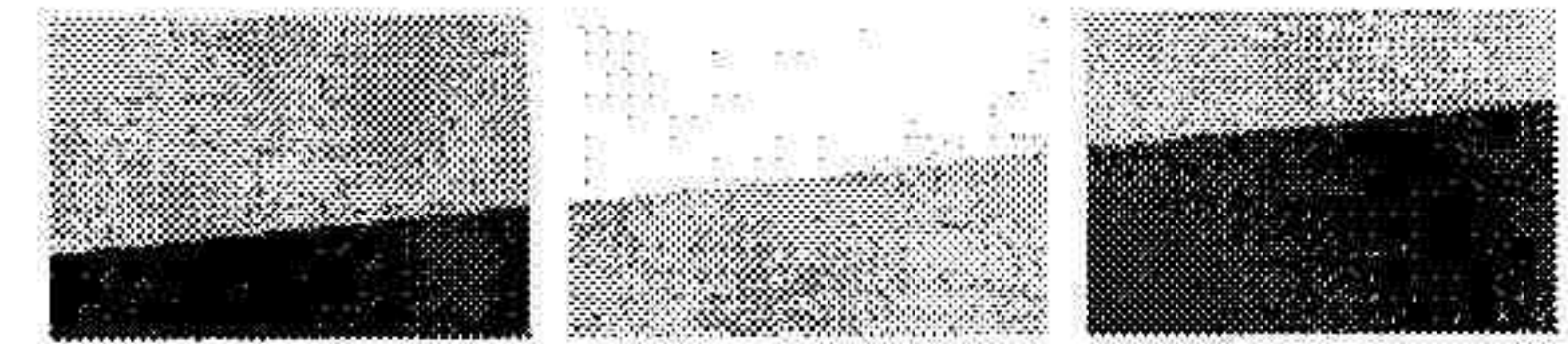


04 JUN 2010



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ

Αθήνα, 03/06/2010

Αριθ. Πρωτ.: Β13-417

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
Πληροφορίες : Κων/να Παπακώστα
ΤΗΛ. : 210 3837150
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:
-Υπουργείο
1. Εσωτερικών, Αποκέντρωσης &
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
Γρ. κ. Υπουργού
-Βουλευτή κα.
1. Μ. Κόλλια – Τσαρουχά.

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση της Βουλευτού κας Μ. Κόλλια – Τσαρουχά.

Σχετ.: Ερώτηση 9837/07-05-2010.

Απαντώντας στην παραπάνω ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κα. Μ. Κόλλια – Τσαρουχά, με θέμα : **«Κρατική αρωγή σε παλινοστούντες»** και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου - Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Με τη διατύπωση της από 23.4.10 γνώμης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας ολοκληρώθηκε μια μακρά περίοδος ενδελεχούς διαβούλευσης επί του σχεδίου νόμου για τη ρύθμιση των οφειλών των υπερχρεωμένων νοικοκυριών. Το σχέδιο νόμου θα δώσει, με τρόπο ρεαλιστικό, την προοπτική απεγκλωβισμού των υπερχρεωμένων νοικοκυριών από την υπερχρέωση. Θα δώσει τη δυνατότητα ανατροπής της κατάστασης ομηρίας, στην οποία έχουν περιέλθει τα νοικοκυριά απέναντι στους πιστωτές (τράπεζες κλπ), και από την παράταση της οποίας άλλωστε και οι ίδιοι οι πιστωτές δεν έχουν να αντλήσουν κανένα κέρδος. Με τις διαδικασίες και τους θεσμούς που εισάγει το σχέδιο νόμου, οι υπερχρεωμένοι πολίτες που έχουν αποδεδειγμένη και μόνιμη αδυναμία να εξυπηρετήσουν τα χρέη τους, θα μπορούν να ρυθμίσουν την εξόφλησή τους και να απαλλαγούν από σημαντικό μέρος των χρεών τους, εφόσον εξυπηρετήσουν για τέσσερα έτη με βάση το εισόδημα από την εργασία τους ένα μέρος των χρεών που καθορίζεται από το Δικαστήριο.

Το Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας ολοκληρώνει την τελική επεξεργασία του σχεδίου νόμου με βάση και τις τελευταίες παρατηρήσεις που έχουν διατυπωθεί και στη συνέχεια θα κατατεθεί στη Βουλή για ψήφιση.

