



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

Ταχ. Δ/ση : Ξανθουδίδου & Χατζηδάκη
Ταχ. Κώδικα : 712 02 Ηράκλειο
Τηλ. : 2810.279094, 2810279000
Ηλεκτρ. Δ/ση : amh@culture.gr



Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου 28/07/2026

Α. Π.: 2576/28.07.2026

Απάντηση στο έγγραφο: 2576/24.07.2026

Προς
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Υπηρεσία Συντονισμού
Υπουργείο Πολιτισμού

ΘΕΜΑ: Ερώτηση βουλευτού Φραγγίσκου Παρασύρη για το ΑΜΗ
ΣΧΕΤ.: Έγγραφό σας με Α.Π.: 335528/24.07.2026

Η ερώτηση του βουλευτού Φρ. Παρασύρη με αρ. πρωτ. 7274/23.7.2026 βασίσθηκε στο δημοσίευμα του τοπικού τύπου patris.gr, αλλά και neakriti.gr, οι οποίες δημοσίευσαν καταγγελία μίας ξεναγού και όχι εκπροσώπου του Σωματίου Ξεναγών, όπως αναφέρει. Επίσης, είναι αναληθής η αναφορά ότι «για διάστημα άνω του ενός μηνός στις πίσω αίθουσες του μουσείου, όπου φιλοξενούνται ευαίσθητα μινωικά εκθέματα, ο κλιματισμός παραμένει εκτός λειτουργίας», δεδομένου ότι όλες οι αίθουσες επικοινωνούν μεταξύ τους.

Απόσπασμα του δημοσιεύματος στην neaKriti.gr παρατίθεται: «Σοβαρά προβλήματα στη λειτουργία του κλιματισμού στο Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου καταγγέλλει η ξεναγός Δανάη Μανδαράκη, εν μέσω του ισχυρού κύματος καύσωνα που πλήττει την Κρήτη. Σε ανάρτησή της, η κ. Μανδαράκη αναφέρει ότι το μουσείο παραμένει για δεύτερη συνεχόμενη ημέρα χωρίς κλιματισμό, με αποτέλεσμα εργαζόμενοι και επισκέπτες να βρίσκονται αντιμέτωποι με ιδιαίτερα υψηλές θερμοκρασίες μέσα στις αίθουσες».

Ως απάντηση στο εν λόγω δημοσίευμα, στείλαμε Δελτίο Τύπου με ημερομηνία 23-07-2026, το οποίο αναφέρει τα ακόλουθα:

Χθες διαβάσαμε στον τοπικό τύπο ότι το Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου λειτουργεί χωρίς κλιματιστικό, εν μέσω καύσωνα και ότι οι αίθουσες είναι σάουνες για εργαζόμενους και τουρίστες. Για την αποκατάσταση της αλήθειας αναφέρουμε τα εξής:

[1] Το σύστημα κλιματισμού λειτουργούσε κανονικά στις 22.07.2026. Είναι, ωστόσο, εύλογο σε μια ημέρα υψηλού καύσωνα (με 38 βαθμούς και υψηλή υγρασία), όπως η χθεσινή, το σύστημα κλιματισμού να μην μπορεί να αποδώσει στο 100% των δυνατοτήτων του, ιδίως την πρώτη ώρα λειτουργίας του, δεδομένου ότι κάθε Τετάρτη δέχεται επισκέπτες από τις 13:00 έως τις 20:00. Θα μπορούσαν να υπάρχουν επισκέπτες με προβλήματα υγείας, οι οποίοι θα ένιωθαν κάποια

δυσφορία. Εντούτοις, δεν αναφέρθηκε κανένα πρόβλημα από επισκέπτες προς τους αρχαιοφύλακες.

[2] Το φυλακτικό προσωπικό, άρτια εκπαιδευμένο, ελέγχει διαρκώς τις συνθήκες λειτουργίας του Μουσείου και είναι έτοιμο για να επέμβει σε περίπτωση προβλημάτων υγείας επισκεπτών. Κατά τη χθεσινή ημέρα αναφέρθηκε λίγο υψηλότερη θερμοκρασία στις αίθουσες 6-7 του ισόγειου και μόνον.

[3] Θεωρούμε ότι, για λόγους επαγγελματικής δεοντολογίας και συνέπειας, και εφ' όσον κάποιος (όπως η αναφερόμενη ξεναγός στο δημοσίευμα της εφημερίδας neaKriti) αναφέρει κάποιο πρόβλημα στην λειτουργία του μουσείου, θα πρέπει η εφημερίδα να διασταυρώνει την καταγγελία με τη διοίκηση του μουσείου ή έστω με την υπεύθυνη αρχιφύλακα αν όχι με τον αρμόδιο προϊστάμενο της Διεύθυνσης Υποδοχής Επισκεπτών.

Σημειωτέον, ότι από την πρώτη στιγμή ανάληψης της Διοίκησης του μουσείου τον Απρίλιο 2023, διαπιστώσαμε την παλαιότητα και ελλιπή λειτουργία των κλιματιστικών μηχανημάτων, τα οποία είχαν τοποθετηθεί το 2001 και είχαν φθορές, όπως και την καταστροφή αγωγών αέρος και μεγάλου μέρους των μονώσεων του δώματος. Αμέσως, μεριμνήσαμε για την εκπόνηση μελέτης ενεργειακής αναβάθμισης, την οποία ανέθεσε με δαπάνες του το Υπουργείο Πολιτισμού, βάσει Προγραμματικής Σύμβασης την οποία υπέγραψε η Διοίκηση του ΑΜΗ με την Υπουργό Πολιτισμού. Η μελέτη έχει ολοκληρωθεί από τον Μάρτιο 2025, έχει εγκριθεί και παραληφθεί και ήδη από το 2025 έχει υποβληθεί πρόταση στην Περιφέρεια Κρήτης για την ένταξη του έργου «Ενεργειακή Αναβάθμιση του Αρχαιολογικού Μουσείου Ηρακλείου» στο ΠΕΠ «Κρήτη 2021-2027» με προϋπολογισμό 7.300.000€ και αναμένεται η αποδοχή της πρότασης, ώστε να υλοποιηθεί εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σημειώνουμε ότι με την υλοποίηση της μελέτης προβλέπεται η αντικατάσταση όλων των μηχανημάτων ψύξης και θέρμανσης, των αγωγών αέρος και των μονώσεων, προκειμένου το μουσείο να υπαχθεί στην Κατηγορία B+ από την Κατηγορία Δ, στην οποία υπάγεται σήμερα.

Επίσης, από το 2023 υπογράψαμε συμβάσεις έργου με συνεργεία και μηχανικούς και αρχίσαμε άμεσα τις επισκευές των μονώσεων και την συνεχή συντήρηση των κλιματιστικών μηχανημάτων ψύξης και θέρμανσης και των αγωγών αέρος, με αποτέλεσμα να έχουμε επαρκή κλιματισμό τόσο στους 27 εκθεσιακούς χώρους, στο Πωλητήριο και στο Αναψυκτήριο όσο και στην Αίθουσα Περιοδικών Εκθέσεων καθώς και στο Κτήριο Διοίκησης του ΑΜΗ, στο οποίο φιλοξενούμε την Εφορεία Αρχαιοτήτων Ηρακλείου.

ο πρόεδρος του ΔΣ

Ιωακείμ Γρυσπολάκης
Ομότιμος καθηγητής Πολυτεχνείου Κρήτης