

11 8 JUN 2010



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚ/ΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 17 Ιουνίου 2010

Αρ.Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/

13946

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Π. Ματσούκα
Τηλέφωνο : 213 1313149
213 1313121
FAX: 210 3389145
E-mail : e.tzortzi@ypes.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων

Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

✓ Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :

Βουλευτή κ. Αθανάσιο Τσούρα

Σε απάντηση της Ερώτησης, με αριθμό πρωτ. **10667/26-5-10**, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Αθανάσιος Τσούρας, με θέμα **«Ηλεκτρονική προσβασιμότητα - Αποκλεισμός των ευπαθών ομάδων»**, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η ιστοσελίδα της **Κεντρικής Υπηρεσίας** του Υπουργείου Εσωτερικών Αποκέντρωσης, και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΠΕΣ.Α.&Η.Δ.) είναι κατασκευασμένη σύμφωνα με το πρότυπο w3w ικανοποιώντας το «Α» επίπεδο συμμόρφωσης, παρέχοντας έτσι καλή προσβασιμότητα σε ΑμεΑ στο σύνολο της παρεχόμενης πληροφορίας. Τυχόν αποκλίσεις από τις προδιαγραφές αν παρουσιάζονται σε κάποιες σελίδες είναι γιατί η απαιτούμενη λειτουργικότητα επέβαλε διαφορετική προσέγγιση.

Το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΠ.ΕΣ.Α.Η.Δ.) και ειδικότερα η **Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Δ.Δ.&Η.Δ.)** σε συνεργασία με την **Κ.τ.Π. Α.Ε.** και τον φορέα λειτουργίας του έργου που είναι το **Ινστιτούτο Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης (Ι.Κ.Π.Α.)** (<http://www.ikpa.gr/>) λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική νομοθεσία που διέπει τα ΑμεΑ, γνωρίζοντας ταυτόχρονα τις κατευθύνσεις και τις δράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών περί Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας για τα

JV

ΑμεΑ, προώθησε και υλοποίησε δράσεις και έργα για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες, με στόχο τη γεφύρωση του χάσματος που παρατηρείται σε επίπεδο προσβασιμότητας.

Ειδικότερα το έργο «Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στις υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (www.amea.gov.gr) του ΙΚΠΑ, έχει ως σκοπό την υλοποίηση μιας συνολικής και συστηματικής τεχνολογικής παρέμβασης για την υποστήριξη της προσβασιμότητας και ευχρηστίας στο περιεχόμενο των διαδικτυακών ιστοτόπων, καθώς και στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη καθολικά προσβάσιμων WEB εφαρμογών και τηλεματικών υπηρεσιών στη Κοινωνία της Πληροφορίας για τα Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ). Το έργο υλοποίησε εμπράκτως την υιοθέτηση από την Ελλάδα των σχετικών Ευρωπαϊκών κατευθύνσεων που απορρέουν από τη δράση eAccessibility της Πρωτοβουλίας eEurope (όπως η εφαρμογή των οδηγιών του Web Accessibility Initiative – WAI, σχετικά με την πρόσβαση στον παγκόσμιο ιστό, τη σύσταση και λειτουργία του Ευρωπαϊκού Δικτύου EDeAN και τα συμπεράσματα του υπουργικού συμποσίου για την ηλεκτρονική ενσωμάτωση (Ηράκλειο 11 Απριλίου 2003).