Επίσης στόχος μας είναι να αναπτύξουμε ένα πανελλαδικό δίκτυο για την παροχή συμβουλών και πληροφόρησης στους καταναλωτές σε θέματα διαχείρισης των χρεών, ώστε να αναλαμβάνουν και να οργανώνουν τον οικογενειακό τους προϋπολογισμό για την καλύτερη εξυπηρέτηση των οφειλών τους, να βρίσκουν απαραίτητη συμβουλευτική και κάθε άλλου είδους

υποστήριξη για να αντιμετωπίζουν τα προβλήματα της υπερχρέωσης με συμβουλές οικονομικού, κοινωνικού ή νομικού χαρακτήρα οι οποίες θα παρέχονται δωρεάν στους καταναλωτές, κατά τρόπο απλό και αμερόληπτο. Για την οργάνωση των υποδομών και της εκπαίδευσης του δικτύου αυτού θα αξιοποιηθούν τα μέσα χρηματοδότησης που προσφέρει το ΕΣΠΑ με την προκήρυξη αντίστοιχων δράσεων. Ήδη έχουν προχωρήσει σημαντικά οι διαδικασίες ένταξης των δράσεων αυτών στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα. Προσβλέπουμε στον τομέα αυτό σε κοινές δράσεις με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, την Τράπεζα της Ελλάδος, τις Ενώσεις Καταναλωτών, την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών.

Στόχος μας είναι η προστασία των υπερχρεωμένων οφειλετών από αθέμιτες εισπρακτικές μεθοδεύσεις μέσω της ριζικής συμπλήρωσης των διατάξεων του υφιστάμενου νόμου (3758/2009). Ο υφιστάμενος νόμος (3758/2009) παρουσιάζει μεγάλες παραλείψεις που τον καθιστούν στην πράξη ανεφάρμοστο και αναποτελεσματικό για την αντιμετώπιση και πρόληψη των αθέμιτων εισπρακτικών μεθοδεύσεων. Οι περιορισμοί που θέτει είναι ανεπαρκείς και δεν προβλέπει μέσα και εξουσίες ελέγχου των παραβάσεων. Οι κυρώσεις που προβλέπει είναι γι' αυτό στην πραγματικότητα κενό γράμμα καθώς μάλιστα δεν καταλαμβάνουν τους δανειστές αλλά και όσους δεν έχουν ή δεν θα θελήσουν να εγγραφούν στο σχετικό μητρώο. Δεν υπάρχει καμία ρύθμιση για τις παρενοχλήσεις που ακολουθούνται μετά την έναρξη των δικαστικών διαδικασιών και των διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης. Είναι γι' αυτό αναγκαία η ριζική συμπλήρωση των διατάξεων του προκειμένου η προστασία της ιδιωτικής σφαίρας του πολίτη να μη μένει στα λόγια αλλά να είναι ουσιαστική και πραγματική.

Μέσα στον Ιούνιο θα ενσωματωθεί η κοινοτική οδηγία 48/2008 για την καταναλωτική πίστη. Ήδη ολοκληρώθηκε στις 23 Απριλίου 2010 η διαβούλευση επί του σχεδίου της κοινής υπουργικής απόφασης με την οποία θα γίνει η ενσωμάτωση. Η οδηγία αυτή διευρύνει τα δικαιώματα των καταναλωτών, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διασφάλιση της πληροφόρησης του καταναλωτή τόσο πριν όσο και κατά τη σύμβαση, ιδίως για τα οικονομικά στοιχεία της πίστωσης, ενώ εισάγει και κανόνες υπεύθυνου δανεισμού, δηλαδή την υποχρέωση των πιστωτικών ιδρυμάτων να λαμβάνουν υπόψη κατά τη χορήγηση των πιστώσεων τις δυνατότητες του καταναλωτή να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει.

Ακολουθεί, τέλος, το σχέδιο νόμου για τη διαφάνεια στις τραπεζικές συναλλαγές που θα ολοκληρώσει το θεσμικό πλαίσιο για την προστασία των καταναλωτών στον εν λόγω τομέα. Σκοπός του σχεδίου είναι η αντιμετώπιση των καταχρηστικών πρακτικών και η προαγωγή της διαφάνειας και του ανταγωνισμού στον τραπεζικό τομέα. Θα υπάρξει περαιτέρω ένα ευρύ φάσμα ρυθμίσεων μέσα από το οποίο θα ρυθμιστούν ζητήματα σχετικά με το δικαίωμα της πρόωρης εξόφλησης, τις διάφορες παρεπόμενες ή κρυφές χρεώσεις που επιβάλλονται μέσα από τα ψιλά γράμματα και προσαυξάνουν το κόστος της πίστωσης ή της υπηρεσίας, επιβολής αδικαιολόγητων επιβαρύνσεων, βελτίωση των διατάξεων για πλειστηριασμούς κ.ά.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΛΟΥΚΑ Τ. ΚΑΤΣΕΛΗ

Ε. Δ.

Γραφείο κας Υπουργού
Υπόψη κας Όλ. Γουμπούρου



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ

Α.Ο.

ΚΩΝ/ΝΑ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