



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και
Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α' - Πολιτικής Πιστωτικών Ιδρυμάτων &
Ιδιωτικής Ασφάλισης

Πληροφορίες: Ε. Αγγελή
Τηλ.επικ.: 210 3258152
e-mail: e.angeli2@minfin.gr

Ταχ. Δ/ Λέκκα 23-25
105 62, Αθήνα

Προς:
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Υπόψη κ. Νεκτάριος Τζούφας
Τηλέφωνο : 2131339774
e-mail : yp.synt.grammateia@minfin.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 2636/12-6-26 αναφορά κοινοβουλευτικού ελέγχου.

Σχετικό: Το υπ' αριθ. πρωτ. 94245 ΕΞ 2026 / 15-6-2026 έγγραφό σας

Σε απάντηση της εν θέματι αναφοράς, που κατέθεσε ο βουλευτής κ. Μαμουλάκης Χαράλαμπος με θέμα «Παραπλανητική ενημέρωση της ασφαλιστικής εταιρείας NN Hellas για τις αυθαίρετες αυξήσεις ασφαλίσεων στα ισόβια συμβόλαια υγείας» και σχετικά με την ανακοίνωση της Ένωσης Καταναλωτών «Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ» η οποία αναρτήθηκε στην οικεία ιστοσελίδα και αφορά στην εξώδικη πρόσκληση που η τελευταία απέστειλε κατά της ασφαλιστικής εταιρείας NN Hellas, μετά από καταγγελίες που δέχτηκε από καταναλωτές για νέες υπέρογκες αυξήσεις των ασφαλίσεων που τέθηκαν σε ισχύ από 01/06/2026, αλλά και για παραπλανητική ενημέρωση των ασφαλισμένων, όσον αφορά το νομοθετικό πλαίσιο για τον Ετήσιο Δείκτη Αναπροσαρμογής ασφαλίσεων, σας γνωρίζουμε τα κάτωθι, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας:

• **Με το άρθρο 29 του ν. 5170/2025, «Αναπροσαρμογή ασφαλίσεων μακροχρόνιων συμβάσεων υγείας και διαφάνεια ως προς τις τιμές παροχής υπηρεσιών υγείας και ασφάλισης υγείας» ορίζεται:**

1. Η ετήσια αναπροσαρμογή ασφαλίσεων σε συμβάσεις ασφάλισης υγείας με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους (μακροχρόνιες) εξαρτάται από τον Ετήσιο Δείκτη Αναπροσαρμογής μακροχρόνιων ασφαλίσεων υγείας (Ε.Δ.Α.) που δημοσιεύεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.), τον μήνα Δεκέμβριο. Ο Ε.Δ.Α. εφαρμόζεται από την 1η Ιανουαρίου 2026.

2. Η παρ. 1 δεν εφαρμόζεται για μακροχρόνιες συμβάσεις ασφάλισης υγείας στις οποίες δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή ασφαλίσεων ή προβλέπεται σταθερή αναπροσαρμογή ασφαλίσεων.

3. Οι επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών ασφάλισης υγείας ανακοινώνουν δημόσια τις αναπροσαρμογές ασφαλίσεων για κάθε προϊόν ασφάλισης υγείας που προσφέρουν, ιδίως, σε διακριτή σελίδα του ιστοτόπου της επιχείρησης με τίτλο «αναπροσαρμογές ασφαλίσεων». Η ανακοίνωση περιλαμβάνει τουλάχιστον την ονομασία του ασφαλιστικού προϊόντος, το ποσοστό της αναπροσαρμογής του ασφαλιστρού και τον χρόνο έναρξης ισχύος της αναπροσαρμογής.

