



Αθήνα, 19/08/2026
Α. Π.: 30591 ΕΞ 2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
& ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
-Δ/ΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
-Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ταχ. Δ/νση	:	Θεσσαλονίκης & Χανδρή 1	ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Ταχ. Κωδ.	:	18346 Μοσχάτο	Υπηρεσία Συντονισμού
Πληροφορίες	:	Γραμματεία	Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Τηλέφωνο	:	210 480 3246	Υπόψη: κ. Ανδρομάχης Κεχαγιόγλου
E-mail	:	secr-dsdd@gsis.gr	

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου»

Σχετ: Ερώτηση υπ' αρ. 7389/29-07-2026 (Αρ. Πρωτ. ΥΨΗΔ 28453 ΕΞ 2026/30-07-2026)

Σε συνέχεια της υπ' αρ. 7389/29.07.26 ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου του βουλευτή κ. Γ. Μανούσου με θέμα: «Ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και διαφάνειας από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας "getCitizenData" για την απόδοση και χρήση του Προσωπικού Αριθμού» σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Με την υπ' αριθ. ΑΔΑ: ΡΩΟΧ46ΜΤΛΠ-615 υπουργική απόφαση ενεργοποιήθηκε η διαδικτυακή υπηρεσία getCitizenData, για την ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή ψηφιακής ενημέρωσης για την διεκπεραίωση υποθέσεων των διοικούμενων (ΚΥΑ 19625/2026 (Β' 3050)), η οποία διαλειτουργεί μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., με το Μητρώο Προσωπικού Αριθμού που τηρεί η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.. Η υπηρεσία διατέθηκε για την παροχή υπηρεσιών επαλήθευσης ταυτότητας των φυσικών προσώπων προς τους φορείς του δημόσιου τομέα, στο πλαίσιο διεκπεραίωσης υποθέσεων των διοικούμενων από τους φορείς του άρθρου 1 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45).

Η διάθεση των διαδικτυακών υπηρεσιών διενεργείται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., την Πολιτική Ορθής Χρήσης των διαδικτυακών υπηρεσιών, καθώς και τις διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σύμφωνα δε με την ανωτέρω πολιτική κάθε φορέας που χρησιμοποιεί την υπηρεσία υποχρεούται να τηρεί αρχείο καταγραφής των κλήσεων της διαδικτυακής υπηρεσίας καθώς και καταγραφές πρόσβασης. Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων σχετίζεται με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του εκάστοτε φορέα ενώ οι φορείς υποχρεούνται να λαμβάνουν τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα σύμφωνα με τις αντίστοιχες πολιτικές που εφαρμόζουν. Παράλληλα, στον ιστότοπο της ΓΓΠΣΨΔ αναρτώνται και είναι δημόσια διαθέσιμες οι αποφάσεις του

υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης σχετικά με την διάθεση των ψηφιακών υπηρεσιών στους φορείς του Δημοσίου.

Βάσει του θεσμικού πλαισίου ο Προσωπικός Αριθμός χρησιμοποιείται για την επαλήθευση της ταυτότητας των φυσικών προσώπων στις συναλλαγές τους με τους φορείς του δημόσιου τομέα. Ως εκ τούτου, δεν αποτελεί εργαλείο διασύνδεσης δεδομένων διαφορετικών μητρώων ή δεδομένων διαφορετικών φορέων του Δημοσίου, καθώς περιλαμβάνει μόνον τα ελάχιστα απαραίτητα ταυτοποιητικά στοιχεία των φυσικών προσώπων και τους ειδικούς τομεακούς αριθμούς των φορέων δημοσίων τομέων και όχι το περιεχόμενο του εκάστοτε μητρώου. Οι φορείς του δημοσίου δεν αποθηκεύουν ούτε συλλέγουν τον ΠΑ με ηλεκτρονικό ή φυσικό τρόπο.

Η ΓΓΠΣΨΔ ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας για τους σκοπούς της επαλήθευσης της ταυτότητας των φυσικών προσώπων και ως αρμόδια για την τήρηση του Μητρώου ΠΑ, προχώρησε στην εκπόνηση της ΜΕΑΠΔ για την επεξεργασία του ΠΑ από τη ΓΓΠΣΨΔ και την κοινοποίησε στην ΑΠΔΠΧ, η οποία κατόπιν εξέδωσε την υπ' αρ. 1/2024 γνωμοδότησή. της Η ΜΕΑΠΔ αποτελεί κείμενο εμπιστευτικό και ως εκ τούτου δεν απορρέει από το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο υποχρέωση δημοσιοποίησης. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο πδ 40/2025 (Α'67) λαμβάνονται τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου η ΓΓΠΣΨΔ να διασφαλίζει και να μπορεί να αποδεικνύει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ μεριμνώντας ιδίως για την ενδεδειγμένη ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων, για την προστασία τους από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, υποχρεούται να ταυτοποιεί και να εξακριβώνει την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων προκειμένου για την ικανοποίηση του δικαιώματος πρόσβασης στα δεδομένα. Στο πλαίσιο αυτό με τη σύνδεση στην εφαρμογή myinfo, εν ευθέτω χρόνω, θα παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης στις ενέργειες σχετικά με τον Προσωπικό Αριθμό του φυσικού προσώπου. Συμμορφούμενο, δε, πλήρως με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ, ικανοποιεί και διευκολύνει την άσκηση των προβλεπόμενων κατά ΓΚΠΔ δικαιωμάτων των Υποκειμένων ως προς τη χρήση των εφαρμογών και των υπηρεσιών του, εφόσον προσφέρεται εν προκειμένω δυνατότητα πραγματικής άσκησης στο πλαίσιο λειτουργίας της εκάστοτε εφαρμογής ήτοι:

Το δικαίωμα πρόσβασης προκειμένου να ενημερωθούν ποια δεδομένα επεξεργάζεται το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους.

Το δικαίωμα διόρθωσης προκειμένου να διορθωθούν λάθη, ανακρίβειες και ελλείψεις των δεδομένων.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/ση Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης
- Δ/ση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Εφαρμογών
- Δ/ση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης