



14 JUN 2010

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 14 /06/2010

Αριθ. Πρωτ. Β-1230

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Σ.Σμαραϊδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε Ερώτηση.
ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας 10134/13-5-2010.

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 10134/13-5-2010 που κατέθεσαν στη Βουλή οι Βουλευτές κ.κ.Σπυρίδων - Άδωνις Γεωργιάδης και Αθ.Πλεύρης, σχετικά με την καλύτερη και πιο ασφαλή μετακίνηση των ατόμων με ειδικές ανάγκες (Α.Μ.Ε.Α) στα μέσα μαζικής μεταφοράς, ως προς τις αρμοδιότητες μας, θέτουμε υπόψη σας τα εξής :

1. Τα περισσότερα μεταφορικά μέσα των ΕΦΣΕ (δηλαδή ΕΘΕΛ, ΗΛΠΑΠ και ΗΣΑΠ) του ΟΑΣΑ διαθέτουν εξοπλισμό κατάλληλο για την εξυπηρέτηση των ΑΜΕΑ.
2. Με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου δέκατου της οικονομικής συμφωνίας (ν.2898/2001,ΦΕΚ 71Α'), μεταξύ του Ελληνικού δημοσίου και του Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών Θεσ/νίκης (ΟΑΣΘ), για τον εκσυγχρονισμό και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, προβλέπεται από 1-1-2001 η προμήθεια λεωφορείων εφοδιασμένων και με σύστημα πρόσβασης εμποδιζόμενων ατόμων, ρύθμιση η οποία εξακολουθεί να ισχύει.
3. Από τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 12 του νόμου 2963/2001 (268 Α') για την "Οργάνωση και λειτουργία των δημόσιων επιβατικών μεταφορών με λεωφορεία, τεχνικός έλεγχος οχημάτων και ασφάλεια χερσαίων μεταφορών και άλλες διατάξεις", προβλέπεται ότι τα αστικά και υπεραστικά λεωφορεία που τίθενται σε κυκλοφορία μετά την ισχύ του νόμου αυτού, δύνανται να φέρουν εξοπλισμό για την πρόσβαση και ασφαλή μεταφορά ατόμων με κινητικά προβλήματα. Τα λεωφορεία ιδιοκτησίας των φορέων συγκοινωνιακού έργου και μέχρι ποσοστού, τουλάχιστον, δέκα τοις εκατό (10%) επί του συνολικού στόλου αυτών, φέρουν υποχρεωτικά τον προαναφερόμενο εξοπλισμό.
4. Με τις διατάξεις του άρθρου 31 του ν.3229/04 είχε προβλεφθεί πρόγραμμα επιδότησης της αντικατάστασης των τουριστικών λεωφορείων με νέα. Το άρθρο αυτό προέβλεπε πρόσθετα κίνητρα (αυξημένη επιδότηση) για λεωφορεία, που έχουν μετασκευαστεί για τη μεταφορά αναπηρικών αμαξιδίων.

Το σχετικό πρόγραμμα υλοποιήθηκε από το Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης και όχι από το Υπουργείο μας, οπότε δεν διατηρούμε στοιχεία για τον αριθμό των μεταφορέων που έκαναν χρήση των διατάξεων αυτών.

5. Όλοι οι συρμοί και σταθμοί του ΜΕΤΡΟ και ΤΡΑΜ, καθώς και του Προαστιακού είναι προσβάσιμοι στα άτομα με κινητικές αναπηρίες. Επίσης, ο ΟΣΕ έχει συγκεκριμένες προσβάσιμες επιβατάμαξες. Αναφορικά με τον Αεροδρόμιο «ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ» έχουν γίνει παρεμβάσεις με στόχο την εξυπηρέτηση των ΑμεΑ.

6. Πέραν των ανωτέρω, επισημαίνεται ότι σε ευρωπαϊκό επίπεδο βρίσκεται σε στάδιο επεξεργασίας Σχέδιο Κανονισμού για τα δικαιώματα των επιβατών στις οδικές μεταφορές, στο οποίο και πρόκειται να περιληφθούν συγκεκριμένες διατάξεις που αφορούν στα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα (προσβασιμότητα σε σταθμούς και οχήματα, παροχή συνδρομής, πληροφόρηση κτλ.)

7. Τέλος, σας αποστέλλουμε συνημμένα τα έγγραφα των φορέων συγκοινωνιακού έργου ΑΜΕΛ Α.Ε, Ο.Α.Σ.Α, ΤΡΑΜ Α.Ε., ΕΔΙΣΥ Α.Ε, και Ο.Α.Σ.Θ., με τα οποία παρέχονται στοιχεία και πληροφορίες για τα μέσα που διαθέτουν και τα μέτρα που έχουν λάβει προς διευκόλυνση των εμποδιζομένων ατόμων κατά τις μετακινήσεις τους.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΗΦΟΥΝΑΚΗΣ

Συνημμένα: Τα αναφερόμενα έγγραφα
Κοινοποίηση :

- 1.Υπουργείο Πολιτισμού και Τουρισμού
Γραφείο Υπουργού
- 2.Ο.Α.Σ.Α
κ. Δ/ντα Σύμβουλο
3. ΕΔΙΣΥ Α.Ε.
κ. Δ/ντα
- 4.ΤΡΑΜ Α.Ε.
κ. Δ/ντα Σύμβουλο
5. Αττικό Μετρό Εταιρεία Λειτουργίας
(Α.ΜΕ.Λ.) Α.Ε.
κ. Δ/ντα Σύμβουλο
6. Ο.Α.Σ.Θ
κ. Δ/ντα Σύμβουλο

Εσωτερική διανομή

- 1.Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
- 3.Δ/νση Επιβατικών Μεταφορών
- 4.Τμήμα Συντονισμού Θεμάτων
Ατόμων με Αναπηρίες
- 5.Τ.Κ.Ε.





ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΑΣΤΙΚΩΝ
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΑΘΗΝΩΝ

B-1124

ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ - ΒΟΥΛΗ

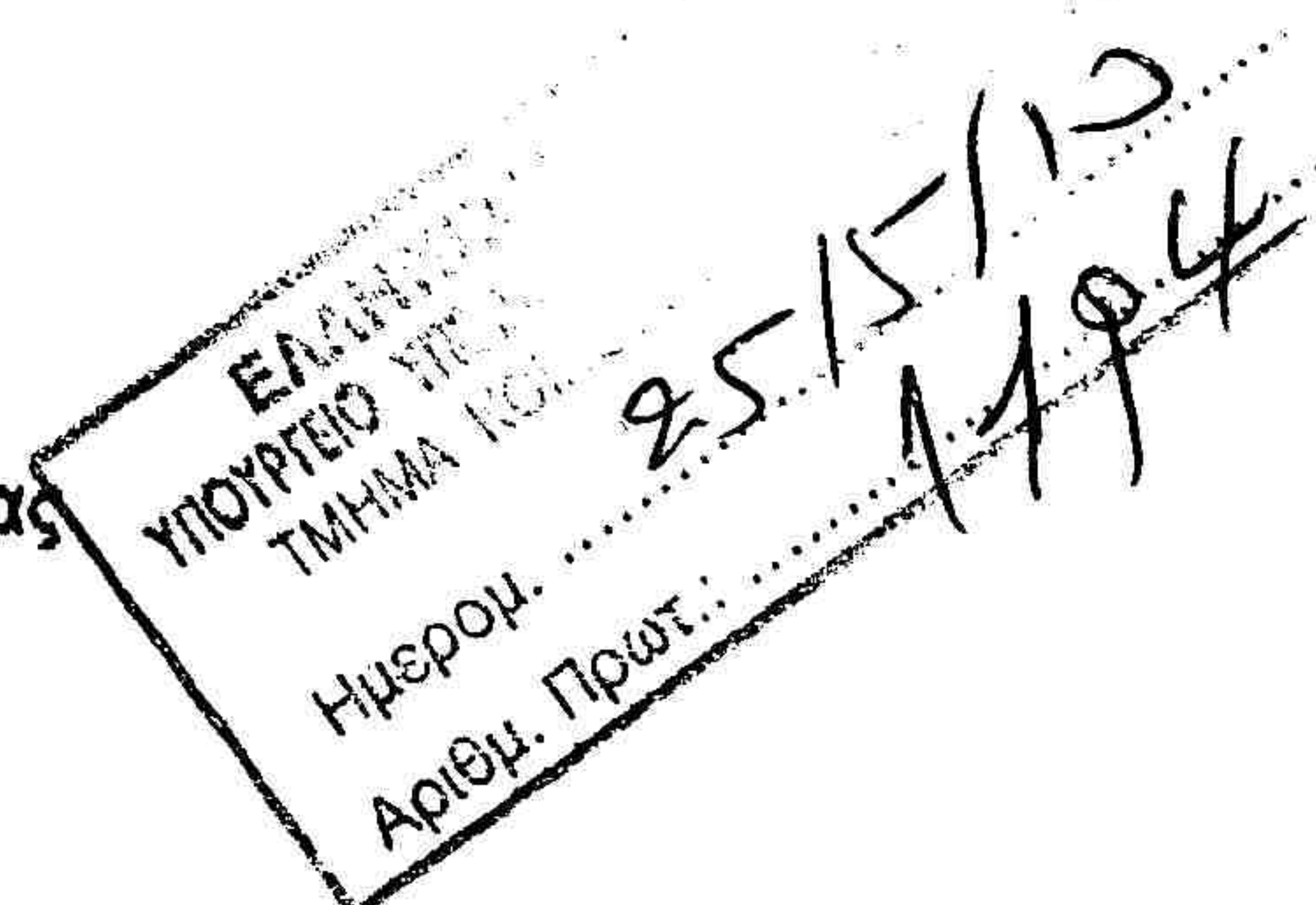
Προς

ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 64 ΠΡ-Δ.Σ.
ΗΜ/ΝΙΑ : 21 Μαΐου 2010

Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών
και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε ερώτηση βουλευτών.

ΣΧΕΤ. : Το υπ' αριθμ. Β-1124/18-05-2010 έγγραφό σας



Σε απάντηση του σχετικού εγγράφου σας, με το οποίο μας διαβιβάστηκε ερώτηση των βουλευτών κ. Γεωργιάδη Σπυρίδωνα-Άδωνη και κ. Πλεύρη Αθανάσιου, σας ενημερώνουμε τα εξής :

Η αυτόνομη και ισότιμη εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία αποτελεί για τον ΟΑΣΑ και τις θυγατρικές Εταιρίες που εκτελούν συγκοινωνιακό έργο στην περιοχή του λεκανοπεδίου πρώτη προτεραιότητα και για το σκοπό αυτό σε συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων έχει σχεδιάσει σειρά μέτρων όπως αναφέρονται πιο κάτω.

