



17 JUN 2010

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 17/ 06/ 2010

Αριθ. Πρωτ. Β- 1346

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Π. Μαρουδιά
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508329
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση

ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας 10871/ 01-06-2010

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 10871/01-06-2010, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος, σχετικά με την «μη λειτουργία της γραμμής εξυπηρέτησης και του τηλεφωνικού κέντρου του Ο.Σ.Ε», σας διαβιβάζουμε το με αριθμό Φ.70.1.1/35 / 14-06-2010 έγγραφο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε, με το οποίο παρέχονται πληροφορίες για το θιγόμενο θέμα.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΗΦΟΥΝΑΚΗΣ

Κοινοποίηση :

- 1.« ΤΡΑΙΝΟΣΕ » Α.Ε
κ. Δ/ντα Σύμβουλο
- 2.Ο.Σ.Ε.Α.Ε /κ. Δ/ντα Σύμβουλο

Εσωτερική Διανομή :

- 1.Γραφείο Υπουργού
- 2.Γραφείο Υφυπουργού
- 3.Τ.Κ.Ε



Ακριβές Αντίγραφο
Στ. Σμαράϊδου

25/6
B-1292
2x1312
TRAINOSE

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ημερομ. 15/6/10
Αριθμ. Πρωτ.: 1345

ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Καρόλου 1-3
104 37, Αθήνα
Πληροφορίες : Κατ. Νούσκα
Τηλ/ Fax : 210 5240996

ΕΠΕΓΟΝ – ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ - ΒΟΥΛΗ

Αθήνα, 14/06/2010
Αρ. Πρωτ.: 939132
Φ. 70.1.1/35

**ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ**
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
15669 Παπάγου
(Fax : 210 6508299)

**ΚΟΙΝ.: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΙΚΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
15669 Παπάγου
(Fax : 210 6508491)

ΘΕΜΑ: Ερώτηση Βουλής Νο 10871/01.06.2010
ΣΧΕΤ.: Έγγραφό σας αρ. Β-1272/10.06.2010

Αναφερόμενοι στο παραπάνω σχετικό έγγραφό σας, με το οποίο διαβιβάσθηκε η υπ' αριθ. 10871/01.06.2010, Ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Νίκο Νικολόπουλο, με θέμα "Δεν λειτουργεί η γραμμή εξυπηρέτησης και το τηλεφωνικό κέντρο του ΟΣΕ", σας ενημερώνουμε ότι από 25/05/2010, επαναλειτουργεί η τηλεφωνική γραμμή 1110, καθημερινά από τις 07.00 έως τις 22.00, για την παροχή πληροφοριών και την τηλεφωνική κράτηση θέσης. Επιπλέον για διαθεσιμότητες θέσεων, τιμές εισιτηρίων, χρόνους διαδρομής και περαιτέρω πληροφορίες εξακολουθεί να λειτουργεί και ο τηλεφωνικός αριθμός 210 5297777, με το προαναφερόμενο ωράριο λειτουργίας.

Πιστό αντίγραφο

Κατ. Νούσκα

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Αθ. Ζηλιασκόπουλος

Εσωτερική διανομή

1. Γραφείο Προέδρου Δ.Σ. και Διευθύνοντος Συμβούλου
2. Κ.Φ.