4. Οι επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών υγείας ανακοινώνουν δημόσια τις τιμές των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, ιδίως για κάθε είδος ιατρικής ή νοσηλευτικής πράξης, που προσφέρουν στους καταναλωτές, καθώς και το ύψος αναπροσαρμογής της τιμής τους από την αμέσως προηγούμενη τιμή. Η ανακοίνωση γίνεται με τη μορφή πίνακα τιμοκαταλόγου, ιδίως, σε διακριτή σελίδα του ιστοτόπου της επιχείρησης με τίτλο «τιμές υπηρεσιών υγείας». Η ανακοίνωση περιλαμβάνει τουλάχιστον την ονομασία της ιατρικής υπηρεσίας, την τιμή στην οποία προσφέρεται στους καταναλωτές, τον χρόνο έναρξης ισχύος της αναπροσαρμογής, τον χρόνο εφαρμογής της αμέσως παλαιότερης τιμής και το ποσοστό της αναπροσαρμογής της τιμής σε σχέση με την αμέσως παλαιότερη τιμή.

5. Οι ανακοινώσεις των παρ. 3 και 4 δεν διαγράφονται πριν από την πάροδο δέκα (10) ετών από την ημερομηνία δημοσίευσής τους και αποστέλλονται από τις υπόχρεες επιχειρήσεις στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τη δημοσίευσή τους στον ιστότοπο της επιχείρησης. Τα στοιχεία των ανακοινώσεων μπορούν να δημοσιεύονται από τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου με κάθε πρόσφορο μέσο, προκειμένου να είναι δυνατή η σύγκρισή τους από τους καταναλωτές.

6. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης, Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Υγείας και του Προέδρου της ΕΛ.ΣΤΑΤ., μετά από γνώμη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος, εξειδικεύονται οι κρίσιμοι δείκτες ή παράγοντες ή βάσεις δεδομένων που λαμβάνονται υπόψη από την ΕΛ.ΣΤΑΤ. για την κατάρτιση και τον υπολογισμό του Ε.Δ.Α..

7. Το άρθρο 2α του ν. 2251/1994 (Α` 191), περί αναπροσαρμογής ασφαλίσεων, και το π.δ. 13/2022 (Α` 30), περί παραγόντων και δεικτών από τους οποίους εξαρτάται η αναπροσαρμογή των ασφαλίσεων σε μακροχρόνιες συμβάσεις ασφάλισης υγείας, καταργούνται.

• Κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 6 του προαναφερθέντος νόμου εκδόθηκε η υπ' αριθ. 74816 / 26.09.2025 (ΦΕΚ Β' 5170) Κοινή Υπουργική Απόφαση «Καθορισμός κρίσιμων δεικτών, παραγόντων και βάσεων δεδομένων που λαμβάνονται υπόψη από την ΕΛ.ΣΤΑΤ.» για την κατάρτιση και τον υπολογισμό του Ετήσιου Δείκτη Αναπροσαρμογής μακροχρόνιων ασφαλίσεων υγείας (Ε.Δ.Α.), των Υπουργών Ανάπτυξης, Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Υγείας και του Προέδρου της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής.

Ο εν λόγω δείκτης, θα αξιοποιείται σύμφωνα με την ανωτέρω ΚΥΑ για τον καθορισμό της ετήσιας αναπροσαρμογής των ασφαλίσεων σε μακροχρόνιες συμβάσεις ασφάλισης υγείας και σε συνδυασμό με τις εξατομικευμένες μελέτες εμπειρίας που διενεργεί κάθε ασφαλιστική επιχείρηση για το δικό της χαρτοφυλάκιο, οι οποίες είναι απαραίτητες για την

ορθή εκτίμηση και τεκμηρίωση των ετήσιων αναπροσαρμογών των ασφαλιστρών των ασφαλίσεων υγείας ώστε να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους έναντι των ασφαλισμένων και να διαφυλάσσουν τη φερεγγυότητά τους. Στη συγκεκριμένη Κοινή Υπουργική Απόφαση ορίζονται:

