



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 104 33 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2132161426
2132161433
2132161428
2132161429
E-mail : tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 17 - 6 - 2026

Αρ. Πρωτ.: 15675

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε αναφορά Βουλευτή

Απαντώντας στην με **αρ. 1960/2-4-2026 αναφορά**, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη, με θέμα «Υπόμνημα του Σωματίου Εργαζομένων Νοσοκομείου Γιαννιτών, με το οποίο ζητά λύση στα ζητήματα που απασχολούν το προσωπικό του Γ. Νοσοκομείου Γιαννιτών, όπως την ασφαλή στελέχωση του ΤΕΠ και τη ρύθμιση του ωραρίου του », σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Α. Για τη διαδικασία διαλογής (triage), επισημαίνονται τα ακόλουθα:

Η ασφαλής λειτουργία του ΤΕΠ αποτελεί διαρκή και αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα της Διοίκησης. Η διαχείριση των επειγόντων περιστατικών πραγματοποιείται σύμφωνα με τις υφιστάμενες δυνατότητες στελέχωσης και με γνώμονα τη διασφάλιση της άμεσης και αποτελεσματικής παροχής φροντίδας στους ασθενείς. Υποστηρίζεται από 4 ιατρούς ΤΕΠ και εκ περιτροπής διατομεακά και ανάλογα με το πρόγραμμα εφημέρευσης του από 47 μόνιμους και 46 ειδικευόμενους .

Στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΤΕΠ πραγματοποιείται και η διαδικασία εκτίμησης και αξιολόγησης της βαρύτητας της υγείας των ασθενών, διενεργείται με προσαρμογή στο διαθέσιμο κάθε φορά ανθρώπινο δυναμικό, διασφαλίζοντας ότι οι ασθενείς αξιολογούνται και ιεραρχούνται με βάση τη βαρύτητα της κατάστασής τους.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Η ιατρική εκτίμηση των επειγόντων περιστατικών πραγματοποιείται από τους εφημερεύοντες ιατρούς του ΤΕΠ, οι οποίοι έχουν την ευθύνη για την αξιολόγηση και προτεραιοποίηση των ασθενών.
- Το νοσηλευτικό προσωπικό συμβάλλει ενεργά στη διαδικασία αρχικής εκτίμησης και διαχείρισης της ροής, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του και υπό την ιατρική εποπτεία.

Η προσέγγιση αυτή, αν και προσαρμοσμένη στους διαθέσιμους πόρους, εξασφαλίζει την ασφαλή λειτουργία του Τμήματος και την ορθή διαχείριση των

περιστατικών, χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η υγεία των ασθενών.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι η περαιτέρω ανάπτυξη και πλήρης στελέχωση οργανωμένης ομάδας διαλογής, με τη συμμετοχή ιατρού διαλογής, εξειδικευμένου νοσηλευτή και διοικητικού υπαλλήλου, αποτελεί επιθυμητό στόχο, η υλοποίηση του οποίου συναρτάται άμεσα με την ενίσχυση του ανθρωπίνου δυναμικού.

Η Διοίκηση παρακολουθεί συστηματικά τις ανάγκες του ΤΕΠ και κατόπιν εκτίμησης των διαθέσιμων ανθρωπίνων πόρων, θα προβεί σε κάθε αναγκαία προσαρμογή για τη βελτίωση της διαδικασίας διαλογής.

Επιπρόσθετα, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η οργάνωση και λειτουργία των Τμημάτων Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.) θεσπίζεται από την υπ' αριθμ. Υ4δ/Γ.Π. οικ. 22869/06.03.2012 (ΦΕΚ 874 Β') "Οργάνωση, τρόπος λειτουργίας και στελέχωσης των Τμημάτων Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.) των Νοσοκομείων του Ε.Σ.Υ.", όπως αυτή ισχύει.

Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών του Γ.Ν. Γιαννισών, λειτουργεί επί 24ώρου βάσεως τόσο τις καθημερινές όσο και τα Σαββατοκύριακα.