Το έργο προώθησε και υλοποίησε παρεμβάσεις που είναι άρρηκτα συνδεδεμένες μεταξύ τους και στοιχειοθετούν μια συνολική παρέμβαση στο χώρο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης προς όφελος του πολίτη ΑμεΑ, των φορέων ΑμεΑ, αλλά και άλλων επαγγελματιών που έχουν ενδιαφέρον για θέματα που αφορούν ΑμεΑ. Συγκεκριμένα οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην κοινότητα των ατόμων που ζουν κάτω από συνθήκες αναπηρίας και καλύπτει τις ανάγκες προσβασιμότητας διαφόρων ομάδων χρηστών που εμπλέκονται με τα ΑμεΑ, όπως γονείς, κηδεμόνες, συνδικαλιστικούς φορείς, επαγγελματίες υγείας και ιδιαίτερα των ατόμων με αναπηρία_(π.χ. άτομα με προβλήματα όρασης (ΑμεΠΟ), άτομα με αναπηρίες στα άνω άκρα, κωφοί και βαρήκοοι, άτομα με αναπηρίες ομιλίας / φωνής / γλώσσας κλπ), συμπεριλαμβανόμενων των χρηστών εναλλακτικών μεθόδων μη λεκτικής επικοινωνίας.

Επίσης, εξετάζεται η συνεργασία και διασύνδεση του portal www.amea.gov.gr με την Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ΕΡΜΗΣ» για την άντληση περιεχομένου και τη διεκπεραίωση ηλεκτρονικών συναλλαγών που αφορούν πολίτες ΑμεΑ από το portal www.amea.gov.gr.

Επιπλέον με βάση τις μελέτες που υλοποιήθηκαν για την «χαρτογράφηση» του χώρου των ΑμεΑ σε σχέση με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (στο πλαίσιο του έργου του ΙΚΠΑ), έγινε η ανάπτυξη Ηλεκτρονικού ΚΕΠ για ΑμεΑ μέσω της διασύνδεσης με το www.kep.gov.gr, το οποίο έχει μεταπέσει στο portal του ΕΡΜΗ www.ermis.gov.gr του Υπουργείου Εσωτερικών Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΠ.ΕΣ.Α.ΗΔ.), με το portal www.amea.gov.gr/.

Τέλος τα οφέλη αναμένονται να είναι ιδιαίτερα σημαντικά για τους πολίτες ΑμεΑ οι οποίοι θα είναι σε θέση να έχουν την επικαρπία των αποτελεσμάτων του έργου έτσι ώστε να βελτιώσουν τις ευκαιρίες πρόσβασης τους στην πληροφόρηση, στην ψηφιακή εποχή, να αναβαθμίσουν την ποιότητα ζωής τους και να εκμεταλλευτούν τις νέες ευκαιρίες για απασχόληση. Ταυτόχρονα, ο φορέας λειτουργίας του έργου αποσκοπεί στο να χρησιμοποιήσει τα αποτελέσματα προκειμένου να προσαρμόσει την λειτουργία του και να διευρύνει τον αριθμό, του φάσματος και τον σκοπό των υπηρεσιών που παρέχει προς τρίτους φορείς, όπως ΑμεΑ (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, ΜΚΟ) αλλά και μεμονωμένους χρήστες ΑμεΑ, παρέχοντας συγκεκριμένες υπηρεσίες μέσω εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε συνδρομητές ή φορείς.

Σχετικά με το 3^ο υποερώτημά που αφορά την υποχρεωτική ηλεκτρονική συναλλαγή των πολιτών-συμπεριλαμβανομένων και των ευπαθών ομάδων- με το δημόσιο τομέα, η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ΕΡΜΗΣ» και κατ' επέκταση το νέο σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ αποτελεί καταλύτη στην προώθηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, καθόσον στοχεύει στην ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων μέσα από την ανάπτυξη ολοκληρωμένων και ασφαλών υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (3ου και 4ου επιπέδου) από ένα κεντρικό σημείο.

Συγκεκριμένα, το σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ πέρα από τη συλλογή, οργάνωση και διάθεση όλων των απαραίτητων πληροφοριών, από το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης (ΔΔ), εισάγει την εφαρμογή και χρήση των ψηφιακών υπογραφών και της ψηφιακής αυθεντικοποίησης στις συναλλαγές των πολιτών/επιχειρήσεων με τις Δημόσιες Υπηρεσίες και τη χρήση αποκλειστικής «Ηλεκτρονικής Θυρίδας Πολίτη», όπου θα αποθηκεύονται και θα τηρούνται κρυπτογραφημένα ηλεκτρονικά ακριβή αντίγραφα που θα μπορούν να

χρησιμοποιούνται από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις στις συναλλαγές τους με τις Δημόσιες Υπηρεσίες.

