



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Α. Παπανδρέου 37
Τ.Κ. – Πόλη : 151 80 ΜΑΡΟΥΣΙ
E-mail : gnk2@minedu.gov.gr
Τηλέφωνο : 210 344 3244
DES, ΔΒ

Μαρούσι, 17-07-2026

Αρ. Πρωτ. 96891/ΥΣ

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ: Βουλευτές κ.κ.
- Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)
- Καλαματιανό Διονύσιο-Χαράλαμπος
(Δια της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην Ερώτηση με αριθμ. πρωτ. 6038/10-06-2026»

Σε απάντηση του ανωτέρω Μέσου Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, σας γνωρίζουμε ότι, σύμφωνα με το υπ' αριθμ. πρωτ. 2266/15-06-2026 έγγραφο του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων – ΙΤΥΕ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ», ισχύουν τα εξής:

«(...) Το Πληροφοριακό Σύστημα myschool λειτουργεί αδιάλειπτα από το 2013 μέχρι σήμερα καθημερινά με ελάχιστες φορές σε αυτό το διάστημα να παρουσιάζει δυσλειτουργίες ή καθυστερήσεις στην απόκριση.

Το συγκεκριμένο πρόβλημα που προέκυψε στη λειτουργικότητα τους συστήματος myschool ήταν παροδικό και αφορούσε σε καθυστερήσεις απόκρισης που διαπίστωσαν οι χρήστες του σε δύο συγκεκριμένες περιπτώσεις.

Οι εν λόγω καθυστερήσεις ήταν αποτέλεσμα μίας αλλαγής στη Βάση Δεδομένων και στο λογισμικό και εμφανίστηκε όταν ιδιαίτερα μεγάλος αριθμός χρηστών (δεκάδες χιλιάδες) εκτελούσαν παράλληλα σύνθετες υπολογιστικά εργασίες (όπως υπολογισμό αποτελεσμάτων φοίτησης και έκδοση τίτλων σπουδών, επικαιροποίηση φακέλου εκ μέρους των εκπαιδευτικών που θα συμμετάσχουν σε προκηρύξεις προσλήψεων του ΑΣΕΠ, κλπ.). Σε κάθε περίπτωση, τα προβλήματα εντοπίστηκαν και αποκαστάθηκαν πολύ σύντομα. (...)

Λόγω της ιδιαίτερης φύσης των εν λόγω πληροφοριακών υποδομών και των κρίσιμων μηχανογραφικών εργασιών που αυτές εκτελούν, η επιχειρησιακή σχεδίαση και παραμετροποίηση της υποδομής παρακολουθείται αδιαλείπτως με αξιοποίηση εξειδικευμένου λογισμικού και επικαιροποιείται συστηματικά, με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία των συστημάτων. (...)

Το Υ.ΠΑΙ.Θ.Α. έχει φροντίσει για την ενίσχυση του Πληροφοριακού Συστήματος

myschool τόσο σε απαραίτητο εξοπλισμό, όσο και σε βελτίωση του λογισμικού και της Βάσης Δεδομένων.

Η σχετικά πρόσφατη αναβάθμιση της υπολογιστικής υποδομής, απολογιστικού ύψους ~800.000€, περιελάμβανε την αγορά υλικού (hardware) για εξυπηρετητές και συσκευές αποθήκευσης δεδομένων, ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας του συστήματος, δημιουργία κόμβου ανάκαμψης (disaster recovery site) και αγορά λογισμικού συστήματος.

Περαιτέρω, βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη πράξη ενταγμένη στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ

(ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: Αναβάθμιση και εμπλουτισμός του οικοσυστήματος ψηφιακών υπηρεσιών του ΠΣΔ / Επέκταση των λειτουργιών του συστήματος myschool και ολοκλήρωση του περιβάλλοντος παροχής προηγμένων ψηφιακών υπηρεσιών στο σύνολο των μελών της εκπαιδευτικής κοινότητας), που μεταξύ άλλων προβλέπει την περαιτέρω σχεδιαστική αναβάθμιση της κεντρικής Βάσης Δεδομένων του συστήματος myshcool, με κύριο στόχο την βελτίωση της απόκρισης ακόμη και σε κρίσιμες επιχειρησιακά και υπολογιστικά περιόδους. (...).».

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΟΦΙΑ ΖΑΧΑΡΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα