

02 JUN 2010



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 01 / 06 / 2010

Αριθ. Πρωτ. Β- 1139

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Π. Μαρουδιά
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508329
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση

ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας 9758/ 05-05-2010

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 9758/05-05-2010, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Α. Πλεύρη και Σπυρίδωνα-Αδωνι Γεωργιάδη, σχετικά με την «Τηλεφωνική Υπηρεσία Ο.Σ.Ε.» σύμφωνα με το αριθμ. 938435/ Φ.70.1.1/35 / 18-05-2010 έγγραφο της « ΤΡΑΙΝΟΣΕ » Α.Ε θέτουμε υπόψη σας ότι:

1. Μέχρι τον Αύγουστο του 2009 η ΤΡΑΙΝΟΣΕ παρείχε στο επιβατικό κοινό υπηρεσίες πληροφόρησης και εξυπηρέτησης μέσω του τετραψήφιου της αριθμού 1110, οι οποίες παρέχονταν από την εταιρία Newsphone Hellas βάσει σύμβασης, το τίμημα της οποίας ανερχόταν σε 112.223,83 € μηνιαίως.
2. Η ορθολογικοποίηση των δαπανών της ΤΡΑΙΝΟΣΕ επέβαλε την πλήρη αναθεώρηση της πολιτικής της σύναψης παρόμοιων συμβάσεων και τη δρομολόγηση διαδικασιών εξασφάλισης των υπηρεσιών πληροφόρησης και εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού με την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της ΤΡΑΙΝΟΣΕ.
3. Έτσι έχουν ήδη δρομολογηθεί οι διαδικασίες επαναλειτουργίας της τηλεφωνικής γραμμής 1110 (προμήθεια τεχνικού εξοπλισμού και εκπαίδευση του απαραίτητου προσωπικού) για την παροχή πληροφοριών και η όλη διαδικασία θα τεθεί σε εφαρμογή περί τα τέλη Μάη 2010.
Σε δεύτερη φάση θα υλοποιείται μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 1110 και η κράτηση θέσης και αγορά εισιτηρίου από τον επιβάτη με χρησιμοποίηση πιστωτικής κάρτας.

VV

4. Προς το παρόν για διαθεσιμότητες θέσεων, τιμές εισιτηρίων, χρόνους διαδρομής και περαιτέρω πληροφορίες από τις 7.00 έως τις 22.00 λειτουργεί τηλεφωνικός αριθμός 210 5297777, με προσωπικό της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, που καθημερινά δέχεται μεγάλο πλήθος κλήσεων.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΗΦΟΥΝΑΚΗΣ



Κοινοποίηση :

- 1.Ο.Σ.Ε. / κ. Δ/ντα Σύμβουλο
- 2.ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε/ κ. Δ/ντα Σύμβουλο

Εσωτερική Διανομή :

- 1.Γραφείο Υπουργού
- 2.Γραφείο Υφυπουργού
- 3.Τ.Κ.Ε