1. Όλα τα λεωφορεία και τρόλλεϋ που καθημερινά δρομολογούνται στις γραμμές είναι χαμηλοδάπεδα και έχουν σύστημα επιγρονάτησης. Επίσης, 1.292 λεωφορεία (ποσοστό περίπου 60%) είναι εφοδιασμένα με χειροκίνητες και ηλεκτρικές ράμπες για τους κινητικά ανάπηρους. Ομοίως, 91 τρόλλεϋ (ποσοστό περίπου 25%) είναι εφοδιασμένα με ηλεκτρικές ράμπες.

Στις νέες προμήθειες των λεωφορείων και τρόλλεϋ προβλέπονται τα οχήματα να είναι εφοδιασμένα με ράμπα επιβίβασης αναπηρικών αμαξιδίων καθώς και να διαθέτουν όλον τον απαιτούμενο εξοπλισμό ασφαλείας.

2. Όλοι οι σταθμοί του ΜΕΤΡΟ και του Ηλεκτρικού Σιδηροδρόμου είναι προσβάσιμοι από τα άτομα με κινητικές αναπηρίες, υπάρχουν ανελκυστήρες που στη καμπίνα υπάρχει σύστημα Brille για τους ανθρώπους με προβλήματα όρασης. Επίσης οι συρμοί φέρουν σύστημα οπτικό και ηχητικό αναγγελίας στάσεων.

Οι στάσεις του ΤΡΑΜ είναι προσβάσιμες και εντός του συρμού υπάρχει οπτική και ηχητική αναγγελία των στάσεων.

3. Στους σταθμούς των μέσων σταθερής τροχιάς υπάρχει «ο οδηγός των τυφλών» που με ασφάλεια οδηγεί στις αποβάθρες, ενώ σε πολλές στάσεις λεωφορείων και τρόλεϋ έχουν τοποθετηθεί ειδικές προκατασκευασμένες προεξοχές που επίσης διευκολύνουν την επιβίβαση και αποβίβαση όλων των ατόμων.
4. Τέλος η Ε.ΘΕ.Λ. διαθέτει τρία ειδικά διαμορφωμένα οχήματα τύπου «ΒΑΝ» για την αποκλειστική χρήση των ατόμων με κινητικά προβλήματα (αμαξίδια) και είναι πλήρως εξοπλισμένα με όλα τα προβλεπόμενα μέσα συγκράτησης και ασφάλειας (ειδικές ζώνες για την ασφαλή τοποθέτηση των αμαξιδίων αλλά και των ατόμων με προβλήματα στήριξης στην μέση στο κεφάλι και τα πόδια) Οι ενδιαφερόμενοι που επιθυμούν να έχουν πληρέστερη πληροφόρηση, μπορούν να καλούν στο τηλεφωνικό αριθμό 1130 της Ε.ΘΕ.Λ. και να ενημερώνονται σχετικά για την εξυπηρέτηση των Ατόμων με κινητικές δυσκολίες.

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Δημήτριος Δημητρίου

Για την ακρίβεια



ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γρ. Προέδρου
- Α. Ρουχωτάς
- ΓΕΔΣΕ



ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Α.Ε.

ΚΗΦΙΣΟΥ 94, ΣΕΠΟΛΙΑ
ΑΘΗΝΑ 104 43
ΤΗΛ.: (210) 51 94 902-3
FAX : (210) 51 94 033

ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ
OPERATION COMPANY S.A.

94, KIFISOU
104 43 ATHENS, GREECE
TEL.: (+30210) 51 94 902-3
FAX : (+30210) 51 94 033

Προς το
Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών & Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
101 91 Αθήνα



Υπόψη κας Φωτεινής Σίδα

Σχετικά : Επιστολή σας με Αριθμ. Πρωτ. B-1124/18.05.10

Αρ. Πρωτ. : 13206

21 Μαΐου 2010

Θέμα : Απάντηση στην Ερώτηση 10134/13.05.10 που
κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Σπυρίδων Άδωνις
Γεωργιάδης και Αθανάσιος Πλεύρης

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση σχετικά με την αντιμετώπιση
προβλημάτων πρόσβασης των ατόμων με ειδικές ανάγκες στα μέσα
μεταφοράς σας γνωστοποιούμε τα κάτωθι

Το δίκτυο του ΜΕΤΡΟ της Αθήνας έχει σχεδιασθεί και κατασκευασθεί
με ιδιαίτερες πρόνοιες και διευκολύνσεις πρόσβασης των ατόμων με
ειδικές ανάγκες σε αυτό .

Αυτές αφορούν τόσο του Σταθμούς όσο και του συρμούς του
συστήματος .

Κατωτέρω παραθέτουμε ενδεικτικό κατάλογο για τους εν λειτουργία
και υπό παράδοση στο επιβατικό κοινό σταθμούς και συρμούς .

Ι. ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΓΙΑ ΑμεΑ ΣΤΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ

- Κεκλιμένη διαμόρφωση των κρασπέδων (ράμπες) στα πεζοδρόμια γύρω από τους σταθμούς, καθώς και κεκλιμένα επίπεδα (ράμπες) εντός των σταθμών σε σημεία υψομετρικών αλλαγών
- Ανελκυστήρες σε όλους τους σταθμούς, με ηχητική αναγγελία θέσης ανελκυστήρα και ειδικά ανάγλυφα κομβία για χρήση από τυφλούς και επικοινωνία με Υπεύθυνο Σταθμού για παροχή βοήθειας
- Ανάγλυφα σκαλοπάτια σταθερών κλιμάκων και κόκκινη προειδοποιητική διαγράμμιση πλησίον των ακραίων σκαλοπατιών
- Διπλοί χειρολισθήρες στο μέσο σταθερών κλιμάκων μεγάλου πλάτους
- Επιμήκυνση χειρολισθήρων κατά 1 μέτρο πέρα από τα ακραία σκαλοπάτια των σταθερών κλιμάκων
- Φωτεινές ενδείξεις κατεύθυνσης και κομβίο έκτακτης ανάγκης για τη διακοπή λειτουργίας των κυλιόμενων κλιμάκων
- Βελτιώσεις επιπέδου φωτισμού
- Πινακίδες και σήμανση με ευανάγνωστα στοιχεία που δείχνουν μεταξύ άλλων και τις εγκαταστάσεις για χρήση από ΑμεΑ, όπως οι ανελκυστήρες
- Σημεία εξυπηρέτησης, όπως θυρίδες έκδοσης εισιτηρίων και ενημέρωσης, μηχανήματα έκδοσης / επικύρωσης εισιτηρίων κλπ. προσβάσιμα από ΑμεΑ

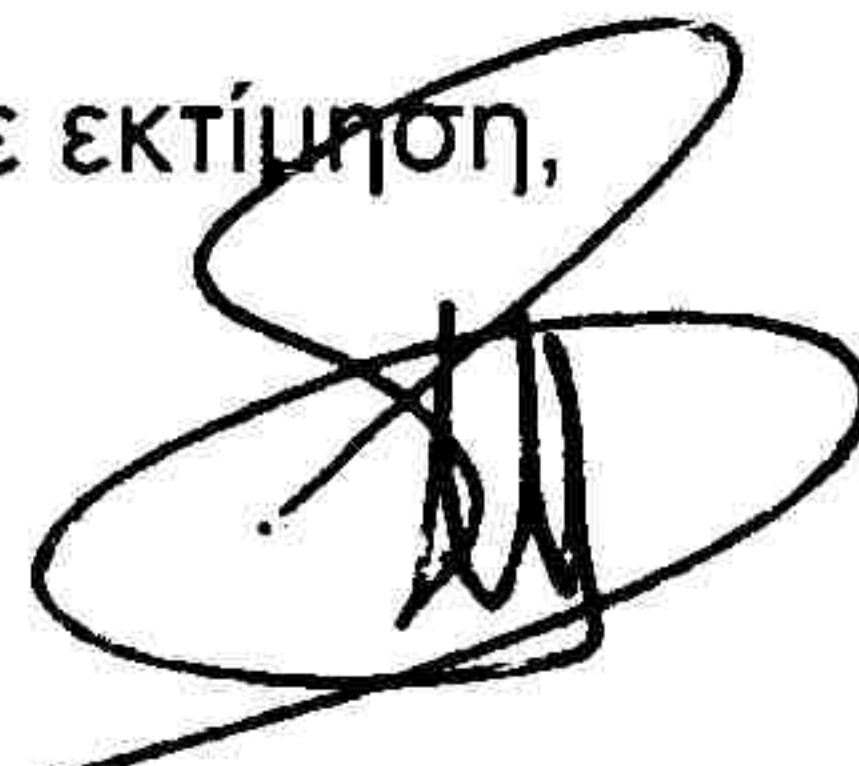
- Πρόσθετα μηχανήματα επικύρωσης εισιτηρίων κοντά σε ανελκυστήρες
- Καθίσματα στις αποβάθρες
- Πρόσθετη προειδοποιητική διαγράμμιση και ανάγλυφη επιφάνεια στο χείλος της κάθε αποβάθρας
- Κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης για παρακολούθηση από το αρμόδιο προσωπικό των σταθμών με σκοπό την άμεση παροχή βοήθειας
- Σύστημα ηχητικών αναγγελιών
- Τηλέφωνα επικοινωνίας με το προσωπικό σταθμών σε περίπτωση ανάγκης
- Ειδικά σχεδιασμένες τουαλέτες για ΑμεΑ
- Οδηγοί τυφλών (στους νέους σταθμούς)

II. ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΓΙΑ ΑμεΑ ΣΤΟΥΣ ΣΥΡΜΟΥΣ

- Βελτιώσεις σε καθίσματα / χειρολαβές / ορθοστάτες
- Ακουστική ειδοποίηση για κλείσιμο θυρών
- Ηχητική αναγγελία στάσεων – πρόσθετη οπτική αναγγελία αυτών στους νέους συρμούς
- Τοποθέτηση ελαστικών προεξοχών έξω από τις ακραίες θύρες των συρμών, για εύκολη επιβίβαση αμαξιδίων στο συρμό
- Κατακόρυφες ανακλαστικές ταινίες στα άκρα των οχημάτων των συρμών, για επισήμανση του κενού μεταξύ αυτών – νέοι συρμοί χωρίς την ύπαρξη κενού μεταξύ των οχημάτων
- Δέσμευση θέσεων για ΑμεΑ χωρίς αμαξίδιο
- Ειδικές θέσεις πρόσδεσης αμαξιδίων ΑμεΑ στους νέους συρμούς.

Τέλος σας διαβεβαιώνουμε ότι το προσωπικό του ΜΕΤΡΟ είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και ευαισθητοποιημένο στην παροχή κάθε διευκόλυνσης των ΑμεΑ, η δε Διοίκηση ενθαρρύνει και υποστηρίζει κάθε πρωτοβουλία προς αυτή την κατεύθυνση .

Με εκτίμηση,



Σαράντης Μιχαλόπουλος
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

ΕΔΙΣΥ Α.Ε.

**ΕΘΝΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ Α. Ε.**



ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 25 Μαΐου 2010

Αριθμ. Πρωτ. 3019272

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ : ΕΛΕΓΧΟΥ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ : ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ

**ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ**
ΤΜΗΜΑ: Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ. Κ. 156 69

✉ : Καρόλου 1-3
104 37 ΑΘΗΝΑ
① : Ξ. Πετεινάτου
☎ : + 30 210 529 7 611 [630-1611]
📠 : + 30 210 529 7 652 [630-1652]

Fax: 210 6508299
e-mail: tkvel@yme.gov.gr

ΚΟΙΝ: ΩΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

**ΘΕΜΑ : “ Ερώτηση Βουλής
10134/13.05.2010 ”**

ΣΧΕΤ : α) 1054174/18.05.2010
β) B- 1124/18.05.2010 Υπουργείου Υποδομών Μεταφορών & Δικτύων
γ) 4344578/18.05.2010 ΔΙΠΑΡ
Δ) 5243478/19.05.2010 ΔΕΜΕ

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής ερώτησης, που κατατέθηκε στην Βουλή, από τον Βουλευτή Β' Αθηνών, του ΛΑ.Ο.Σ κ. Σπυρίδωνα – Άδωνα Γεωργιάδη, και κατόπιν συγκέντρωσης των στοιχείων από τις αρμόδιες Διευθύνσεις και Υπηρεσίες, σας πληροφορούμε τα εξής :

Α. Πρόσβαση στο φυσικό ή και στο δομημένο περιβάλλον:

1. Τόσο στις μελέτες νέων σταθμών όσο και στις μελέτες ανακαίνισης των σταθμών , λαμβάνονται υπόψη οι διατάξεις του Γ.Ο.Κ. και οι οδηγίες του ΥΠΕΧΩΔΕ που αναφέρονται στην εξυπηρέτηση των ΑΜΕΑ.
2. Στα πλαίσια των εργασιών για ανακαίνισεις σταθμών και αποβαθρών, καθώς και υπερυψώσεως ή κατασκευής νέων αποβαθρών λαμβάνονται τα παρακάτω μέτρα :
 - Οριζόντια προσβασιμότητα με δημιουργία ραμπών με οδεύσεις για άτομα με πρόβλημα οράσεως και αμαξιδίων. Οι οδεύσεις κατασκευάζονται και κατά μήκος όλης της αποβάθρας ώστε να οδηγούν και στους χώρους υγιεινής και υπηρεσιών.

- Κατασκευή ανελκυστήρων για την κατακόρυφη προσβασιμότητα των αποβαθρών.
- Καθ' όλο το μήκος των αποβαθρών προς τις γραμμές, τοποθετείται φολιδωτή λωρίδα εκ πλακιδίων κίτρινου χρώματος τύπου Β' «ΚΙΝΔΥΝΟΣ»
- Για την σήμανση σε προσβάσιμες μορφές (έντονο κοντράστ, μεγάλοι χαρακτήρες κ.λ.π.) έχουν εγκατασταθεί πίνακες αφίξεων-αναχωρήσεων LCD και οθόνες TFT στις αποβάθρες και στις αίθουσες αναμονής στους σταθμούς Αθήνας, Οινόης, Λιβαδειάς, Λιανοκλαδίου, Παλαιοφαρσάλου, Λάρισας, Βόλου, Κατερίνης, Πλατέος, Θεσσαλονίκης, Σερρών, Δράμας, Αλεξανδρούπολης, Πάτρας, Πύργου, Ολυμπίας, σε χρήση όλων των επιβατών. Επίσης οι ανωτέρω σταθμοί καλύπτονται από ηχητικό σύστημα για την ανακοίνωση δρομολογίων καθώς και για οποιεσδήποτε άλλες ανακοινώσεις ελεγχόμενες από τον σταθμό.

B. Πρόσβαση στις υπηρεσίες :

Η εταιρεία ΤΡΑΙΝΟΣΕ στην οποία υποβάλαμε τα σχετικά ερωτήματα μας πληροφόρησε τα παρακάτω :

1. Μέχρι σήμερα λειτουργούν Γραφεία Εξυπηρέτησης Ατόμων με ειδικές ανάγκες σε :

- **Επιβατικό Σταθμό Αθηνών (Λαρίσης).**

Το γραφείο ΑΜΕΑ στεγάζεται στην είσοδο του σταθμού σε ιδιαίτερο χώρο, ο οποίος είναι εφοδιασμένος με αναπηρικά καρότσια. Επίσης διαθέτει κυλιόμενες ειδικές ράμπες στις κλίμακες για πρόσβαση στις πλατφόρμες και ανυψωτικές εξέδρες. Το γραφείο λειτουργεί με ωράριο ,από ώρα 06.00 έως και 24.00

- **Επιβατικό Σταθμό Θεσσαλονίκης**

Η Υπηρεσία εξυπηρέτησης καλύπτεται από το προσωπικό συνοδείας αμαξοστοιχιών, είναι εφοδιασμένος με αναπηρικά καρότσια. Το γραφείο λειτουργεί με ωράριο από ώρα 05.00 έως και 21.00

- **Επιβατικό Σταθμό Πάτρας**

Το γραφείο ΑΜΕΑ λόγω ελλείψεως ειδικού χώρου συστεγάζεται στο χώρο του Γραφείου Προσωπικού συνοδείας αμαξοστοιχιών. Το γραφείο λειτουργεί με ωράριο από ώρα 06.00 έως και 22.00.

- **Επιβατικό Σταθμό Λάρισας**

Το γραφείο ΑΜΕΑ λόγω ελλείψεως ειδικού χώρου συστεγάζεται στο χώρο του Γραφείου Προσωπικού συνοδείας αμαξοστοιχιών. Διαθέτει ανυψωτική εξέδρα, αναπηρικά καρότσια. Το γραφείο λειτουργεί με ωράριο από ώρα 10.00 έως και 18.00.

- **Επιβατικό Σταθμό Βόλου**

Το γραφείο ΑΜΕΑ συστεγάζεται στο χώρο του Γραφείου Προσωπικού. Διαθέτει ανυψωτική εξέδρα. Το γραφείο λειτουργεί με ωράριο από ώρα 15.00 έως και 23.00.

2. Τροχαίο υλικό

- Με τις Προγραμματικές Συμφωνίες 41^α και 41 β κατασκευάστηκαν νέες επιβατάμαξες από τις οποίες 28 διαθέτουν ειδικές θέσεις για αμαξίδια ΑΜΕΑ καθώς και ειδικά WC.
- Με την Προγραμματική Συμφωνία 33 κατασκευάστηκαν 15 Α/Α προαστιακών γραμμών κανονικής γραμμής στις οποίες προβλέπονται θέσεις ΑΜΕΑ.
- Με την Προγραμματική Συμφωνία 35 κατασκευάστηκαν 29 Rail Bus (17 κανονικής και 12 μετρικής γραμμής) στα οποία προβλέπονται θέσεις ΑΜΕΑ.
- Με την Προγραμματική Συμφωνία 33^α κατασκευάστηκαν 20 Η/Α προαστιακών γραμμών στις οποίες προβλέπονται θέσεις ΑΜΕΑ και WC που μπορεί να δεχτεί αμαξίδιο.
- Τέλος σας γνωρίζουμε ότι για το τροχαίο υλικό που θα προμηθευτεί στο μέλλον ο Οργανισμός, οι απαιτήσεις για την εξυπηρέτηση των ΑΜΕΑ θα ενσωματώνονται στις τεχνικές προδιαγραφές.

Για την ακρίβεια

Ξ. ΠΕΤΕΙΝΑΤΟΥ

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Βασίλειος Τσιαμαντής

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραφείο κ. Προέδρου Δ Σ ΟΣΕ
2. Γραφείο κ. Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Διοίκησης
4. Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Ανάπτυξης & Προγραμματισμού
5. Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Υποδομής
6. Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Τεχνικής Υποστήριξης
7. Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή για Εμπορεύματα
8. Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή για Επιβάτες
9. Δ Ι Σ Σ Α
10. Τ. Τ. Δ. Σ
11. Κ. Φ

