

Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη

Τηλέφωνο: 210 6151131

EMAIL: cleventi@eett.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου
176 71 Καλλιθέα
Υπόψιν κ. Δ. Κοντογιάννη
Τηλ.: 210-9098330
email: ke@mindigital.gr & a.giannakis@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 5551/25.5.2026 (Α.Π. ΥΨΗΔ 18939 ΕΙ 2026, 26/5/2026)
Ερώτηση του βουλευτή κ. Θ. Καράογλου με θέμα: «Δυσλειτουργίες και εικόνες
ταλαιπωρίας στους συνοριακούς σταθμούς του Ν. Κιλκίς»

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 19317/26.05.2026 (ΥΨΗΔ Α.Π. 18987 ΕΞ 2026, 26/5/2026)
επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα υπό το πρίσμα των
αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ:

1. Η υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο δύναται να παρέχεται με τη χρήση οποιασδήποτε τεχνολογίας δικτύου (τεχνολογική ουδετερότητα), όπως VDSL, FTTH, FTTC, μέσω δορυφορικής σύνδεσης, μέσω σύνδεσης δικτύου κινητής τηλεφωνίας, μέσω σταθερής ασύρματης πρόσβασης κλπ..
2. Οι δικαιούχοι της Καθολικής Υπηρεσίας μπορούν να απευθύνονται στον πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας, ο οποίος, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΠ 1078/04/17-7-2023, είναι η εταιρεία NOVA και να του υποβάλουν αίτηση παροχής ευρυζωνικής σύνδεσης στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην Υπουργική Απόφαση με αριθμ. οικ.: 7435 ΕΞ 2022 «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, του εύλογου αιτήματος, των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας».

3. Ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο μπορεί να παρέχονται από άλλους παρόχους σταθερής τηλεφωνίας, ωστόσο είναι θέμα εμπορικής πολιτικής του κάθε παρόχου, σε ποιες περιοχές ενεργοποιείται και προσφέρει υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο αυτό, σύμφωνα με στοιχεία που υποβάλλουν οι πάροχοι στην ΕΕΤΤ, στο διασυνοριακό σταθμό Ευζώνων υπάρχει πρόβλεψη κατασκευής 1 καμπίνας για την παροχή υπηρεσιών VDSL, με ορίζοντα ολοκλήρωσης το πρώτο τετράμηνο του 2027.

4. Επίσης, ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο μπορεί να παρέχονται μέσω δορυφορικής σύνδεσης ή μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας. Οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας έχουν την υποχρέωση να δημοσιοποιούν βάσει της Απόφασης ΕΕΤΤ 1097/4B/15-1-2024 «Εθνικός Κανονισμός για την Ουδετερότητα του Διαδικτύου» (ΦΕΚ 1282/Β'/26.02.2024) χάρτες ταχυτήτων, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στις ακόλουθες ιστοσελίδες των παρόχων:

- <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/map.html> για τον ΟΤΕ
- <https://www.vodafone.gr/elegxos-taxythtas-internet-diktyou-kinitis> για τη VODAFONE
- <https://nova.gr/kiniti-tilefonia/diktio-kinitis-tilefonias/diktyo-prosbashs-kinhths/xartis-taxititon-speedmap> για τη NOVA.

5. Τέλος, αναφορικά με τη διαθεσιμότητα του δικτύου UFBB στις περιοχές των συνοριακών σταθμών του Ν. Κιλκίς, σημειώνουμε ότι ο σχεδιασμός και η επίβλεψη υλοποίησης των έργων που αφορούν το UFBB δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ καθώς αποτελούν έργα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Δημήτριος Βαρουτάς
Πρόεδρος ΕΕΤΤ