



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/28456-γ'**

Αθήνα, 18 Αυγούστου 2026

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην από 28-07-2026 με αριθμό 7359 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Τ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΠΟΥΛΟΥ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου και σε ό,τι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι η πρόληψη και καταστολή της εγκληματικότητας και η εξασφάλιση περιβάλλοντος ασφάλειας για τους πολίτες αποτελούν πρώτιστο μέλημα για το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας, γεγονός που αποτυπώνεται, σαφώς, στην εφαρμοζόμενη Αντεγκληματική Πολιτική και στο Στρατηγικό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Ελληνικής Αστυνομίας. Βασικές προτεραιότητες συνιστούν -μεταξύ άλλων- η καταπολέμηση των οργανωμένων μορφών απάτης, οι οποίες θίγουν τα περιουσιακά δικαιώματα των πολιτών και η προστασία αυτών από συναφείς κινδύνους, στον φυσικό και ψηφιακό κόσμο, που προσδιορίζονται σε συγκεκριμένους στόχους, η επίτευξη των οποίων επιδιώκεται μέσω ενός συνεκτικού πλέγματος δράσεων τόσο από εξειδικευμένες Υπηρεσίες όσο και από τις λοιπές κατά τόπον Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας.

Ενταύθα, σημειώνεται ότι την εκτεταμένη χρήση του διαδικτύου και των κινητών τηλεφώνων -η οποία αυξήθηκε σε σημαντικό βαθμό, αφενός για την επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων και αφετέρου για την κάλυψη των αναγκών τους, με προμήθεια αγαθών ή/και την απομακρυσμένη εξυπηρέτησή τους από δημόσιες Υπηρεσίες και Φορείς, κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών- εκμεταλλεύονται άτομα (δράστες), ώστε να αποκτήσουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προσώπων και κατ' επέκταση, να αποκομίσουν, κυρίως, οικονομικό όφελος.

Περαιτέρω, τονίζεται ότι για την πρόληψη και την καταστολή οργανωμένων μορφών απάτης σε βάρος των πολιτών, αλλά και οικονομικών κυβερνοεγκλημάτων, από τη Διεύθυνση Δημόσιας Ασφάλειας του Αρχηγείου δόθηκαν κατευθυντήριες εντολές και οδηγίες, προς τις Γενικές Αστυνομικές Διευθύνσεις Αττικής και Θεσσαλονίκης και τις Γενικές Περιφερειακές Αστυνομικές Διευθύνσεις της χώρας, για την ορθή εφαρμογή του ισχύοντος νομικού πλαισίου, την επαύξηση της αποτελεσματικότητας της δράσης τους και τον επισταμένο χειρισμό συναφών υποθέσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, επισημάνθηκε η αναγκαιότητα διοργάνωσης ενημερωτικών παρουσιάσεων - διαλέξεων από στελέχη των υφιστάμενων Υπηρεσιών τους, σε συνεργασία με τοπικούς Φορείς, απευθυνόμενων αφενός στο σύνολο των κατοίκων της περιοχής

αρμοδιότητάς τους και αφετέρου σε στοχευμένο κοινό (όπως, η σχολική κοινότητα, τα άτομα τρίτης ηλικίας, οι ενώσεις επαγγελματιών κ.λπ.), αλλά και η ανάπτυξη δράσεων ενημέρωσης και παροχής συμβουλών για την αποφυγή της εξαπάτησης προς τους πολίτες, σε τακτική βάση, καθώς και σε περιόδους έξαρσης συγκεκριμένης εγκληματικής δραστηριότητας με κοινά χαρακτηριστικά, μέσω της έκδοσης Δελτίων Τύπου και της αξιοποίησης των λογαριασμών της Ελληνικής Αστυνομίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, που έχουν δημιουργηθεί και σε περιφερειακό επίπεδο.

Ομοίως, διευκρινίστηκε ότι, σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας περί απάτης, θα πρέπει να ενημερώνεται άμεσα η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, προκειμένου να πραγματοποιούνται εκ μέρους της οι δέουσες δεσμεύσεις περιουσίας πριν την ανάληψη του προϊόντος του εγκλήματος από τους δράστες. Η εν λόγω ενημέρωση στοχεύει, όχι μόνο στη δέσμευση του προϊόντος του εγκλήματος από τον αρχικό λογαριασμό, αλλά και στον εντοπισμό από την Αρχή της ροής του χρήματος (μεταφορές σε άλλους τραπεζικούς λογαριασμούς, εντοπισμός έτερων συνεργατών κ.λπ.) και τη δέσμευση αυτού, ενώ, ταυτόχρονα, απαγορεύεται από πλευράς της Αρχής το άνοιγμα νέων τραπεζικών λογαριασμών επ' ονόματι των δραστών, στερώντας σε αυτούς τη δυνατότητα διάπραξης νέων απατών.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, κάθε φορά που περιέρχονται σε γνώση τους συμπεριφορές που πραγματώνουν την αντικειμενική υπόσταση αξιόποινων πράξεων, συμπεριλαμβανόμενων των αδικημάτων της απάτης και της απάτης με υπολογιστή (άρθρα 386 και 386Α του Ποινικού Κώδικα, αντιστοίχα), προβαίνουν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, σε όλες τις προβλεπόμενες, από την ισχύουσα νομοθεσία, υπηρεσιακές και δικονομικές ενέργειες, συνεργαζόμενες -κατά περίπτωση- με λοιπές συναρμόδιες Υπηρεσίες, Αρχές ή Φορείς και, εφόσον απαιτείται, με τα οικεία Πιστωτικά Ιδρύματα για τη συλλογή των απαραίτητων πληροφοριακών στοιχείων.

Επιπλέον, καθίσταται γνωστό ότι, λόγω της διεθνούς διάστασης του φαινομένου της απάτης, η διερεύνηση δεν περιορίζεται στα εδαφικά όρια της χώρας μας, αλλά λαμβάνει χώρα ανταλλαγή δεδομένων, πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών με έτερες χώρες, μέσω των θεσμοθετημένων διαύλων επικοινωνίας και διάφορων διεθνών συναντήσεων, ενώ, παράλληλα, διεξάγονται κοινές δράσεις και έρευνες (π.χ. μέσω της δημιουργίας Κοινών Ομάδων Έρευνας, στο πλαίσιο Ευρωπαϊκών Εντολών Έρευνας κ.α.).

Πλέον των ανωτέρω, σημειώνεται ότι, η Ελληνική Αστυνομία αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες, εστιάζοντας στην απλούστευση και την ψηφιοποίηση των διοικητικών και επιχειρησιακών διαδικασιών της. Η υποστήριξη της αστυνομικής δράσης μέσω της τεχνητής νοημοσύνης επιφέρει πλέον την αυτοματοποίηση πολλών λειτουργιών της. Στο νέο τεχνολογικό περιβάλλον, οι Υπηρεσίες του Σώματος στοχεύουν, αφενός στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας τους και στην ταχύτερη επεξεργασία των πληροφοριακών δεδομένων και αφετέρου στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην εγγύηση όχι μόνο της δημόσιας ασφάλειας και τάξης, αλλά και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των ευάλωτων ομάδων. Σε κάθε περίπτωση, η αξιοποίηση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης κατά την εκπλήρωση του αστυνομικού έργου εντάσσεται αναπόφευκτα στο πλαίσιο του κράτους δικαίου και, ειδικότερα, στη γενική αρχή της νομιμότητας της αστυνομικής δράσης και ως εκ τούτου, προϋποθέτει την πλήρη συμμόρφωση προς το εθνικό, ενωσιακό και διεθνές πλαίσιο προστασίας των θεμελιωδών δικαιωμάτων.

