



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/28480-γ'

Αθήνα, 27 Αυγούστου 2026

ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην από 06-08-2026 με αριθμό 7566 Ερώτηση της Βουλευτή
κας Α. ΚΟΥΡΟΥΠΑΚΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου και σε ό,τι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι ο σεβασμός των αρχών της ελευθερίας, της δημοκρατίας και των θεμελιωδών δικαιωμάτων, η προστασία των δικαιωμάτων του κάθε ατόμου που βρίσκεται στην επικράτεια της χώρας και η περιφρούρηση των αρχών του κράτους δικαίου, ιδίως αυτών της νομιμότητας και του σεβασμού της αξίας του ανθρώπου, αποτελούν θεμελιώδεις και αδιαπραγμάτευτες προτεραιότητες του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και προς τούτο, λαμβάνεται μέριμνα, πρωτίστως, για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας ευάλωτων προσώπων και κοινωνικών ομάδων, όπως τα Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ). Σημειωτέον δε ότι από το Αρχηγείο έχουν δοθεί κατευθυντήριες εντολές και οδηγίες, προς τις περιφερειακές του Υπηρεσίες, τόσο για την προστασία των εν λόγω δικαιωμάτων κατά την αστυνομική δράση όσο και για τις υποχρεώσεις των Υπηρεσιών που συναλλάσσονται με ΑμεΑ, με στόχο τη διοικητική διευκόλυνσή τους. Προς τούτο, έχει καταρτίσει ειδικό εγχειρίδιο για την αναγνώριση και την αντιμετώπιση ρατσιστικών συμπεριφορών, διακρίσεων και εγκλημάτων μίσους σε βάρος ΑμεΑ, με έμφαση στο σεβασμό της αξιοπρέπειας, στην ίση μεταχείριση, στην παροχή εύλογων προσαρμογών, καθώς και στην αποφυγή δευτερογενούς θυματοποίησής τους, ενώ εκπονήθηκε νέος πρακτικός οδηγός για την ασφαλή, εξατομικευμένη και χωρίς διακρίσεις επικοινωνία του ένστολου προσωπικού με άτομα με διαφορετικές μορφές αναπηρίας.

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι η διαδικασία έκδοσης διαβατηρίου Ελλήνων πολιτών, ρυθμίζεται με τις διατάξεις της υπ' αριθ. 3021/22/10-σ' από 10-12-2025 (Φ.Ε.Κ. Β' - 7111) Κοινής Υπουργικής Απόφασης, ως ισχύει, στο άρθρο 1 της οποίας αναφέρονται τα απαιτούμενα για την έκδοση αυτού δικαιολογητικά, που υποβάλλονται αυτοπροσώπως από τον ενδιαφερόμενο στην αρμόδια αστυνομική Αρχή, ενώ στην παράγραφο 4 του ίδιου άρθρου, ορίζεται ότι, εφόσον στο πρόσωπο του αιτούντος διαβατήριο, συντρέχουν ιδιαίτερα σοβαροί λόγοι υγείας, που αποδεικνύονται με ιατρικό πιστοποιητικό κρατικού νοσοκομείου και καθιστούν αδύνατη ή δυσχεραίνουν ουσιαστικά την μετακίνησή του στην αρμόδια Υπηρεσία υποβολής δικαιολογητικών, τότε κατ' εξαίρεση, για την παραλαβή δικαιολογητικών, υπάλληλος της Υπηρεσίας μεταβαίνει στον τόπο που βρίσκεται ο ενδιαφερόμενος, φέροντας μαζί του ανάλογο ηλεκτρονικό εξοπλισμό και ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία.

