

Μαρούσι, 03-07-2026

Αριθ. Πρωτ.: 24542



Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη

Τηλέφωνο: 210 6151131

EMAIL: cleventi@eett.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου
176 71 Καλλιθέα
Υπόψιν κ. Δ. Κοντογιάννη
Τηλ.: 210-9098330
email: ke@mindigital.gr & a.giannakis@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 2741/24.6.2026 Αναφορά του βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη με θέμα: «Δημοσίευμα ενημερωτικού τοπικού ιστοτόπου, σχετικά με τις έντονες διαμαρτυρίες πολιτών για τα προβλήματα στο ίντερνετ και τις επικοινωνίες στην περιοχή της Αλμωπίας»

ΣΧΕΤ.: Η υπ' αρ. πρ. ΕΕΤΤ 23306/24.06.2026 επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Σε απάντηση της εν θέματι Αναφοράς θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

1. Σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΠ 1078/04/17-7-2023, η εταιρεία NOVA έχει οριστεί ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την υποχρέωση παροχής πρόσβασης στη διατιθέμενη υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και σε υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης σε σταθερή θέση.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, η εταιρεία NOVA είναι υποχρεωμένη να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για σύνδεση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Υπουργική Απόφαση Αριθμ. οικ.: 7435 ΕΞ 2022 «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, του εύλογου αιτήματος, των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» και την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ . 1078/4/2023 «Καθορισμός Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 4782 Β').

Επισημαίνεται ότι η καθολική υπηρεσία παρέχεται με τη χρήση οποιασδήποτε τεχνολογίας δικτύου, όπως FTTH, FTTC, δορυφορική σύνδεση, δίκτυο κινητής, σταθερή ασύρματη πρόσβαση κλπ. (τεχνολογική ουδετερότητα).

Επομένως, κάθε πολίτης μπορεί να απευθυνθεί στον πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας και να υποβάλει αίτηση παροχής ευρυζωνικής σύνδεσης στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην προαναφερθείσα Υπουργική Απόφαση με αριθμ. οικ.: 7435 ΕΞ 2022.

Σε κάθε περίπτωση μπορεί να παρέχεται πρόσβαση στο δημόσιο σταθερό δίκτυο και ευρυζωνικές υπηρεσίες από άλλους παρόχους σταθερής τηλεφωνίας, ωστόσο είναι θέμα εμπορικής πολιτικής του κάθε παρόχου, σε ποιες περιοχές ενεργοποιείται και προσφέρει υπηρεσίες.

2. Στο πλαίσιο αυτό, σύμφωνα με στοιχεία που υποβάλλουν οι πάροχοι στην ΕΕΤΤ, ο Δήμος Αλμωπίας καλύπτεται από 76 καμπίνες ΟΤΕ, εκ των οποίων, οι 65 (ποσοστό 86%) έχουν υπαχθεί είτε στη δράση RURAL networks είτε στο UFBB του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης. Από τις υπόλοιπες 11, σύμφωνα με τις Αποφάσεις Ανάθεσης ΕΕΤΤ, ο πάροχος ΟΤΕ έχει αναλάβει και ολοκληρώσει την κάλυψη της εν λόγω περιοχής με 10 καμπίνες τεχνολογίας VDSL, επίτευξης μέγιστης ταχύτητας σύνδεσης έως 100Mbps, ήδη από το 2019.

3. Τέλος, καθώς η περιοχή υπάγεται σχεδόν εν συνόλω στις σχετικές δράσεις RURAL networks και UFBB του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, η ΕΕΤΤ δεν κατέχει οποιαδήποτε σχετική πληροφορία για την πρόοδο αυτών, σύμφωνα με τα εξαμηνιαία στοιχεία υλοποίησης πλάνων υλοποίησης δικτύου οπτικών ινών από τους παρόχους, καθώς και τα μελλοντικά πλάνα για την επόμενη 5-ετία (2026-2030), που συλλέγει.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Δημήτριος Βαρουτάς
Πρόεδρος ΕΕΤΤ