«Άρθρο 1

Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

1. «Δείκτης»: Οποιοδήποτε αριθμητικό δεδομένο με το οποίο καθορίζεται οποιοσδήποτε εκ των παραγόντων καθορισμού του κόστους που λαμβάνονται υπόψη για την αναπροσαρμογή των ασφαλιστρών στις μακροχρόνιες συμβάσεις ιδιωτικής ασφάλισης υγείας και το οποίο προσδιορίζεται τακτικά, εξολοκλήρου ή εν μέρει, με την εφαρμογή ενός τύπου ή με οποιαδήποτε άλλη μέθοδο υπολογισμού, με βάση τα δεδομένα εισόδου στοιχείων, παραγόντων ή τιμών των βασικών προσδιοριστικών στοιχείων του δείκτη. Ο δείκτης δύναται να λαμβάνει τη μορφή συγκεκριμένης αριθμητικής τιμής ή εύρους τιμών με ένδειξη του μέσου όρου τιμής.

2. «Ε.Δ.Α.»: **Ο Ετήσιος Δείκτης Αναπροσαρμογής μακροχρόνιων ασφαλίσεων υγείας, είναι αριθμητική τιμή, η οποία αξιοποιείται, ολικώς ή μερικώς, υπό προϋποθέσεις που αναφέρονται στον δείκτη ζημιών ασφαλίσεων υγείας που επηρεάζει τις εποπτικές κεφαλαιακές απαιτήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, για τον καθορισμό του μέρους της ετήσιας αναπροσαρμογής των ασφαλιστρών σε μακροχρόνιες συμβάσεις ασφάλισης υγείας που σχετίζεται με τις μέσες δαπάνες νοσηλείας** Από τον Ε.Δ.Α., όπως διαμορφώνεται ετησίως, προκύπτει η μέση ετήσια ποσοστιαία μεταβολή, σε σχέση με την τιμή του προηγούμενου έτους, των δαπανών νοσηλείας που καταβάλλονται από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Ο Ε.Δ.Α. καταρτίζεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.), και δημοσιοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν. 3832/2010.

3. «Συνεισφορά δεδομένων εισόδου»: Η παροχή στοιχείων και παραγόντων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμα στην ΕΛ.ΣΤΑΤ. και τα οποία απαιτούνται για τον καθορισμό του Ε.Δ.Α. και παρέχονται για αυτόν ακριβώς τον σκοπό.

4. «Συνεισφέρουσες επιχειρήσεις»: Όλες οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις με έδρα στην Ελλάδα, εφόσον αποτελούν συμβαλλόμενα μέρη σε συμβάσεις ασφάλισης υγείας και διαβιβάζουν στην ΕΛ.ΣΤΑΤ. δεδομένα εισόδου.

5. «Δαπάνες νοσηλείας»: Οι αποζημιώσεις που καταβάλλουν οι ασφαλιστικές εταιρίες, εξαιρουμένων των επιδοματικών αποζημιώσεων, στο πλαίσιο ατομικών συμβάσεων ασφάλισης υγείας, μακροχρόνιων και ετησίως ανανεούμενων, για πραγματοποιηθέντα έξοδα νοσηλείας που αφορούν σε ιατρικές υπηρεσίες σχετιζόμενες με τη νοσηλεία σε ιδιωτικά θεραπευτικά ιδρύματα (νοσοκομεία, κλινικές ή άλλα θεραπευτικά ιδρύματα). Περιλαμβάνουν τα έξοδα για κάθε είδους ιατρικές αμοιβές (χειρουργών, βοηθών χειρουργών, αναισθησιολόγων, εντατικολόγων, παθολόγων, ορθοπαιδικών και κάθε ιατρικής ειδικότητας, που παρείχε υπηρεσίες στο πλαίσιο της κάθε νοσηλείας), νοσήλιο (δωμάτιο και τροφή, ΜΕΘ, ΜΑΦ), έξοδα χειρουργείου, έξοδα αναισθησίας, έξοδα αποκλειστικής νοσοκόμου, υγειονομικό υλικό, ειδικά υλικά, έξοδα χρήσης ιατρικών συσκευών (πχ robot), έξοδα ασθενοφόρου, εξετάσεις κάθε είδους (πχ απεικονιστικές, ενδοσκοπικές, αιματολογικές, βιοχημικές, ιστοπαθολογικές κ.λπ.), φάρμακα.