Ειδικότερα, για την πρόληψη, τη διερεύνηση και την εξιχνίαση υποθέσεων γνήσιων κυβερνοεγκλημάτων που διαπράττονται μέσω του διαδικτύου ή άλλων μέσων ηλεκτρονικής επικοινωνίας, από τη Διεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος (Δι.Δι.Κ.) και την υπαγόμενη διοικητικά σε αυτήν Υποδιεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος Βορείου Ελλάδας εκδηλώνεται, κατά λόγο αρμοδιότητας, συγκεκριμένο πλέγμα στοχευμένων ενεργειών και δράσεων, σε συνεργασία με καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες αστυνομικές Υπηρεσίες, Αρχές και Φορείς, εθνικού και διεθνούς επιπέδου, αξιοποιώντας τα απαραίτητα σύγχρονα υλικοτεχνικά μέσα και το εκπαιδευμένο, προς το σκοπό αυτό, προσωπικό. Επίσης, σημαντικό πυλώνα στην πρόληψη και την καταπολέμηση του εγκλήματος στον κυβερνοχώρο αποτελεί η υλοποίηση δράσεων από τις προαναφερόμενες Υπηρεσίες (ημερίδες - διαλέξεις ασφαλούς πλοήγησης, εκπαιδευτικές επισκέψεις, τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά «σποτ», ενημερωτικά φυλλάδια, λειτουργία ιστότοπων cyberkid.gr, cyberalert.gr και εφαρμογής cyberkid, παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.α.), οι οποίες αυξάνουν το γενικότερο επίπεδο πληροφόρησης για επισφαλείς διαδικτυακές συμπεριφορές και την ενδεδειγμένη χρήση των εργαλείων που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες και οι οποίες απευθύνονται σε όλες τις ηλικιακές ομάδες (συμπεριλαμβανομένης της τρίτης ηλικίας). Στο πλαίσιο αυτό, κατά το έτος 2025, έλαβαν χώρα -498- συναφείς δράσεις (διαλέξεις/ενημερώσεις), δια ζώσης ή εξ αποστάσεως, σε διάφορες σχολικές μονάδες και Φορείς (Ο.Τ.Α., Κ.Α.Π.Η., συλλόγους γονέων και κηδεμόνων κ.α.).

Λαμβάνοντας δε υπόψη την αυξητική τάση των υποθέσεων που σχετίζονται με το αδίκημα της διαδικτυακής απάτης, δημιουργήθηκε η εκπαιδευτική εφαρμογή «CyberTrap» της Δι.Δι.Κ., με την οποία ο χρήστης καλείται να ζήσει μια «ψηφιακή ημέρα» μέσα από ένα διαδικτυακό «escape room», με -10- δωμάτια/σενάρια απάτης, όπου έκαστο αυτών αντιστοιχεί σε μια διαφορετική μορφή διαδικτυακής απειλής (phishing email και ψεύτικες ιστοσελίδες ηλεκτρονικών αγορών, μέχρι ρομαντικές απάτες, crypto scams, τηλεφωνικές απάτες με spoofing και εξαπλωση κακόβουλου λογισμικού), κατά την οποία ο επισκέπτης έρχεται αντιμέτωπος με ρεαλιστικά περιστατικά βασισμένα σε πραγματικές υποθέσεις, καλείται να εντοπίσει τις παγίδες, να αποφύγει τον κίνδυνο και να προχωρήσει στο επόμενο στάδιο, ενώ, στο τέλος κάθε δοκιμασίας, παρουσιάζονται προτεινόμενες ενέργειες ασφάλειας, ώστε ο χρήστης να μάθει πώς θα μπορούσε να προστατευτεί σε μια αντίστοιχη πραγματική περίπτωση (cybertrap.cyberalert.gr/).

