή των Ελλήνων  
                  Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου  
                  Τμήμα Ερωτήσεων  
  
ΚΟΙΝ: 1. Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης  
                  Και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
                  Γραφείο κ.Υπουργού  
                  Β.Σοφίας 15/106 74 ΑΘΗΝΑ  
2. Βουλευτή κ.Α.Τσούρα  
                  Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την Ηλεκτρονική προσβασιμότητα.

Σε απάντηση της με αριθμ. πρωτ. 10666/26.5.2010 ερώτησης που κατέθεσε ο Βουλευτής κ.Α.Τσούρας, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:  
Ο πρώτος δικτυακός τόπος του Υπουργείου Οικονομικών ([www.taxisnet.gr](http://www.taxisnet.gr)) αναπτύχθηκε από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων στα μέσα του 2000, για την εξυπηρέτηση των φορολογουμένων – υπόχρεων υποβολής χρεωστικών δηλώσεων Φ.Π.Α., μετά την έναρξη ισχύος του νόμου 2753/1999, στο άρθρο 18 του οποίου προβλέφθηκε – για πρώτη φορά στην Ελλάδα- η δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών με τη χρήση σύγχρονων ηλεκτρονικών μεθόδων και δικτυακών υποδομών.

Στα αμέσως επόμενα χρόνια αναπτύχθηκαν νέοι δικτυακοί τόποι ([www.gsis.gr](http://www.gsis.gr), [www.mnec.gr](http://www.mnec.gr), [www.mof-glk.gr](http://www.mof-glk.gr), κ.λπ.) για την κάλυψη πρόσθετων υπηρεσιών ηλεκτρονικής συναλλαγής καθώς και πληροφόρησης των ενδιαφερομένων σε όλους τους τομείς δραστηριότητας του Υπουργείου.

Εν πολλοίς, το Υπουργείο Οικονομικών πρωτοστάτησε στην ανάληψη δράσεων με στόχο τη χρήση των νέων τεχνολογιών για την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων, με πανευρωπαϊκές διακρίσεις καλής πρακτικής, σε μια εποχή που τέτοιου είδους δράσεις δεν ήταν επαρκώς αναπτυγμένες ούτε στα πλέον προηγμένα κράτη της Ε.Ε., ενώ παράλληλα δεν είχαν δοθεί συγκεκριμένες κατευθύνσεις από την Ε.Ε. για τον τρόπο εξασφάλισης της προσβασιμότητας στο διαδίκτυο των ατόμων με αναπηρία.

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι σχετικές με την πρόσβαση στον παγκόσμιο ιστό Ευρωπαϊκές κατευθύνσεις που απορρέουν από τη δράση eAccessibility της Πρωτοβουλίας eEurope (όπως η εφαρμογή των οδηγιών του Web Accessibility Initiative – WAI) δόθηκαν στα κράτη-μέλη μετά την έκδοση σχετικού ψηφίσματος

του Συμβουλίου το Δεκέμβριο του 2002, που έγινε αποδεκτό από τα κράτη-μέλη στα μέσα του 2003 (βλ. σχετική Ανακοίνωση της Επιτροπής στην ιστοσελίδα [http://ec.europa.eu/dgs/education\\_culture/appel/4205/COM\\_2003\\_0650\\_EL.pdf](http://ec.europa.eu/dgs/education_culture/appel/4205/COM_2003_0650_EL.pdf)).

Για την πρακτική υλοποίηση της υιοθέτησης από την Ελλάδα των ως άνω ευρωπαϊκών κατευθύνσεων, το ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. σχεδίασε την υλοποίηση σχετικού έργου στο πλαίσιο του προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» -το οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη-, με βασικό στόχο τη μεταφορά της απαραίτητης τεχνογνωσίας και τη διάθεση των κατάλληλων εργαλείων ανάπτυξης από φορείς που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία και γνώση, για την παροχή προσβασιμότητας στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης των Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ), όπως προβλήματα όρασης, ακοής ή ομιλίας, με κινητικές, γλωσσικές, νοητικές ή πολλαπλές αναπηρίες.

Στο μεταβατικό στάδιο και μέχρι την ελληνική έκδοση προδιαγραφών W3C/WAI που θα διευκόλυνε το έργο της ανάπτυξης δικτυακών τόπων από επιμέρους φορείς του δημοσίου, το Υπουργείο Οικονομικών, κατά την ανάπτυξη των δικτυακών του τόπων, προσπαθεί και μεριμνά ώστε να είναι δυνατή η εκμετάλλευση των δυνατοτήτων που παρέχουν οι browsers (όπως π.χ. η δυνατότητα αύξησης του μεγέθους των γραμμάτων για την εξυπηρέτηση ατόμων με μειωμένη όραση).

Πρόσθετα, στο ενταγμένο στο πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» έργο του Υπουργείου Οικονομικών που βρίσκεται στο στάδιο της ολοκλήρωσης και αφορά στην ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση του εναλλακτικού καναλιού εξυπηρέτησης και διεκπεραίωσης συναλλαγών των πολιτών για θέματα και πράξεις φορολογικού αντικειμένου μέσω Internet, έχει τεθεί, ως μία από τις απαραίτητες προδιαγραφές, η τήρηση των διεθνώς αναγνωρισμένων κανόνων και οδηγιών προσβασιμότητας από άτομα με ειδικές ανάγκες (όπως ενδεικτικά WAI (Web Accessibility Initiative - <http://www.w3.org/WAI/>)).

Το Υπουργείο Οικονομικών, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. ( προς το οποίο κοινοποιούμε το παρόν με αντίγραφο της ερώτησης), έχει ήδη μεριμνήσει ώστε να είναι δυνατή η εξυπηρέτηση από τα Κ.Ε.Π. όλων των πολιτών που δεν έχουν οι ίδιοι τη δυνατότητα ή τη γνώση να χρησιμοποιήσουν τις νέες τεχνολογίες για την ηλεκτρονική διεκπεραίωση των συναλλαγών τους με τις Δ.Ο.Υ.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Γ.ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ



ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα Γ.Γ.Π.Σ.
3. Δ/νση 30<sup>η</sup>
- 4.. Γραφείο Κοιν/κού Ελέγχου