Άρθρο 2

Στοιχεία και παράγοντες για τον υπολογισμό του Ε.Δ.Α.

Τα στοιχεία και οι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του Ε.Δ.Α. είναι τα εξής:

- α) Το χρονικό σημείο αναφοράς, δηλαδή η ημερομηνία κατά την οποία τα δεδομένα των περ. β' έως ε' είχαν τις συγκεκριμένες τιμές.
- β) Οι ημερομηνίες αναγγελίας των ασφαλιστικών περιπτώσεων για τις οποίες καταβλήθηκε αποζημίωση.
- γ) Τα όρια κάλυψης που προβλέπονται από τα προγράμματα ασφάλισης, όπως και τα ποσά ενδεχόμενης συμμετοχής του ασφαλισμένου στο συνολικό κόστος.
- δ) Τα συνολικά ποσά που καταβλήθηκαν από τη συνεισφέρουσα επιχείρηση για κάθε περίπτωση αποζημίωσης.
- ε) Τα ποσά που οφείλονται αλλά δεν έχουν ακόμη καταβληθεί (εκκρεμείς αποζημιώσεις) για κάθε περίπτωση αποζημίωσης.

Άρθρο 3

Δεδομένα εισόδου για τον υπολογισμό του Ε.Δ.Α.

Για τον υπολογισμό του Ε.Δ.Α. λαμβάνονται υπόψη τα δεδομένα εισόδου που αντλούνται από το χαρτοφυλάκιο ασφαλιστηρίων με νοσοκομειακά προγράμματα, μακροχρόνια και ετησίως ανανεούμενα και από τις αντίστοιχες αποζημιώσεις όλων των συνεισφερουσών επιχειρήσεων.

Άρθρο 4

Υπολογισμός και δημοσίευση του Ε.Δ.Α.

1. Η παροχή των δεδομένων εισόδου πραγματοποιείται σε αυστηρά ανωνυμοποιημένη βάση, ώστε να διασφαλίζεται πλήρως ότι δεν είναι δυνατή η αποκάλυψη της ταυτότητας των ασφαλισμένων.
2. Η ΕΛ.ΣΤΑΤ. διασφαλίζει το απόρρητο των δεδομένων εισόδου που λαμβάνει, σύμφωνα με τις διατάξεις περί στατιστικού απορρήτου του ισχύοντος στατιστικού νομοθετικού πλαισίου.
3. Τα δεδομένα εισόδου που αντιστοιχούν σε κάθε έτος διαβιβάζονται από τις συνεισφέρουσες επιχειρήσεις στην ΕΛ.ΣΤΑΤ. -το αργότερο μέχρι τις 31 Ιουλίου του επόμενου έτους. Για την αρχική κατάρτιση του Ε.Δ.Α., η διαβίβαση των δεδομένων εισόδου γίνεται κρυπτογραφημένα μέσω ασφαλούς διακομιστή (FTP) της μηχανογραφικής υπηρεσίας της Ένωσης Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΕΑΕΕ).
4. Η ΕΛ.ΣΤΑΤ. υπολογίζει τον Ε.Δ.Α. μέχρι τις 15 Δεκεμβρίου κάθε έτους, και τον δημοσιεύει σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν. 3832/2010, περί δημοσίευσης και διάδοσης στατιστικών στοιχείων.

Άρθρο 5

Απαιτήσεις ποιότητας δεδομένων εισόδου και μεθοδολογία υπολογισμού του Ε.Δ.Α.