Σημειωτέον ότι στη Δι.Δι.Κ. υφίσταται Κέντρο Διαχείρισης Διαδικτυακού Κινδύνου «CyberAlert», που διαχειρίζεται το σύνολο των διαθέσιμων δικτύων εισροής πληροφοριών και καταγγελιών πολιτών. Οι εν λόγω πληροφορίες και καταγγελίες περιέρχονται στην Υπηρεσία μέσω του δωρεάν πενταψήφιου τηλεφωνικού αριθμού «11188», μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη θυρίδα ccu@cybercrimeunit.gov.gr, μέσω των ψηφιακών εφαρμογών για φορητές συσκευές «Cyberkid» και «FeelSafe» και μέσω της ψηφιακής πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (www.gov.gr), στην ενότητα «Πολίτης και καθημερινότητα» και την υποενότητα «Καταγγελίες», όπου πολίτες, επιχειρήσεις και Φορείς έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν ψηφιακά καταγγελία για εγκλήματα στον κυβερνοχώρο (συμπεριλαμβανομένων περιστατικών κακόβουλης χρήσης τεχνητής νοημοσύνης).

Παράλληλα, για τη βελτίωση της ικανότητας διερεύνησης της εν λόγω μορφής εγκληματικότητας, η Δι.Δι.Κ. ενισχύει συστηματικά την εσωτερική και διεθνή συνεργασία της με δικαστικές και εισαγγελικές Αρχές, την ανταλλαγή πληροφοριών με Europol, Interpol,

EC3, Eurojust, ENISA, FBI και άλλους διεθνείς εταίρους, τη δημιουργία και συμμετοχή σε JITs (Joint Investigation Teams) και κοινές επιχειρήσεις, καθώς και τις συνεργασίες με Ανεξάρτητες Αρχές, Τραπεζικά Ιδρύματα, ακαδημαϊκούς Φορείς και τον ιδιωτικό τομέα. Ενταύθα, γίνεται μνεία ότι η Δι.Δι.Κ. παρέχει -κατόπιν συναφούς αιτήματος πολίτη ή Φορέα- στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες που άπτονται των αρμοδιοτήτων της. Επίσης, γενικά συγκεντρωτικά στοιχεία δημοσιοποιούνται και αξιοποιούνται σε ενημερωτικά δελτία και εκθέσεις στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Αστυνομίας (www.astynomia.gr) και στον ιστότοπο cyberalert.gr, ενώ ειδικότερα αναλυτικά στοιχεία χορηγούνται -κατά περίπτωση- όπου αυτό είναι εφικτό και νομίμως επιτρεπτό.

Κατόπιν αυτών και σε ό,τι αφορά στα αιτούμενα στοιχεία, αναφέρεται ότι, κατά τα έτη 2024 - 2026 (έως την 30-06-2026), η Διεύθυνση Δίωξης Κυβερνοεγκλήματος του Αρχηγείου διαχειρίστηκε -32- συναφείς υποθέσεις, όπου δράστες προσφέρουν την δράση τους ως υπηρεσία (crime as a service) σε άλλους χρήστες, οι οποίοι αναζητούν τρόπους να μην εντοπίζονται. Σημειωτέον δε ότι, στο πλαίσιο διερεύνησης των ως άνω υποθέσεων, οι προαναφερόμενες Υπηρεσίες προέβησαν στις ενδεδειγμένες, κατά περίπτωση, ενέργειες, με γνώμονα τη συλλογή σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και την παραπομπή των δραστών στη δικαιοσύνη.

Κατά τα λοιπά θιγόμενα ζητήματα, καθίσταται γνωστό ότι η Δι.Δι.Κ. στελεχώνεται από εξειδικευμένο προσωπικό, γενικών και ειδικών καθηκόντων, στον τομέα της πληροφορικής, των οικονομικών και της ψυχολογίας. Ενταύθα, γίνεται μνεία ότι το ποσοστό κάλυψης των οργανικών θέσεων του προσωπικού της υπόψη Υπηρεσίας, την 30-07-2026, ανερχόταν σε 132,7%. Ωστόσο, η πραγματική δύναμη έκαστης Υπηρεσίας δεν μπορεί παρά να είναι ένας δυναμικός αριθμός που μεταβάλλεται ένεκα αποσπάσεων και προσωρινών μετακινήσεων προσωπικού, οι οποίες αποφασίζονται σε καθημερινή βάση, με στόχο την κάλυψη τακτικών και έκτακτων υπηρεσιακών αναγκών, ενώ τα στοιχεία που αφορούν στην οργάνωση, τη διάρθρωση και τη σύνθεση των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας συνιστούν πληροφορίες που άπτονται ζητημάτων ασφάλειας και δεν κοινοποιούνται περαιτέρω.

