

Πληρ.: Ζ. Αισώπου
Τηλ.: 2103353289
Ημερ.: 24-06-2026
Α.Π.: 5.1/ 545

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 5881/04.06.2026 Ερώτηση)

Σε συνέχεια της ανωτέρω Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή με θέμα «Σοβαρές επιπτώσεις από το επικείμενο κλείσιμο του καταστήματος ΕΛΤΑ Τυρνάβου στην τοπική κοινωνία και στην κοινωνική συνοχή της υπαίθρου», παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία και επισημάνσεις:

Η ταχυδρομική αγορά υφίσταται τα τελευταία έτη ριζικές μεταβολές, ως απόρροια της εκτεταμένης ψηφιοποίησης, γεγονός που έχει οδηγήσει σε σημαντική μείωση της ζήτησης για υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των φυσικών καταστημάτων προς ιδιώτες.

Προκειμένου τα Ελληνικά Ταχυδρομεία να διατηρήσουν τη βιωσιμότητα και την ανταγωνιστικότητά τους, υλοποιείται στοχευμένος οργανωτικός και λειτουργικός μετασχηματισμός, στο πλαίσιο ενιαίου στρατηγικού σχεδίου, το οποίο χρηματοδοτείται αποκλειστικά από ίδιους πόρους.

Στο πλαίσιο αυτό, αναπροσαρμόζονται οι ταχυδρομικές υποδομές σε όλα τα επίπεδα. Το φυσικό δίκτυο καταστημάτων αποτελεί το λιγότερο αποδοτικό τμήμα του σημερινού μοντέλου λειτουργίας και το πλέον δαπανηρό, σε σχέση με τον παραγόμενο όγκο εργασιών. Σε πολλές περιπτώσεις καταγράφεται σημαντική αναντιστοιχία κόστους/συναλλαγών και υπεράριθμη στελέχωση. Για τον λόγο αυτό, η λειτουργία των καταστημάτων αναπροσαρμόζεται με βάση αντικειμενικά επιχειρησιακά κριτήρια.

Στην κατεύθυνση αυτή, το ταχυδρομικό κατάστημα στον Τύρναβο Λάρισας, από τις 11 Ιουνίου, μετέφερε τη λειτουργία του στο ταχυδρομικό πρακτορείο, σε κοντινή απόσταση, χωρίς να επηρεάζεται η καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών. Το εν λόγω πρακτορείο λειτουργεί υπό την ευθύνη τοπικού συνεργάτη και παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών θυρίδας, όπως – ενδεικτικά – πληρωμή σύνταξης από θυρίδα, εργόσημο, εξόφληση λογαριασμών, αποστολή χρημάτων κ.α., με μοναδική εξαίρεση τις τραπεζικές συναλλαγές της Eurobank.

Η διανομή της αλληλογραφίας, καθώς και η κατ' οίκον εξυπηρέτηση, στη συγκεκριμένη περιοχή, συνεχίζονται απρόσκοπτα, με τον ίδιο ρυθμό και τη συχνότητα που ίσχυαν μέχρι σήμερα, χωρίς καμία μεταβολή. Επιπλέον, διευκρινίζεται ρητά ότι δεν θίγεται καμία θέση εργασίας καθώς το προσωπικό έχει μετακινηθεί σε άλλα καταστήματα εντός του ίδιου νομού, στο πλαίσιο αναδιοργάνωσης του δικτύου.

Τα ΕΛΤΑ ανήκοντας από το 2018 στον όμιλο του Υπερταμείου, παραμένουν πιστά δεσμευμένα στην υποχρέωση για παροχή Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ακόμα και στα πιο

απομακρυσμένα σημεία της χώρας. Για 198 χρόνια, το πρόσωπο του ταχυδρόμου αποτελεί σημείο αναφοράς σε κάθε γωνιά της Ελλάδας και παραμένει στο επίκεντρο της νέας εποχής των ΕΛΤΑ – με σύγχρονα μέσα, νέο εξοπλισμό και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πολιτών. Με σταθερή παρουσία σε όλη την χώρα, επενδύσεις σε ανθρώπους και τεχνολογία και στόχο τη βελτίωση της καθημερινής εξυπηρέτησης, τα ΕΛΤΑ συνεχίζουν να συνδέουν την Ελλάδα – αξιόπιστα, σύγχρονα και παντού.

Κοινοποίηση:

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
 - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
gramyfyp@mindigital.gr
 - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
 - δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
 - ε. Δ/νση Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr
2. ΕΕΣΥΠ
contact@growthfund.gr

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΑΣ - ΤΕΜΠΟΣ

Εσωτερική Κοινοποίηση:

1. Διευθύνων Σύμβουλος
2. Διεύθυνση Διοικητικών Λειτουργιών
3. Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων & Επικοινωνίας
4. Υ/Δ Δικτύου Postal Βόρειας Ελλάδας