



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Αθήνα, 14.07.2026

Α.Π.: 1875

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 14, Τ.Κ. 105 57, Αθήνα
Πληροφορίες: Ελ. Παπασπύρου
Τηλ.: 210 3736405
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και ΑΚΕ

Κοιν.: Βουλευτή κ. Βασίλειο – Νικόλαο
Α. Υψηλάντη

Θέμα: Απάντηση στην με Α.Π. 3773/10.03.2026 Ερώτηση

Σχετικά με την εν θέματι ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο βουλευτής της παράταξης “ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ”, κ. Βασίλειος – Νικόλαος Α. Υψηλάντης, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού πλαισίου ελέγχου της σύννομης λειτουργίας όλων των τουριστικών επιχειρήσεων αλλά και της σύννομης άσκησης των τουριστικών επαγγελματιών αποτελεί προτεραιότητα στρατηγικής σημασίας για το Υπουργείο Τουρισμού, δεδομένου ότι εξυπηρετεί τον στόχο της προσφοράς υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και συνεπώς την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού τουριστικού προϊόντος.

Εν προκειμένω, το σημαντικό έργο του ελέγχου των παράνομων ξεναγήσεων, έχει ανατεθεί στα Τμήματα Τουριστικής Ανάπτυξης, Επιθεωρήσεων και Ελέγχου των Περιφερειακών Υπηρεσιών Τουρισμού (Π.Υ.Τ.), τα οποία διαθέτουν ειδικά καταρτισμένο προσωπικό, εμπειρία, τεχνογνωσία και την απαιτούμενη εντοπιότητα. Το Υπουργείο Τουρισμού, αναγνωρίζοντας τη βαρύνουσα σημασία των ελέγχων που διενεργούνται από τις Π.Υ.Τ., τα τελευταία δύο έτη ενέταξε στο Ετήσια Σχέδια Δράσης του ειδικό στόχο για την εντατικοποίηση των ελέγχων για την τήρηση της νομοθεσίας σε επιχειρήσεις αρμοδιότητάς του.

Παράλληλα, στο πλαίσιο της δημιουργίας ενός αποτελεσματικού μηχανισμού ελέγχου εκδόθηκε η υπ’ αρ. 26611/24.12.2025 απόφαση της Υπουργού Τουρισμού (Β’ 7417) σχετικά με τη δημιουργία νέου συστήματος υποβολής - διαχείρισης αναφορών - καταγγελιών, προκειμένου να διευκολυνθεί το έργο του ελεγκτικού μηχανισμού και να γίνει πιο αποτελεσματική η διαχείριση των αναφορών-καταγγελιών των πολιτών-καταναλωτών. Επιπλέον, δρομολογείται η έκδοση κοινής υπουργικής απόφασης για τον καθορισμό της μεθοδολογίας των ελέγχων που πραγματοποιούνται από τις Π.Υ.Τ. σε τουριστικές επιχειρήσεις και τουριστικές δραστηριότητες. Στόχος των παραπάνω ενεργειών, οι οποίες έχουν ενταχθεί στα Ετήσια Σχέδια Δράσης ετών 2025 και 2026 του Υπουργείου Τουρισμού,

είναι να ενισχυθεί η αποτελεσματικότητα των ελέγχων, να περιοριστεί η παραβατικότητα και σε επόμενο επίπεδο να εδραιωθεί η διαφάνεια και η λογοδοσία στη Δημόσια Διοίκηση.

Αξίζει να σημειωθεί ότι για τη συστηματική καταγραφή και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των ελέγχων η αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Τουρισμού, από το 2018 έως σήμερα, εκδίδει στατιστικό δελτίο ανά τρίμηνο σχετικά με τους ελέγχους που διενεργούνται από τις Π.Υ.Τ., στο πλαίσιο διερεύνησης της παραβατικότητας των τουριστικών επιχειρήσεων και της διαμόρφωσης στοχευμένων παρεμβάσεων πολιτικής.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και ειδικότερα του έργου «Ανάπτυξη Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services) για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας μεταξύ των Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης», προβλέπεται η ανάπτυξη, από την Κοινωνία της Πληροφορίας για λογαριασμό του Υπουργείου Τουρισμού, σειράς διαλειτουργικότητας. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνεται και διαλειτουργικότητα που θα αφορά στη λήψη στοιχείων φυσικών προσώπων από το Φορολογικό Μητρώο του Υπουργείου Οικονομικών (Α.Α.Δ.Ε.). Η εν λόγω δυνατότητα θα συμβάλει καθοριστικά στην εκκίνηση της διοικητικής διαδικασίας κλήσης σε παροχή εξηγήσεων αίροντας εμπόδια στον εντοπισμό των εμπλεκόμενων προσώπων και επιβολής διοικητικών κυρώσεων σε φυσικά πρόσωπα ή ατομικές επιχειρήσεις που διενεργούν τουριστικές δραστηριότητες χωρίς την απαιτούμενη άδεια ή γνωστοποίηση λειτουργίας.

Αναφορικά με τη θωράκιση του επαγγέλματος του ξεναγού, θέτουμε υπόψη σας ότι με τον ν. 5121/2024 θεσπίστηκε ένα επικαιροποιημένο και εκσυγχρονισμένο θεσμικό πλαίσιο, το οποίο ρυθμίζει ζητήματα που σχετίζονται με τις δυσχέρειες παρακολούθησης του επαγγέλματος και εξασφάλισης της ποιότητας των σχετικών υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα, με τις διατάξεις του ως άνω νόμου δίδεται ένας νέος, σύγχρονος ορισμός του επαγγέλματος του ξεναγού και ρυθμίζονται επιμέρους λεπτομέρειες που έχει επιφέρει η νέα πραγματικότητα στο επάγγελμα. Επιπλέον, ορίζονται σαφώς τα φυσικά πρόσωπα που έχουν τη δυνατότητα άσκησης του επαγγέλματος του ξεναγού καθώς και οι χώροι στους οποίους διεξάγονται νομίμως οι ξεναγήσεις, έτσι ώστε να διασφαλίζεται αφενός η προστασία των προσώπων που ασκούν το εν λόγω επάγγελμα και αφετέρου το ίδιο το επάγγελμα, θωρακίζοντας την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους επαγγελματίες που νομίμως δραστηριοποιούνται στη χώρας μας.

Το Υπουργείο Τουρισμού, μέσω των κατά τόπους Περιφερειακών Υπηρεσιών του, ασκεί την εποπτεία στο έργο των ξεναγών, με τη διενέργεια ελέγχων και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων σε περιπτώσεις παράβασης των διατάξεων του ως άνω νόμου. Σύμφωνα με το άρθρο 40 του ανωτέρω νόμου, τα πρόστιμα που επιβάλλονται κατά την πρώτη φορά που σημειώνεται παράβαση αλλά και σε περίπτωση υποτροπής, αφορούν τη μη νόμιμη άσκηση του επαγγέλματος του ξεναγού, τη συνεργασία τουριστικών επιχειρήσεων με ξεναγούς που δεν πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος και τη διαφήμιση σε ιστοσελίδες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και έντυπο υλικό για την παροχή ξενάγησης χωρίς να πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος.

Επιπρόσθετα, βάσει της παρ. 2 του άρθρου 43 του ως άνω νόμου και μετά από γνώμη της αρμόδιας υπηρεσίας της Γενικής Διεύθυνσης Αρχαιοτήτων και Πολιτιστικής Κληρονομιάς του Υπουργείου Πολιτισμού, εκδόθηκε η υπ' αρ. 9399/13.05.2025 απόφαση του Υπουργού Τουρισμού (Β' 2856), η οποία καθορίζει τα ειδικότερα καθήκοντα και τις

υποχρεώσεις των ξεναγών κατά την άσκηση των καθηκόντων τους αποσκοπώντας, μεταξύ άλλων, στην αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ξενάγησης.

Για παραβάσεις της εν λόγω υπουργικής απόφασης προβλέπεται η επιβολή επίπληξης και, σε περίπτωση υποτροπής, η επιβολή προστίμου. Τόσο η ποινή της επίπληξης όσο και τα πρόστιμα επιβάλλονται υπέρ του ελληνικού δημοσίου με απόφαση του Προϊσταμένου της κατά τόπο αρμόδιας Περιφερειακής Υπηρεσίας Τουρισμού (Π.Υ.Τ.) του Υπουργείου Τουρισμού.

Εν προκειμένω και σε ό,τι αφορά τους ελέγχους της παράνομης άσκησης του επαγγέλματος του ξεναγού στη Δωδεκάνησο, σημειώνεται ότι η αρμόδια Π.Υ.Τ. καταρτίζει πλάνο ελέγχων, κατ' εφαρμογή των ως άνω αναφερόμενων διατάξεων, οι οποίοι διενεργούνται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελιών που υποβάλλονται από πολίτες ή διαβιβάζονται από συναρμόδιες υπηρεσίες, καθώς και δειγματοληπτικά και, εύλογα, εντείνονται κατά τις περιόδους υψηλής τουριστικής δραστηριότητας.

Οι ανωτέρω έλεγχοι πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τα όργανα της Ελληνικής Αστυνομίας και του Λιμενικού Σώματος των οποίων η συμβολή είναι καθοριστική, δεδομένου ότι διασταυρώνονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι αναγκαία για τη διεκπεραίωση των ελέγχων.

Σε κάθε περίπτωση, επισημαίνεται ότι η προστασία των επαγγελματιών του κλάδου και ταυτόχρονα η ασφάλεια των επισκεπτών που κάνουν χρήση των υπηρεσιών τους είναι θεμελιώδους σημασίας για τη στρατηγική τουριστικής ανάπτυξης που σχεδιάζει και υλοποιεί το Υπουργείο Τουρισμού και αποτελεί βασικό γνώμονα τόσο για τις νομοθετικές ρυθμίσεις του όσο και για τις υπηρεσίες που τις εφαρμόζουν.

Ακριβές Αντίγραφο

Ελένη Παπασπύρου
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΟΛΓΑ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- Δ/νση Ποιοτικών Προτύπων
- Δ/νση Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
- Δ/νση Νομοθετικού Συντονισμού και Καλής Νομοθέτησης
- ΠΥΤ Δωδεκανήσου

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
- Υπηρεσία Συντονισμού
- Σελίδες απάντησης: (3)
- Σελίδες συνημμένων: (0)
- Σύνολο Σελίδων : (3)