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

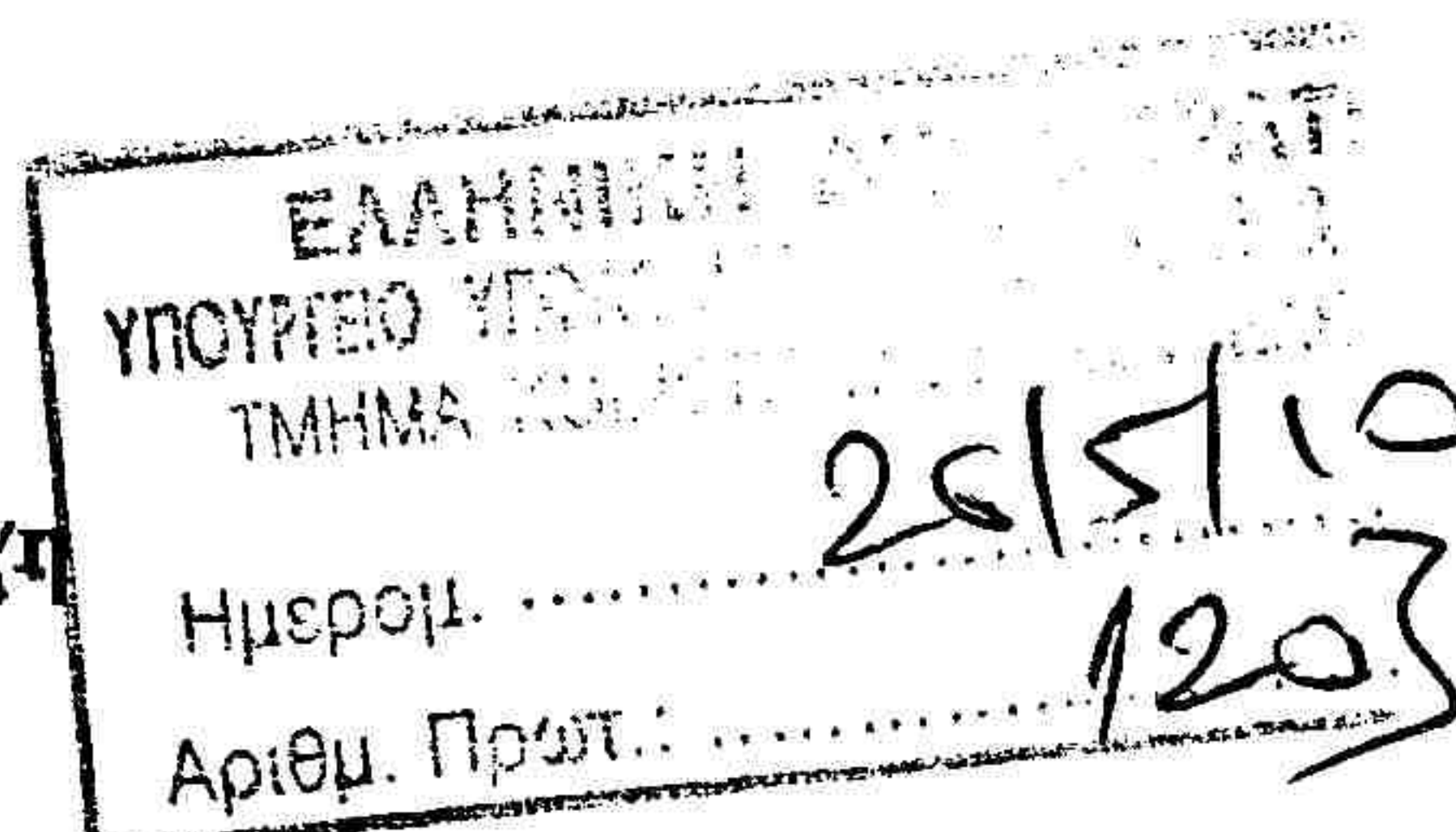
Αναστάσεως και Τσιγάντε,
155 10 Παπάγου

Τηλ.: 210-6508 320

Fax : 210 6508 299

B-1124

τραμ



Υπόψη : κ. Δ. Χαλκιαδάκη, Τμηματάρχη

Ημερομηνία: 21/05/2010

Αριθ. Πρωτ.: 465/25-5-2010

ΘΕΜΑ : "Απάντηση σε Ερώτηση στη Βουλή"

ΣΧΕΤΙΚΑ: Έγγραφό σας με αρ. πρωτ. Β1124/18.05.10
(αρ. πρωτ. ΤΡΑΜ 1381/18.5.10)

Αναφερόμενοι στο πιο πάνω έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η υπ' αριθ. 10134/13.05.10 Ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ. Σπυρίδωνα - Άδωνη Γεωργιάδη και Αθανάσιο Πλεύρη, σας ενημερώνουμε τα ακόλουθα.

Το τραμ είναι απόλυτα προσβάσιμο στα ΑΜΕΑ (Άτομα με Αναπηρία), ανεξάρτητα από τη φύση της αναπηρίας τους.

Συγκεκριμένα, όλες οι στάσεις είναι διαμορφωμένες κατάλληλα, ώστε να είναι προσβάσιμες από αναπηρικά αμαξίδια (με ράμπες των οποίων η μέγιστη κλίση δεν ξεπερνά το 6%) και από τυφλούς ή άτομα με μειωμένη όραση (με ειδικά διαγραμμισμένα πλακίδια για χρήση λευκών μπαστουνιών και διάοικτα πλακίδια στάσης τυφλών). Επίσης, για τους τυφλούς υπάρχει ηχητικό σήμα από το όχημα τραμ που πλησιάζει (το «καμπανάκι»), καθώς και ηχητικό σήμα ανοίγματος και κλεισίματος των θυρών του οχήματος.

Για τους κωφούς και τα άτομα με μειωμένη ακοή υπάρχουν σε όλες τις στάσεις φωτεινές πινακίδες που αναγράφουν τη στάση, το όχημα που πλησιάζει ή είναι σταθμευμένο και την ώρα αναχώρησης.

Το δε κενό, ανάμεσα σε όχημα και πλατφόρμα, είναι σε όλες τις στάσεις τόσο μικρό που επιτρέπει την απρόσκοπτη μετακίνηση των αναπηρικών αμαξιδίων.

Ε.Γ.Δ.ΤΚΓ 3500-1/1

Σελίδα 1 από 2

Εντός κάθε οχήματος τραμ υπάρχουν δύο ειδικά χωροθετημένες περιοχές ΑμεΑ, μία δίπλα σε κάθε είσοδο, με χώρο πρόσδεσης αναπηρικού καθίσματος και κομβία στάσης, κινδύνου και φωνητικής πρόσβασης στον οδηγό, σε προσβάσιμο ύψος. Επίσης εντός του οχήματος υπάρχουν φωτεινές πινακίδες που αναγράφουν την κάθε στάση και την επόμενη. Ταυτόχρονα, γίνεται και φωνητική αναγγελία της κάθε στάσης, καθώς και προαναγγελία της επόμενης, ενώ υπάρχει ηχητικό σήμα για το άνοιγμα και κλείσιμο των θυρών. Τέλος, εντός των οχημάτων επιτρέπεται η είσοδος σκύλων-οδηγών τυφλών.

Παράλληλα, η TRAM Α.Ε., από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της, δηλώνει εμπράκτως υποστήριξη στους συμπολίτες μας με αναπηρία, με μία σειρά ουσιαστικών δράσεων, φυσικής και ηλεκτρονικής προσβασιμότητας για τα ΑμεΑ, σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών της εταιρίας.

Για τους τυφλούς πολίτες και τους πολίτες με μειωμένη όραση, στα εκδοτήρια εισιτηρίων του δικτύου τραμ, διατίθενται ενημερωτικά έντοπα και κατόψεις των οχημάτων σε γραφή Braille, ενώ στην επίσημη ιστοθέση της TRAM Α.Ε. υπάρχει πρόσβαση για τα ΑμεΑ, μέσω του συστήματος W3C.

Επισημαίνεται επίσης ότι η TRAM Α.Ε. υιοθετεί την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ και την ένταξή τους σε όλους τους τομείς της δραστηριοποίησής της και συμμετέχει σε σημαντικές δράσεις υποστήριξης ατόμων με αναπηρία, μέσω των προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Κλείνοντας, να τονίσουμε ότι στο σχεδιασμό της επέκτασης του δικτύου του τραμ στον Πειραιά, έχουν τηρηθεί και προβλεφθεί όλες οι προδιαγραφές φυσικής προσβασιμότητας που προβλέπονται διεθνώς και στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013.

Η TRAM Α.Ε. δεσμεύεται να συνεχίσει να καταβάλει κάθε προσπάθεια, ώστε να μπορεί ένας ανάπηρος άνθρωπος να έχει μία απόλυτα φυσιολογική ζωή και να ασκεί τα ανθρώπινα δικαιώματά του σε όλη τους την έκταση, ισότιμα με οποιονδήποτε άλλο άνθρωπο χωρίς αναπηρία.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΠΥΡΑΚΟΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ: -
ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: -



B-1124

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Προς

Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

E-mail: tkvel@ymv.gov.gr

Fax: 210/8508299

Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε

Τ.Κ. 156 69 Παπάγου - Αθήνα

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ,

28.5.2010

Θέμα: «Απάντηση στην αριθμ. 10134/13.5.2010 ερώτηση των Βουλευτών κ. κ. Σπυρίδων - Αδωνη Γεωργιάδη και Αθανάσιου Πλεύρη».

Σχετ.: Το αριθμ. B-1124/26.5.2010 έγγραφό σας.

Απαντώντας στο ως άνω σχετικό έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε την αριθμ. 10134/13.5.2010 ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Σπυρίδων - Αδωνη Γεωργιάδη και Αθανάσιου Πλεύρη σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Ο Οργανισμός τα λεωφορεία που έχει προμηθευτεί από την 1.1.2001 ή θα προμηθευτεί εφεξής διαθέτουν και θα διαθέτουν σύστημα πρόσβασης Α.με.Α. και σύστημα επιγονάτισης για την επιβίβαση και αποβίβαση ατόμων με αναπηρικά αμαξίδια.

Από τα 600 κυκλοφορούντα λεωφορεία του Οργανισμού σύστημα πρόσβασης Α.με.Α. διαθέτουν 476 (431 που προμηθεύτηκε ο Ο.Α.Σ.Θ. μετά την 1.1.2001 και 45 που είχε προμηθευτεί πριν την 1.1.2001).

2. Επιπροσθέτως ο Ο.Α.Σ.Θ. κυκλοφορεί τρία (3) ειδικά οχήματα για την δωρεάν εξυπηρέτηση των Α.με.Α. (με αναπηρικά αμαξίδια ή άλλης μορφής βαριά αναπηρία) και κάθε χρόνο πάνω από 11.000 Α.με.Α. εξυπηρετούνται από τα ως άνω οχήματα και το τέταρτο εφεδρικό. Με τα ως άνω οχήματα ο Οργανισμός εξυπηρετεί το 91% περίπου των αιτούμενων μετακινήσεων ως προκύπτει και από τον επισυναπτόμενο πίνακα και τα διαγράμματα του έτους 2009.



Με εκτίμηση,

ΧΡΗΣΤΟΣ ΑΠ. ΣΤΕΦΑΝΙΔΗΣ
Πρόεδρος Δ.Σ. Ο.Α.Σ.Θ.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

- 2 -

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

Πίνακας και διαγράμματα έτους 2009.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

Διεύθυνση Επιβατικών Μεταφορών

Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε

Τ.Κ. 156 69 Παπάγου - Αθήνα

11/4/2010

Ο.Α.Σ.Θ.Γ.Ε.Ε.ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟ ΕΡΓΟ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ Α.Π.Α.ΕΤΟΥΣ 2009

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

ΜΗΝΑΣ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	930	828	89,0%	68	760	668	160
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	855	770	90,1%	43	727	637	133
ΜΑΡΤΙΟΣ	923	834	90,4%	55	779	719	115
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	845	854	90,4%	63	791	744	110
ΜΑΙΟΣ	1098	1048	95,4%	63	985	916	132
ΙΟΥΝΙΟΣ	885	838	94,7%	67	771	721	117
ΙΟΥΛΙΟΣ	903	847	93,8%	76	772	677	170
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	830	790	95,2%	65	725	620	170
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	1085	1024	94,4%	75	949	857	167
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	1195	1104	92,4%	87	1017	928	176
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	1315	1197	91,0%	127	1070	1048	149
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	1293	1195	92,4%	138	1057	1029	166
Μ.Ο.	1021	944	91,05%	77	887	797	147