B. Ζητήματα λειτουργίας της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας

α. Τήρηση χρόνου εργασίας και ανάπαυσης

Σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο (Ν. 3528/2007, Π.Δ. 88/1999 και συναφείς διατάξεις), καθιερώνεται ελάχιστη ημερήσια ανάπαυση έντεκα (11) συνεχών ωρών ανά 24ωρο, καθώς και εβδομαδιαία ανάπαυση, οι οποίες εφαρμόζονται και στο σύστημα εργασίας σε βάρδιες. Η τήρηση των ανωτέρω αποτελεί δεσμευτική υποχρέωση της Διοίκησης και συνδέεται άμεσα με την προστασία της υγείας και ασφάλειας τόσο των εργαζομένων όσο και των ασθενών.

Τυχόν παρεκκλίσεις επιτρέπονται μόνο υπό αυστηρές προϋποθέσεις, για περιορισμένο χρονικό διάστημα και με τη χορήγηση ισοδύναμης αντισταθμιστικής ανάπαυσης, σε περιπτώσεις έκτακτων και απρόβλεπτων αναγκών.

Λαμβάνοντας υπόψη:

- την ανάγκη διασφάλισης της ασφαλούς παροχής υπηρεσιών υγείας,
- την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων,
- την υποχρέωση πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων,
- καθώς και τη σχετική νομική τεκμηρίωση περί μη υπέρβασης του ημερήσιου χρόνου εργασίας σε συνθήκες αυξημένης καταπόνησης,

η Διεύθυνση Νοσηλευτικής Υπηρεσίας δεν δύναται να αποδεχθεί προτάσεις που συνεπάγονται περιορισμό της προβλεπόμενης 11ωρης ανάπαυσης.

Η τήρηση της ελάχιστης ανάπαυσης αποτελεί βασική προϋπόθεση για:

- τη μείωση του κινδύνου σφαλμάτων και την ασφάλεια των ασθενών,
 - τη διασφάλιση της σωματικής και ψυχικής υγείας του προσωπικού,
 - την πρόληψη της επαγγελματικής εξουθένωσης.
- Οποιαδήποτε απόκλιση από το πλαίσιο αυτό ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά

την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

β. Διαδικασία χορήγησης αδειών και ημερών ανάπαυσης

Η χορήγηση αδειών και ημερών ανάπαυσης πραγματοποιείται βάσει προγραμματισμού (εαρινή, θερινή και χειμερινή περίοδος), κατόπιν αιτήσεων των υπαλλήλων και με γνώμονα τόσο την εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας όσο και την ικανοποίηση των αναγκών του προσωπικού.

Η διαδικασία τεκμηριώνεται πλήρως μέσω των σχετικών αιτήσεων που τηρούνται στο αρχείο της Υπηρεσίας, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια, τη νομιμότητα και την ίση μεταχείριση.

γ. Στελέχωση και λειτουργία Τ.Ε.Π.

Στο Τ.Ε.Π. υπηρετούν:

- 9 Τ.Ε. Νοσηλεύτριες
- 13 Δ.Ε. Βοηθοί Νοσηλευτών/τριών
- 2 Υ.Ε. Βοηθητικό Υγειονομικό Προσωπικό.

Η στελέχωση του Τμήματος καθορίζεται με βάση τη δυναμικότητα του Νοσοκομείου, τον όγκο και τη βαρύτητα των περιστατικών, καθώς και τη συνολική ημερήσια κίνηση ασθενών.

Από τα διαθέσιμα στοιχεία (ημερήσια καταγραφή λειτουργίας και κίνηση ασθενών) προκύπτει ότι η στελέχωση του Νοσηλευτικού Προσωπικού ανταποκρίνεται στις λειτουργικές ανάγκες του Τμήματος, σε συνδυασμό με την οργάνωση των βάρδιών σε 24ωρη βάση. Σχετικές αναφορές της βιβλιογραφίας επιβεβαιώνουν ότι η επάρκεια προσωπικού αξιολογείται δυναμικά, σε συνάρτηση με τη ροή και τη βαρύτητα των περιστατικών.

