



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Αθήνα, 16-07-2026

Α.Π.: 255

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Υπόψη: κας Μαρίας Σοφίας Μουρτζίνη, Προϊσταμένης της Διεύθυνσης

Τμήμα Α' – Πολιτικής Πιστωτικών Ιδρυμάτων και Ιδιωτικής Ασφάλισης

(E-mail: eadamis@minfin.gr)

Θέμα: Ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου με αριθ. πρωτ. 6707/04.07.2026

του ανεξάρτητου Βουλευτή Α' Αθήνας κ. Αθανάσιου Χαλκιά

Αναφορικά με το υπ' αριθ. 113884/13.07.2026 έγγραφό σας (ημέτερος Α.Π.: 3504), με το οποίο μας διαβιβάσατε την εν θέματι Ερώτηση, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Ο καθορισμός της τιμολογιακής πολιτικής των πιστωτικών ιδρυμάτων, των χαρακτηριστικών και των προδιαγραφών των προϊόντων και των υπηρεσιών, που αυτά παρέχουν, δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως αυτές ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία και το Καταστατικό της.

Η αρμοδιότητα της Τράπεζας της Ελλάδος αναφορικά με τις σχέσεις πιστωτικών ιδρυμάτων και πελατών αυτών περιορίζεται σε ζητήματα διαφάνειας των συναλλαγών και στην υποχρέωση των πιστωτικών ιδρυμάτων να παρέχουν επαρκή ενημέρωση στους συναλλασσόμενους σχετικά με το ύψος των προμηθειών, των λοιπών εξόδων και των τελών που επιβάλλουν. Υπό το πρίσμα αυτό, η Τράπεζα της Ελλάδος, ως εποπτική αρχή, θεσπίζει κανόνες σχετικά με τις πληροφορίες και τα στοιχεία που τα πιστωτικά ιδρύματα οφείλουν να παρέχουν στους συναλλασσόμενους με αυτά ως προς τους όρους των συναλλαγών τους, για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της σαφήνειας (άρθρο 55Α του Καταστατικού της Τράπεζας της Ελλάδος και παρ. 11 του άρθρου 4 του Ν. 4261/2014).

Στο πλαίσιο της ανωτέρω αρμοδιότητάς της, η Τράπεζα της Ελλάδος έχει εκδώσει την Πράξη Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος (ΠΔ/ΤΕ) υπ' αριθ. 2501/31.10.2002 με θέμα «Ενημέρωση των συναλλασσομένων με τα πιστωτικά ιδρύματα για τους όρους που διέπουν τις συναλλαγές τους» (Α' 277/2002), όπως ισχύει, θεσπίζοντας ένα υποχρεωτικό πλαίσιο ενημέρωσης, ιδίως ως προς τις βασικές αρχές που διέπουν τις συναλλαγές των



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

συναλλασσομένων με τα πιστωτικά ιδρύματα, την ελάχιστη απαιτούμενη ενημέρωση και τον τρόπο που αυτή παρέχεται. Σκοπός των σχετικών διατάξεων είναι να υφίσταται ένα πλαίσιο πληροφόρησης που διασφαλίζει ότι οι συναλλασσόμενοι ενημερώνονται κατάλληλα και επαρκώς σε κάθε στάδιο και αποκτούν σαφή εικόνα των όρων για τις συναλλαγές που συνάπτουν.

Οι εμπορικές πρακτικές των πιστωτικών ιδρυμάτων και η τυχόν καταχρηστικότητα προδιατυπωμένων Γενικών Όρων Συναλλαγών κατά τον Ν. 2251/1994 δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Τράπεζας της Ελλάδος.

Anna Tsounia
16.07.2026 15:39

Άννα Τσούνια
Διευθύντρια