1. Η διαχείριση των δεδομένων εισόδου διέπεται από τις εξής απαιτήσεις:
 - α) Τα δεδομένα εισόδου πρέπει να είναι επαρκή, πλήρη και κατάλληλα ώστε να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια και αξιοπιστία το συνολικό κόστος των αποζημιώσεων για έξοδα νοσηλείας από μακροχρόνιες και ετησίως ανανεούμενες συμβάσεις ιδιωτικής ασφάλισης υγείας και τις μεταβολές αυτού,
 - β) τα δεδομένα εισόδου που αναφέρονται στην περ. α' πρέπει να είναι επαληθεύσιμα και να είναι δυνατή η διασταύρωσή τους με τα επίσημα μητρώα ασφαλιστηρίων, ζημιών που έχουν πληρωθεί και εκκρεμών ζημιών των επιχειρήσεων που συνεισφέρουν τα δεδομένα εισόδου.
2. Η ΕΛ.ΣΤΑΤ. διασφαλίζει την ποιότητα των παραγόμενων στατιστικών στοιχείων σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 1 του ν. 3832/2010.
3. Η μεθοδολογία υπολογισμού του Ε.Δ.Α. δημοσιοποιείται στον ιστοχώρο της ΕΛ.ΣΤΑΤ.

Άρθρο 6

Απαιτήσεις εσωτερικής διακυβέρνησης των συνεισφερουσών επιχειρήσεων

1. Οι συνεισφέρουσες επιχειρήσεις ορίζουν συγκεκριμένο πρόσωπο ή πρόσωπα που μπορούν να υποβάλλουν εξ' ονόματός τους δεδομένα εισόδου στην ΕΛ.ΣΤΑΤ. Ειδικότερα, υποχρεούνται:

α) Να παρέχουν εγκαίρως στην ΕΛ.ΣΤΑΤ. όλα τα σχετικά δεδομένα εισόδου, καθώς και τυχόν διευκρινίσεις επί αυτών, οσάκις ζητηθούν,

β) να διασφαλίζουν την ακεραιότητα, την ακρίβεια και την πληρότητα των δεδομένων εισόδου σύμφωνα με το παρόν, και

γ) να τηρούν αρχεία για τα δεδομένα εισόδου που έχουν διαβιβαστεί στην ΕΛ.ΣΤΑΤ.

2. Οι συνεισφέρουσες επιχειρήσεις διαθέτουν αποτελεσματικά συστήματα και ελέγχους για τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της αξιοπιστίας του συνόλου των δεδομένων εισόδου που διαβιβάζουν στην ΕΛ.ΣΤΑΤ.

3. Τα συστήματα και οι έλεγχοι των συνεισφερουσών επιχειρήσεων περιλαμβάνουν, κατ' ελάχιστον, τα εξής:

α) Εσωτερικές διαδικασίες εξακρίβωσης των δεδομένων εισόδου,

β) τήρηση λεπτομερών στοιχείων σχετικά με:

βα) Όλες τις πτυχές των δεδομένων εισόδου,

ββ) τη διαδικασία που διέπει τον προσδιορισμό και την εξακρίβωση των δεδομένων εισόδου,

βγ) τα ονόματα των προσώπων που υποβάλλουν στοιχεία εισόδου και τις αρμοδιότητές τους,

βδ) οποιαδήποτε επικοινωνία των προσώπων που υποβάλλουν στοιχεία εισόδου με την ΕΛ.ΣΤΑΤ.

Άρθρο 7

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.»

- Για την πληρότητα της απάντησης στον κοινοβουλευτικό έλεγχο, επισυνάπτονται, η με αριθ. πρωτ. 100121 ΕΙ 2026 / 23.06.2026 απαντητική επιστολή της Διεύθυνσης Εποπτείας Επαγγελματικής και Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος και η με αριθμ. πρωτ.100116ΕΙ2026 απαντητική επιστολή της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος στις οποίες η υπηρεσία μας απευθύνθηκε.

Η Γενική Γραμματέας

Θεώνη Αλαμπάση

Εσωτερική διανομή:

Γραφείο Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Γραφείο Γενικής Γραμματέως Χρηματοπιστωτικού Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής