



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, 01-09-2026

Αριθ. Πρωτ. : **73388 - 01-09-2026**

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Τηλέφωνο : 210333 2704
Email : minister.sec@mnec.gr

ΠΡΟΣ: 1. Τη Βουλή των Ελλήνων,
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου,
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
2. Βουλευτές: κ.κ.
Ως Πίνακας Αποδεκτών

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 5063/6-5-2026 «Ασυδοσία funds servicers σε βάρος δανειοληπτών και αποτυχία διαχείρισης της υπερχρέωσης των νοικοκυριών».

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **5063/2026** Ερώτησης με θέμα: **«Ασυδοσία funds servicers σε βάρος δανειοληπτών και αποτυχία διαχείρισης της υπερχρέωσης των νοικοκυριών»**, εκ μέρους του Υπουργείου Ανάπτυξης σημειώνονται τα ακόλουθα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του:

Το Υπουργείο Ανάπτυξης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, παραμένει προσηλωμένο στην προστασία της ομαλούς λειτουργίας της αγοράς και της προστασίας των καταναλωτών εν γένει, συνεπώς ειδικότερα και των δανειοληπτών αναλαμβάνοντας μία σειρά στοχευμένων νομοθετικών παρεμβάσεων.

Στο πλαίσιο αυτό κατόπιν πρωτοβουλίας της πολιτικής ηγεσίας του Υπουργείου προωθήθηκε το νέο νομοσχέδιο για την καταναλωτική πίστη σκοπός του οποίου είναι αφενός η προστασία των καταναλωτών και αφετέρου η εδραίωση εμπιστοσύνης μεταξύ τραπεζικού συστήματος και πολιτών. Η εν λόγω πρωτοβουλία αφορά σε δανειακές συμβάσεις έως 100.000€ χωρίς εμπράγματα ασφάλειες στις οποίες τα τραπεζικά ιδρύματα δεν θα μπορούν να επιβαρύνουν τον πολίτη άνω του τιθέμενου εκ του νόμου ορίου ενώ περαιτέρω θεσπίζονται δικλείδες ασφαλείας για τους πολίτες επί συμφωνιών και επικοινωνιών των πολιτών με τραπεζικά ιδρύματα μέσω ψηφιακών εφαρμογών.

Πέραν αυτών και σε ό,τι αφορά στα ειδικότερα θέματα της προκείμενης, σύμφωνα και με ενημέρωση της αρμόδιας Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή που συστάθηκε κατόπιν σχετικής πρωτοβουλίας του Υπουργείου Ανάπτυξης δυνάμει του ν. 5255/2025, η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Αρχής έχει, μεταξύ άλλων, την αρμοδιότητα εποπτείας του θεσμικού πλαισίου προστασίας των καταναλωτών στους τομείς αγαθών και υπηρεσιών, κατ' εφαρμογή ιδίως του ν. 2251/1994, καθώς και των κανόνων προστασίας των οφειλετών από αθέμιτες πρακτικές ενημέρωσης του ν. 3758/2009. Στο πλαίσιο αυτό, προβαίνει σε ελέγχους κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών ή καταναλωτικών οργανώσεων, καθώς και αυτεπαγγέλτως, και επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις όπου διαπιστώνονται παραβάσεις.

Ειδικότερα, για το χρονικό διάστημα από 01-01-2023 έως σήμερα, έχουν επιβληθεί σύμφωνα με ενημέρωση της Αρχής: α) σε εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις ογδόντα έξι (86) διοικητικές κυρώσεις, συνολικού ύψους πέντε εκατομμυρίων τετρακοσίων εβδομήντα χιλιάδων ευρώ (5.470.000 €), για παραβάσεις των ν. 3758/2009 και ν. 2251/1994, και β) σε Τράπεζες οκτώ (8) διοικητικές κυρώσεις, συνολικού ύψους ενός εκατομμυρίου τριακοσίων ογδόντα τριών χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (1.383.500 €), για τις ίδιες παραβάσεις. Οι αρμόδιες υπηρεσίες της Αρχής προβαίνουν σε διεξοδικό έλεγχο κάθε υποβαλλόμενης καταγγελίας για επιβολή κατασχέσεων σε μισθούς, συντάξεις ή επιδόματα, χωρίς μέχρι σήμερα να έχει διαπιστωθεί παράβαση στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της. Ως προς τις τηλεφωνικές οχλήσεις, εφαρμόζονται οι διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 4 του ν. 3758/2009 (Α' 68), σύμφωνα με τις οποίες, πριν από κάθε ενέργεια ενημέρωσης, απαιτείται επιβεβαίωση της οφειλής και ταυτοποίηση του οφειλέτη, καθώς και ενημέρωσή του για τη διαβίβαση των δεδομένων του στην εταιρεία διαχείρισης, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τον ν. 4624/2019. Η επικοινωνία με τον οφειλέτη ή τον εγγυητή πρέπει να γίνεται εντός εύλογου χρόνου, με συχνότητα όχι μεγαλύτερη της μίας φορές ανά δεύτερη ημέρα, ενώ η τηλεφωνική επικοινωνία επιτρέπεται μόνο μετά την πάροδο συγκεκριμένων ημερών από τη στιγμή που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη. Επιπλέον, σύμφωνα με τις Ετήσιες Εκθέσεις του Συνηγόρου του Καταναλωτή για τα έτη 2023 και 2024, καταγράφηκε σημαντικός αριθμός αναφορών σχετικά με δυσχέρειες επικοινωνίας και ενημέρωσης δανειοληπτών από εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων του ν. 4354/2015, καθώς και αναφορές για τηλεφωνικές οχλήσεις, ενώ επισημάνθηκε το ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τα αποτελέσματα εφαρμογής του νεότερου θεσμικού

πλαisiού του ν. 5072/2023 για τους διαχειριστές και αγοραστές πιστώσεων, που αποσκοπεί στην ενίσχυση της εξατομικευμένης ενημέρωσης των δανειοληπτών.

Ως προς τα θιγόμενα δια της παρούσης ζητήματα που αφορούν στη μεταρρύθμιση του Εξωδικαστικού Μηχανισμού Ρύθμισης Οφειλών, στη θέσπιση κριτηρίων βιωσιμότητας ρυθμίσεων και υποχρεωτικής διαγραφής οφειλών, καθώς και στη σύσταση και λειτουργία του φορέα απόκτησης και επαναμίσθωσης ακινήτων του άρθρου 218 του ν. 4738/2020, αυτά δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Υπουργείου Ανάπτυξης ούτε και της Ανεξάρτητης Αρχής.

Το Υπουργείο Ανάπτυξης συνεχίζει να σχεδιάζει και να αναλαμβάνει κάθε ουσιαστική και στοχευμένη νομοθετική πρωτοβουλία προς όφελος του συνόλου των καταναλωτών και ειδικότερα των δανειοληπτών, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΜΠΙΛΗ ΕΥΣΤΑΘΙΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφ. Υπουργού
- Γραφ. Κοιν/κών Θεμάτων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:

1. Ακρίτα Έλενα
2. Καλαματιανός Διονύσης
3. Βέττα Καλλιόπη
4. Δούρου Ρένα
5. Ζαμπάρας Μίλτος
6. Κόκκαλης Βασίλης
7. Κοντοτόλη Μαρίνα
8. Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος
9. Νοτοπούλου Αικατερίνη
10. Παναγιωτόπουλος Ανδρέας
11. Παπαηλιού Γεώργιος
12. Τσαπανίδου Πόπη
13. Ψυχογιός Γεώργιος