

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ,
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ**

07 JUN 2010

Αθήνα, 7 Ιουνίου 2010
Αριθμ. Πρωτ. : 30268

Προς: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Θέμα: Απάντηση στην με αριθμό 10100/13.5.2010 ερώτηση.

Σε απάντηση της με αριθμό 10100/13.5.2010 ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Κυριάκο Βελόπουλο, σημειώνεται ότι, στο με αριθμό 3138/31.5.2010 έγγραφο της Περιφέρειας Κρήτης, το οποίο μας στάλθηκε με το με αριθμό 3002/1.6.2010 έγγραφο του οικείου Γενικού Γραμματέα και αφορά στην ερώτηση, περιλαμβάνονται τα εξής:

« 1. Η υλοποίηση του έργου «Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τα Πληροφοριακά Συστήματα Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης Πολιτών», που είχε ενταχθεί στο Ε.Π. Κοινωνία της Πληροφορίας, ανατέθηκε στην εταιρεία SDC (Κέντρο Ανάπτυξης Μηχανογραφικών Εφαρμογών ΑΕΒΕ) με τη σύμβαση 1713/07.04.2008 κατόπιν διαδικασίας Ανοικτού Δημόσιου Διαγωνισμού.

2. Η δαπάνη για το έργο που ανατέθηκε στην εν λόγω εταιρεία ήταν 68.448,80 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας για το έργο σας παραθέτουμε συνοπτικά το σκοπό και τους στόχους του Έργου που είναι:

Σκοπός του έργου είναι η δημιουργία ενός ΠΣ και η εισαγωγή σύγχρονων μεθόδων εξυπηρέτησης του πολίτη, οι οποίες μειώνουν το κόστος εξυπηρέτησης (οι πολίτες μπορούν να ενημερώνονται και να εξυπηρετούνται χωρίς τη μεσολάβηση υπαλλήλου), και τον χρόνο εξυπηρέτησης (η ηλεκτρονική οργάνωση της πληροφορίας επιτρέπει την πιο γρήγορη εξυπηρέτηση των πολιτών).

Βασικοί στόχοι του έργου είναι:

- η συγκέντρωση και η επεξεργασία της πληροφορίας που αφορά τον πολίτη, η διάχυσή της στο διαδίκτυο και τελικά η απλουστευμένη απόκτησή της από τους κατοίκους και τους επισκέπτες της Περιφέρειας. Η δράση αυτή στοχεύει στην άμεση και εύκολη παροχή πληροφοριών, αφ' ενός προς τους ίδιους τους κατοίκους, στην κατεύθυνση της επίλυσης αστικών και θεσμικών προβλημάτων, και αφ' ετέρου προς τους επισκέπτες της, για την πολύπλευρη ανάγνωση της Περιφέρειας και των δυνατοτήτων που προσφέρει.
- η ηλεκτρονική εξυπηρέτηση & πληροφόρηση των κατοίκων της Περιφέρειας, η ανάπτυξη και παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς αυτόν καθώς και η αυτοματοποίηση των διαδικασιών επικοινωνίας του πολίτη με το Δημόσιο τομέα.

Συγκεκριμένα, οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσα από το πληροφοριακό σύστημα στους πολίτες περιγράφονται επιγραμματικά:

Διευθύνσεις και Μονάδες της Περιφέρειας Κρήτης

Κάθε Διεύθυνση της Περιφέρειας περιλαμβάνει: αρμοδιότητες, στοιχεία επικοινωνίας, συνδέσμους προς τα τμήματα, εξειδικευμένες λίστες πληροφοριών, ανακοινώσεις, έγγραφα και συνδέσμους.

Οδηγός και Πληροφόρηση του Πολίτη

- Τηλεφωνικός κατάλογος της Περιφέρειας

- Εφημερίδα της Υπηρεσίας,

Δελτία Τύπου,

✓

Ανακοινώσεις,
Προκηρύξεις & Διαγωνισμοί Έργων,
Αποτελέσματα Διαγωνισμών,
Συμβάσεις,
Προγράμματα,
Έργα στην Περιφέρεια Κρήτης,
Ημερολόγιο Εκδηλώσεων & Δραστηριοτήτων
- Κρήτη: Γεωγραφία, Οικονομικά Στοιχεία, Εκπαίδευση, Τουρισμός, Συγκοινωνία, Τοπικά ΜΜΕ, ο Καιρός
- Διευθύνσεις και Τηλέφωνα: Νομαρχίες, Δήμοι & Κοινότητες, ΚΕΠ, Επιχειρήσεις, Υπηρεσίες του Νησιού, Υπουργεία,
Άλλες Περιφέρειες, Ευρωπαϊκή Ένωση, Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας

Υπηρεσίες για τον Πολίτη
- Υποβολή αιτημάτων και παρακολούθησή τους
- Φόρμα επικοινωνίας

Υπηρεσίες για την Επιχείρηση
- Διαγωνισμοί Δημοσίου
- Αναπτυξιακά/Ευρωπαϊκά προγράμματα

Δυναμικές Αναζητήσεις με Κριτήρια
- Καθολική αναζήτηση
- Αναζήτηση στον Τηλεφωνικό Κατάλογο
- Προχωρημένη αναζήτηση
- Αναζήτηση στη βάση δεδομένων Πολιτισμού – Τουρισμού
- Αναζήτηση στον Επαγγελματικό Κατάλογο της Κρήτης
- Αναζήτηση Δήμων & Κοινοτήτων
- Αναζήτηση Δελτίων Τύπου
- Αναζήτηση Ανακοινώσεων
- Αναζήτηση σε κάθε κατηγορία της Εφημερίδας της υπηρεσίας

Ηλεκτρονικό Αρχείο
Δελτία Τύπου

Την ευθύνη για την καταχώρηση και επικαιροποίηση της πληροφορίας έχουν οι αρμόδιες με το θέμα Διευθύνσεις της Περιφέρειας Κρήτης.».

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

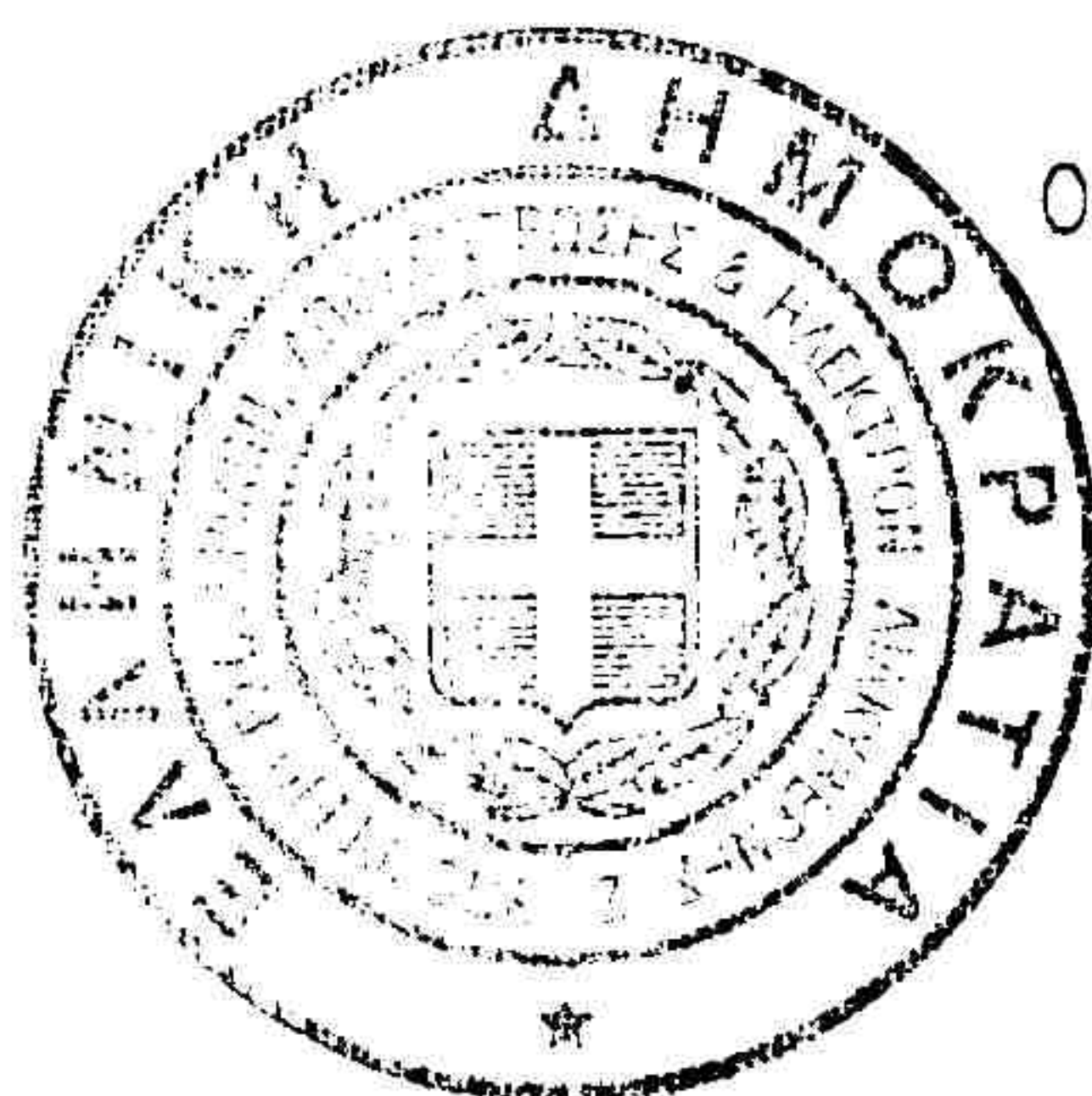
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΝΤΟΛΙΟΣ

Κοινοποίηση:

- κ. Κ. Βελόπουλο – Βουλευτή

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Διεύθυνση Διοίκησης (χρ. αρχείο)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΑΝΑΠΛ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ


ΚΑΛΥΒΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