Αναφορικά με τον ρόλο του Εφημερεύοντος Νοσηλευτή, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Εθνικού Συμβουλίου Ανάπτυξης Νοσηλευτικής (Ε.Σ.Α.Ν.), αυτός έχει κυρίως συντονιστικό και εποπτικό ρόλο κατά την εφημερία. Ειδικότερα:

- συνδράμει στη διαχείριση έκτακτων ή ιδιαίτερων περιστατικών,
- εποπτεύει και συντονίζει τη λειτουργία των νοσηλευτικών τμημάτων,
- συνεργάζεται με την ομάδα εφημερίας για την εύρυθμη λειτουργία του Τ.Ε.Π.

Ως εκ τούτου, η συμβολή του στο Τ.Ε.Π. εντάσσεται στο πλαίσιο της συνολικής εποπτείας και υποστήριξης της λειτουργίας του Νοσοκομείου και όχι ως πάγια στελέχωση συγκεκριμένης θέσης.

Γ. Για τη συμμετοχή διοικητικού υπαλλήλου στη 24ωρη λειτουργία του Νοσοκομείου.

Η λειτουργία των νοσοκομείων της περιφέρειας σε καθεστώς καθημερινής εφημέρευσης δημιουργεί αυξημένες ανάγκες διοικητικής υποστήριξης πέραν του πρωινού ωραρίου. Ωστόσο, με βάση την υφιστάμενη στελέχωση, η καθολική και συστηματική συμμετοχή του συνόλου των διοικητικών υπαλλήλων σε εφημερίες δεν είναι οργανωτικά εφικτή, χωρίς να διακυβεύεται η εύρυθμη λειτουργία της Διοικητικής - Οικονομικής Υπηρεσίας.

Η παρούσα στελέχωση είναι οριακή και καλύπτει τις ανελαστικές

καθημερινές ανάγκες των υπηρεσιών. Η μετατόπιση προσωπικού σε απογευματινή και νυχτερινή απασχόληση θα οδηγήσει σε αποδυνάμωση της πρωινής λειτουργίας, ιδίως σε κρίσιμα τμήματα όπως το Οικονομικό, οι Προμήθειες, η Μισθοδοσία, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και οι Γραμματείες και η Κίνηση Ασθενών.

Η αποδυνάμωση των ανωτέρω υπηρεσιών συνεπάγεται καθυστερήσεις σε οικονομικές και διοικητικές διαδικασίες, δυσχέρεια στη λειτουργική υποστήριξη του νοσοκομείου και επιβάρυνση της εξυπηρέτησης των πολιτών. Επιπλέον, η συστηματική εναλλαγή πρωινής εργασίας και εφημεριών, ενέχει σοβαρό κίνδυνο παραβίασης των θεσμοθετημένων ορίων εργασίας και ανάπαυσης, ιδίως της υποχρεωτικής 11ωρης ημερήσιας ανάπαυσης, με επιπτώσεις τόσο στη νομιμότητα όσο και στην αποδοτικότητα της υπηρεσίας.

Συνεπώς, η καθολική συμμετοχή της Διοικητικής - Οικονομικής Υπηρεσίας σε καθημερινή εφημέρευση δεν αποτελεί βιώσιμη επιλογή υπό τις παρούσες συνθήκες αλλά συνιστά όχι απλώς οργανωτική δυσχέρεια αλλά παράγοντα ουσιαστικής αποσταθεροποίησης της πρωινής λειτουργίας.

Εν κατακλείδι, η Διοίκηση του εν λόγω νοσοκομείου παραμένει σταθερά προσανατολισμένη στην ενίσχυση της συνεργασίας με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, με στόχο την εξεύρεση ρεαλιστικών και εφαρμόσιμων λύσεων προς όφελος της εύρυθμης λειτουργίας του νοσοκομείου και της εξυπηρέτησης των πολιτών.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γρ. Υπουργού

Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