Γενικότερα, το ΥΠ.ΕΣ.Α.Η.Δ. έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει, σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., η οποία εποπτεύεται από αυτό, έργα και δράσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης εκατοντάδων εκατομμυρίων Ευρώ, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» (και σχεδιάζει αντίστοιχα έργα και δράσεις στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ), τα οποία έχουν συμβάλει καθοριστικά στην ηλεκτρονικοποίηση και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η πύλη της **Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας Θράκης** περιλαμβάνει ολοκληρωμένο πλαίσιο υπηρεσιών προς το ευρύτερο κοινό σε συνδυασμό με υπηρεσίες που υποστηρίζουν την εσωτερική λειτουργία της. Τα τμήματα τα οποία απευθύνονται προς το ευρύτερο κοινό σχεδιάσθηκαν σύμφωνα με τις προδιαγραφές της διεθνούς Πρωτοβουλίας για την Προσβασιμότητα του Παγκόσμιου Ιστού WEI (Web Accessibility Initiative) και ειδικότερα του επιπέδου συμμόρφωσης « A ». Το παραπάνω στοχεύει στη διευκόλυνση της πρόσβασης σε άτομα με κινητικά προβλήματα και, με χρήση συσκευών πρόσβασης περιορισμένων δυνατοτήτων, σε άτομα με προβλήματα κατανόησης γραπτού λόγου (δυσλεξία) και άτομα με προβλήματα όρασης (δαλτωνισμός, δυσχρωματοψία).

Στο πρώην Υπουργείο Μακεδονίας Θράκης είχε ενταχθεί δράση-έργο, στο επιχειρησιακό πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ», με σκοπό την υποστήριξη, τροποποίηση και βελτίωση των οδηγιών WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) για πρόσβαση σε άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ).

Στόχος της Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας Θράκης είναι ο ανασχεδιασμός του πληροφορικού συστήματος ώστε να διευκολύνει τις συναλλαγές των πολιτών λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες που αφορούν τη χαμηλή προσβασιμότητα δημόσιων διαδικτυακών τόπων και την εξυπηρέτηση των ευπαθών κοινωνικών ομάδων.

Όσον αφορά στους εποπτευόμενους φορείς της στις ιστοσελίδες τους δεν υπάρχουν επιπλέον ειδικές ρυθμίσεις για τη χρήση τους από άτομα με ειδικές ανάγκες ή με δυσκολίες πρόσβασης.

Η κεντρική ιστοσελίδα του **Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.)** και οι υπηρεσίες που αυτή παρέχει είναι σύμφωνες με τα κριτήρια του διεθνούς προτύπου W3C, το οποίο λαμβάνει σοβαρότατα υπόψη την απρόσκοπτη πρόσβαση όλων των χρηστών του διαδικτύου - συμπεριλαμβανομένων και των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού σε κάθε ιστοσελίδα.

Το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ως το αρμόδιο Ν.Π.Δ.Δ. για την εκπαίδευση των δημοσίων υπαλλήλων πραγματοποιεί πλήθος εκπαιδευτικών προγραμμάτων με σκοπό να βελτιώσει τις δεξιότητες τους και συνακόλουθα να βοηθήσει στην άρση των φαινομένων ψηφιακού αποκλεισμού των δημοσίων υπαλλήλων. Επίσης μέρος των διενεργούμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων αφορά την βελτίωση των δεξιοτήτων και των γνώσεων όσων εμπλέκονται με υιοθέτηση, εφαρμογή ή και υλοποίηση ψηφιακών υπηρεσιών.

Επιπροσθέτως το ίδιο το Ε.Κ.Δ.Δ.Α., εδώ και χρόνια έχει εφαρμόσει ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτήσεων ένταξης στο μητρώο εκπαιδευτών. Τελευταία δε έχει διενεργήσει και πλήθος προσκλήσεων για εκδηλώσεις ενδιαφέροντος συμμετοχής σε συγχρηματοδοτούμενες δράσεις του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. σχετικές με το εκπαιδευτικό αντικείμενο.

Εδώ και δύο εβδομάδες έχει ξεκινήσει πιλοτική λειτουργία της ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων εκπαιδευομένων για συμμετοχή σε επιμορφωτικά σεμινάρια μέσα από το URL <https://online.ekdd.gr/OnlineWeb/>. Η νέα αυτή ηλεκτρονική υπηρεσία έχει αναπτυχθεί και συντηρείται εξ ολοκλήρου με εργαλεία ανοικτού λογισμικού και με πόρους του ίδιου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στο Γραφείο του **Γενικού Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης**, υπάρχει δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αναφοράς ή καταγγελίας πολιτών, μέσω της ιστοσελίδας του (www.gedd.gr).

Ο Διαδικτυακός τόπος του **Σώματος Επιθεωρητών-Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης (ΣΕΕΔΔ)** έχει αναπτυχθεί σε πλατφόρμα Microsoft dot Net Nuke και ως εκ τούτου ενσωματώνει πλήρως τις δυνατότητες υποστήριξης ατόμων με ειδικές ανάγκες οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από την Microsoft σε όλα τα προϊόντα λογισμικού της.

Το **Εθνικό Τυπογραφείο** παρέχει, μέσω του Ιστοτόπου (www.et.gr) που διαθέτει, όλα τα Φύλλα της Εφημερίδος της Κυβερνήσεως δωρεάν για ανάγνωση καθώς και τα τεύχη ΑΣΕΠ, Γ, Ο.Π.Κ., Υ.Ο.Δ.Δ., Ν.Π.Δ.Δ., ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ, για εκτύπωση και αποθήκευση.

