



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Αθήνα, 17-06-2025

Α.Π.: 347

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Υπόψη κ. Μουρτζίνη Μαρίας-Σοφίας, Προϊσταμένης Διεύθυνσης
Τμήμα Γ' Ειδικών Χρηματοδοτήσεων

Θέμα: «Επίκαιρη ερώτηση με Α.Π. 1068/16-06-2025»

Σε απάντηση της με υμέτερο Α.Π.: 104640 ΕΞ 2025 / ΥΠΕΘΟΟ 16/06/2025 επιστολής σας (ΔΕΠΣ Α.Π.: 2201), σχετικά με τα ζητήματα που τίθενται στην εν θέματι Ερώτηση, η Τράπεζα της Ελλάδος στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, σας γνωρίζει τα ακόλουθα:

Η αρμοδιότητα της Τράπεζας της Ελλάδος αναφορικά με τις σχέσεις πιστωτικών ιδρυμάτων και πελατών αυτών περιορίζεται σε ζητήματα της διαφάνειας των συναλλαγών και υπό το πρίσμα αυτό ως εποπτική αρχή θεσπίζει κανόνες σχετικά με τις πληροφορίες και τα στοιχεία, που τα πιστωτικά ιδρύματα και τα λοιπά εποπτευόμενα από αυτή πρόσωπα οφείλουν να παρέχουν στους συναλλασσόμενους με αυτά ως προς τους όρους των συναλλαγών τους, για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της σαφήνειας (άρθρο 55^Α του Καταστατικού της και άρθρο 4 παρ. 11 Ν. 4261/2014). Τα δε ζητήματα του ελέγχου περιεχομένου των Γενικών Όρων Συναλλαγών, ήτοι των προδιατυπωμένων όρων, που περιέχονται στις τραπεζικές συμβάσεις και μπορεί να αφορούν χρεώσεις, προμήθειες, επιτόκια, έξοδα κ.λπ., κρίνονται κατά τον Ν. 2251/1994 και εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των πολιτικών δικαστηρίων και του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο της ανωτέρω αρμοδιότητάς της, η Τράπεζα της Ελλάδος έχει εκδώσει την Πράξη Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος (ΠΔ/ΤΕ) υπ' αριθ. 2501/31.10.2002 με θέμα «Ενημέρωση των συναλλασσομένων με τα πιστωτικά ιδρύματα για τους όρους που διέπουν τις συναλλαγές τους» (Α' 277/2002), θεσπίζοντας ένα αναγκαστικού δικαίου ολοκληρωμένο πλαίσιο ενημέρωσης, ιδίως ως προς τις βασικές αρχές που διέπουν τις συναλλαγές των συναλλασσομένων με τα πιστωτικά και τα χρηματοδοτικά ιδρύματα, την ελάχιστη απαιτούμενη ενημέρωση και τον τρόπο που αυτή παρέχεται, με ξεχωριστές υποχρεώσεις αναφορικά με τις



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

συναλλαγές που διενεργούνται μέσω διαδικτύου, και λοιπές διατάξεις. Σκοπός των σχετικών διατάξεων είναι να υφίσταται ένα πλαίσιο πληροφόρησης που εξασφαλίζει ότι οι συναλλασσόμενοι ενημερώνονται κατάλληλα και επαρκώς σε κάθε στάδιο και αποκτούν σαφή εικόνα των όρων για τις συναλλαγές που συνάπτουν.

Περαιτέρω, η Τράπεζα της Ελλάδος προέβη στην έκδοση των Πράξεων Εκτελεστικής Επιτροπής (ΠΕΕ) 237/2/25.11.2024 (Β' 6591) και 237/3/25.11.2024 (Β' 6591), σύμφωνα με τις οποίες, η ίδια δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της στοιχεία και πληροφορίες που της υποβάλλουν τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα σχετικά με:

- τα επιτόκια καταθέσεων,
- τα επιτόκια στεγαστικής και καταναλωτικής πίστης, περιλαμβανομένων των πιστωτικών καρτών, καθώς και τις προμήθειες και τα έξοδα που χρεώνονται σχετικά με τις εν λόγω πιστώσεις, και
- τις χρεώσεις, τις προμήθειες και τα τέλη υπηρεσιών που συνδέονται με τους λογαριασμούς πληρωμών.

Αναφορικά με τα ανωτέρω, τηρούνται, ενημερώνονται και δημοσιεύονται σχετικοί συγκεντρωτικοί πίνακες επιτοκίων-προμηθειών αλλά και σύγκρισης τελών του άρθρου 7 του Ν. 4465/2017 οι οποίοι βρίσκονται διαθέσιμοι στην ακόλουθη ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος:

<https://www.bankofgreece.gr/kiries-leitourgies/epopteia/pistwtika-idrymata/pinakes-sygkrishs-telwn-kai-epitokiwn-promhtheiwn>

Με τον τρόπο αυτό, ενισχύεται το πλαίσιο ενημέρωσης των συναλλασσομένων και παρέχεται σε αυτούς σχετική συγκρίσιμη και επικαιροποιημένη πληροφόρηση.

[υπογραφή]

Heather Denise Gibson

Διευθύντρια