Στο σημείο αυτό, διευκρινίζεται ότι καθοριστικής σημασίας είναι και η συμβολή της διαρκούς και επικαιροποιημένης εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας σε θέματα τεχνητής νοημοσύνης, καθώς και προστασίας των δικαιωμάτων των πολιτών και δη αυτών που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Υπό το πρίσμα αυτό, αξίζει να σημειωθεί ότι, για την προρρηθείσα θεματική ενότητα και για την αντιμετώπιση του κυβερνοεγκλήματος, κατά τα έτη 2024 - 2026 (έως την 30-06-2026) πραγματοποιήθηκαν -13- εκπαιδεύσεις, στις οποίες συμμετείχαν, συνολικά, -63- στελέχη των υπόψη Υπηρεσιών. Επιπλέον, συνεκτιμώντας ότι η εκπαίδευση είναι μία δυναμική διαδικασία, η Διεύθυνση Εκπαίδευσης του Αρχηγείου λαμβάνει την απαραίτητη μέριμνα για τη βελτίωση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, προκειμένου να συμβάλλουν στην περαιτέρω επιμόρφωση του προσωπικού σε γνωστικά αντικείμενα που άπτονται των αρμοδιοτήτων του και να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις.

Πλέον αυτών, τονίζεται ότι στην εν λόγω προσπάθεια συμβάλλουν τόσο η Διεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος (Δ.Α.Ο.Ε.), όσο και η υπαγόμενη διοικητικά σε αυτή Υποδιεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος Βορείου Ελλάδας (Υ.Α.Ο.Ε.Β.Ε.), οι οποίες, στο πλαίσιο της αποστολής τους και πέραν των υλοποιούμενων συνεργασιών σε εθνικό επίπεδο, έχουν διαμορφώσει ειδικό επιχειρησιακό σχεδιασμό

και πραγματοποιούν στοχευμένες δράσεις, αξιοποιώντας σχετικές πληροφορίες, που συλλέγονται και διαβιβάζονται σε αρμόδιες Υπηρεσίες στην επικράτεια, βασιζόμενες σε τομείς αρμοδιότητάς τους. Περαιτέρω, ενδεικτικές της αντιμετώπισης του οργανωμένου εγκλήματος και της εμπέδωσης του αισθήματος ασφάλειας των πολιτών, τυγχάνουν οι επιτυχίες της Δ.Α.Ο.Ε., οι οποίες είναι προσβάσιμες στο σχετικό κόμβο της ιστοσελίδας της Ελληνικής Αστυνομίας (www.astynomia.gr/category/anakoinoseis-pou-aforoun-ti-diefthynsi-antimetopisis-organomenou-egklimatos/).

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι η καταβαλλόμενη προσπάθεια από πλευράς των αρμόδιων Υπηρεσιών μας θα συνεχιστεί με αμείωτη ένταση, σε συνεργασία με τις λοιπές συναρμόδιες Υπηρεσίες και Αρχές, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, αποσκοπώντας στην ουσιαστική και αποτελεσματική αντιμετώπιση της υπόψη μορφής εγκληματικότητας, τη διαμόρφωση του επιδιωκόμενου περιβάλλοντος ασφάλειας, καθώς και στη διασφάλιση της νομιμότητας.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΑΜΠΡΟΠΟΥΛΟΣ**