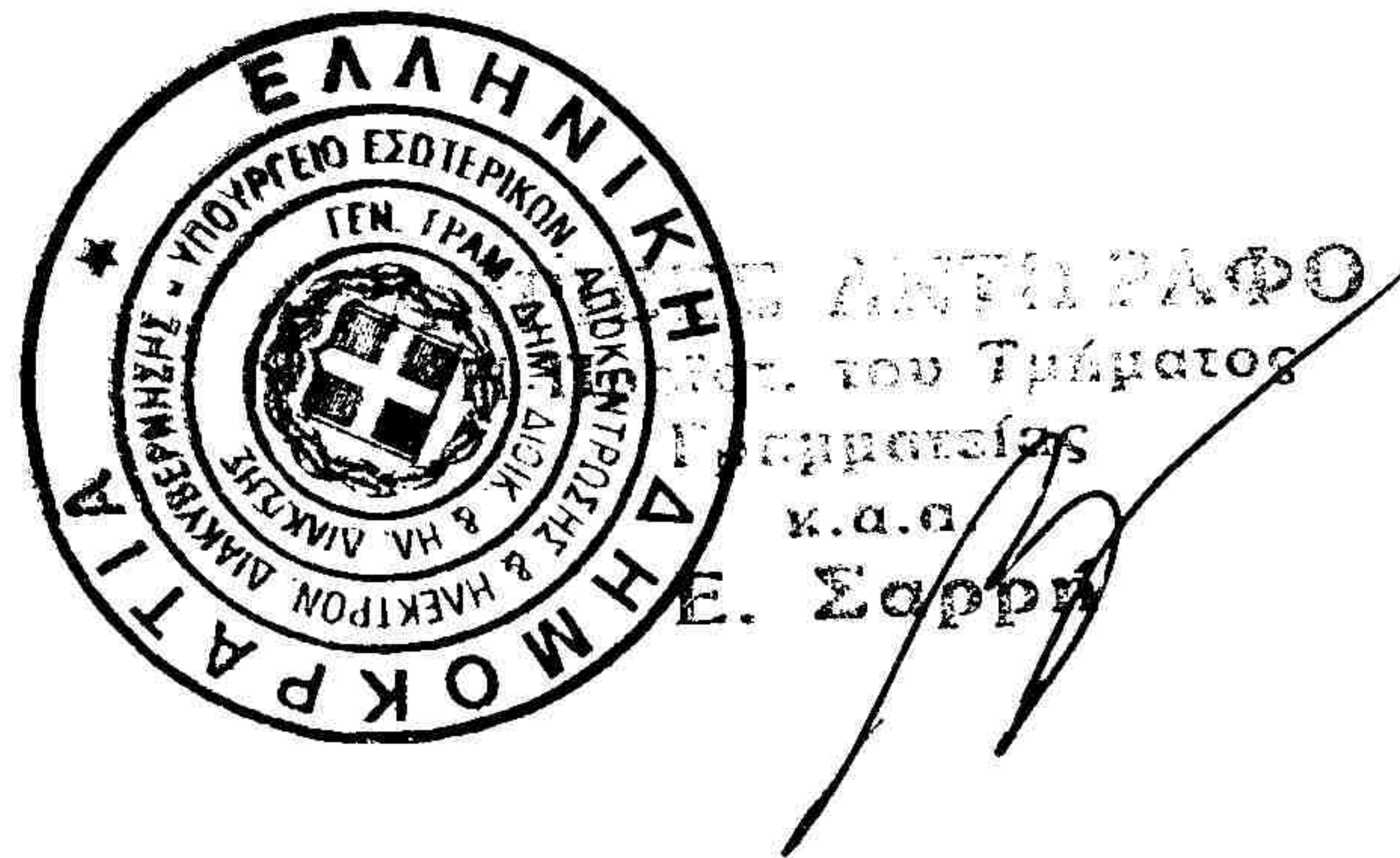
Για την εξυπηρέτηση των ΑμεΑ δεν υφίσταται στη παρούσα φάση δυνατότητα ομιλούντος ιστοτόπου.

Η Ερώτηση διαβιβάσθηκε στο ΑΣΕΠ και σας επισυνάπτονται το υπ' αριθμ. 17809/9-6-10 απαντητικό του έγγραφο.

Ο Υφυπουργός

Γεώργιος Ντόλιος

Εσωτερική Διανομή:
Γραφείο κ. Υφυπουργού





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αθήνα, 9 - 6 - 2010

ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Αριθμ. πρωτ.: 17809

ΤΟΜΕΑΣ ΑΥΤΟΤΕΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πουλίου 6
Τ.Θ.: 14307 : Τ.Κ.: 115 10 – Αθήνα
Πληροφορίες : Θ. Καραλής
Τηλέφωνο : 2131319543
Fax : 2106400156
E-mail : d_nomiko@asep.gr

ΠΡΟΣ:

✓ ΥΠ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Βασ. Σοφίας 15
106 74 – ΑΘΗΝΑ
(Υπόψη κας Π. Ματσούκα)

ΘΕΜΑ : «Η αριθμ. 10667/26-5-2010 Ερώτηση».

Σχετ. : Το από 28-5-2010 έγγραφό σας.

Σχετικά με την ανωτέρω Ερώτηση, που κατατέθηκε από το βουλευτή Α' Αθηνών, κο **Αθανάσιο Τσούρα**, κατά το λόγο αρμοδιότητας του Α.Σ.Ε.Π. σας γνωρίζουμε τα εξής:

I. Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π.) είναι η συνταγματικά κατοχυρωμένη Ανεξάρτητη Αρχή (άρθρα 103 παρ. 7 και 118 παρ. 6 του Συντάγματος) που, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2190/1994, έχει ως αποκλειστική αποστολή την εφαρμογή των διατάξεων νόμων που αφορούν την πλήρωση θέσεων στο Δημόσιο και τον ευρύτερο δημόσιο τομέα, που γίνονται είτε με **γραφτό διαγωνισμό** είτε με **επιλογή** σύμφωνα με προκαθορισμένα και αντικειμενικά κριτήρια.

Με τα άρθρα 2 και 3 του ν. 2643/1998 (Φ.Ε.Κ. 220^{Α'}) «*Μέριμνα για την απασχόληση προσώπων ειδικών κατηγοριών και άλλες διατάξεις*», όπως αυτά αντικαταστάθηκαν με την παρ. 4 του άρθρου 1 του ν. 3454/2006 (Φ.Ε.Κ 75^{Α'}), ορίζεται, μεταξύ άλλων, ότι οι φορείς του δημόσιου τομέα υποχρεούνται να προσλαμβάνουν πρόσωπα ειδικών κατηγοριών που προστατεύονται από το άρθρο 1 του ίδιου νόμου, **χωρίς διαγωνισμό ή επιλογή**, με σειρά προτεραιότητας και σε θέσεις που αντιστοιχούν στο δέκα τοις εκατό (10%) των θέσεων που προκηρύσσονται κάθε φορά. Μεταξύ των ανωτέρω προσώπων που προστατεύονται από τον παραπάνω νόμο είναι και τα **άτομα με αναπηρία (Α.Μ.Ε.Α.)**.

Σύμφωνα με το νόμο αυτό, αρμόδιος φορέας για την επιλογή του προσωπικού είναι ο **Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.)**, χωρίς καμία συμμετοχή του Α.Σ.Ε.Π. στη διαδικασία επιλογής.

Πέραν των ανωτέρω, το Α.Σ.Ε.Π., στο πλαίσιο της λειτουργίας του, για την όσο το δυνατό καλύτερη διευκόλυνση των ατόμων με έλλειψη φυσικών και σωματικών δεξιοτήτων (τυφλοί, αμβλύωπες, κωφοί, βαρύκοοι, δυσλεξικοί, υποψήφιοι με νευρολογικά, ορθοπεδικά ή άλλα προβλήματα, κ.λ.π.) που μετέχουν σε **γραφτούς διαγωνισμούς**, οργανώνει, σύμφωνα με τη νομοθεσία που το διέπει (Αριθμ. 42948/10-12-2003 Απόφαση του Υπουργού ΕΣ.Δ.Δ.Α., Φ.Ε.Κ. 1854Β'), ειδικά εξεταστικά κέντρα και, ανάλογα με την πάθησή τους, χρησιμοποιεί ειδικούς τρόπους διαγωνισμού, όπως γραπτή εξέταση με χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, προφορική εξέταση, χρήση νοηματικής γλώσσας, κ.ά..

Ειδικότερα, όσον αφορά στην προσβασιμότητα των ατόμων με ειδικές ανάγκες στις εν γένει διαγωνιστικές διαδικασίες που αυτό διενεργεί, το Α.Σ.Ε.Π. έχει περιλάβει στο δικτυακό του τόπο (asep. gr) το διεθνές πρότυπο οδηγιών W3C-WCAG 1.0 Priority 1, SGML, HTML5, XML. Το εν λόγω πρότυπο ικανοποιεί τις προδιαγραφές XHTML 1.0 Transitional και CSS level 2.1 του W3C και έγινε σύμφωνα με τις προδιαγραφές που όριζε το Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης (ΚΠΣ), από το οποίο προήλθαν και οι σχετικοί οικονομικοί πόροι.

Τέλος, σας πληροφορούμε ότι με πόρους που υπολογίζονται από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ) έχουν δρομολογηθεί επεκτάσεις του συγκεκριμένου ως άνω προτύπου για άτομα με αναπηρία μέχρι το επίπεδο W3C-WCAG 1.0 Priority 3 και W3C-WCAG 2.0.

Με εντολή Προέδρου

Αγησίλαος Μπακόπουλος
Αντιπρόεδρος Α.Σ.Ε.Π.