Στο πλαίσιο αυτό, τονίζεται ότι η Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας (Δ.Δ.Ε.Α.) του Αρχηγείου, ως αρμόδια Υπηρεσία για την παραλαβή των ανωτέρω δικαιολογητικών και την έκδοση διαβατηρίων Ελλήνων πολιτών, διενεργεί, μεταξύ άλλων, τον έλεγχο πληρότητας και γνησιότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών, την ορθή καταχώρηση αυτών στο υφιστάμενο ηλεκτρονικό σύστημα επεξεργασίας, τη διαπίστωση της συνδρομής των νόμιμων προϋποθέσεων για τη χορήγηση διαβατηρίου στον εκάστοτε αιτούντα, καθώς και την -κατά περίπτωση- έγκριση των συναφών αιτημάτων ή αιτιολογημένη απόρριψή τους.

Ειδικότερα, ως προς το θιγόμενο στην εν θέματι Ερώτηση περιστατικό, γνωρίζεται ότι, την 15-07-2026, υποβλήθηκε στο Γραφείο Διαβατηρίων της Διεύθυνσης Αστυνομίας Λάρισας προφορικό αίτημα για μετάβαση υπαλλήλου στην κατοικία της ενδιαφερομένης, προκειμένου να παραληφθεί εκεί αίτημα έκδοσης διαβατηρίου, λόγω επικαλούμενης σοβαρής δυσχέρειας μετακίνησής της. Από την Υπηρεσία παρασχέθηκε ενημέρωση για την προβλεπόμενη κατ' εξαίρεση διαδικασία, καθώς και για την ανάγκη προσκόμισης του απαιτούμενου ιατρικού πιστοποιητικού κρατικού νοσοκομείου, το οποίο, κατά τον χρόνο εκείνο, δεν προσκομίστηκε. Ακολούθως, την 28-07-2026, η ενδιαφερομένη προσήλθε στο εν λόγω Γραφείο Διαβατηρίων, όπου, λόγω των κινητικών προβλημάτων της, εξυπηρετήθηκε κατά προτεραιότητα. Κατά τη διαδικασία, εξετάστηκε η προσκομισθείσα Γνωμάτευση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας αποκλειστικά για την ορθή αντιμετώπιση της περίπτωσης, χωρίς να ληφθεί αντίγραφο της ή να επισυναφθεί στην αίτηση, ενώ από τον σχετικό έλεγχο δεν προέκυψε ζήτημα ως προς την αντιληπτική ικανότητα και τη δυνατότητα έκφρασης της βούλησης της αιτούσης. Περαιτέρω, για την ορθή συμπλήρωση της αίτησης, πραγματοποιήθηκε επιτόπια μέτρηση του ύψους της, ενώ η διαδικασία ολοκληρώθηκε κανονικά και το διαβατήριο εκδόθηκε την 30-07-2026 από τη Δ.Δ.Ε.Α..

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας είναι αυστηρά προσηλωμένο στην προστασία των δημοκρατικών θεσμών, καθώς και των ατομικών, κοινωνικών και πολιτικών δικαιωμάτων και ελευθεριών των πολιτών, ενώ η εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας δεν εναπόκειται στην υποκειμενική κρίση αυτού, αλλά αποτελεί οφειλόμενη ενέργεια, προβλεπόμενη από το Σύνταγμα και τους νόμους. Αξίζει, επίσης, να σημειωθεί ότι, στην κατεύθυνση της ουσιαστικής αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των υλοποιούμενων δράσεων και μέτρων, από το Υπουργείο μας και το Αρχηγείο, αξιολογείται, όχι μόνον η επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων, αλλά και η εν γένει εικόνα και λειτουργία των Υπηρεσιών του Σώματος, η απόδοση και η συμπεριφορά του προσωπικού και γενικά, όλες οι παράμετροι και οι παράγοντες που συντελούν στην αντικειμενική και πλήρη αξιολόγηση, αναφορικά με τη διοικητική λειτουργία, την επιχειρησιακή δράση και τον βαθμό ανταπόκρισης κάθε Υπηρεσίας στις απαιτήσεις που συναρτώνται προς την εκπλήρωση της θεσμικής αποστολής της.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΜΠΡΟΠΟΥΛΟΣ**