

Προς το

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα

και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Τμήμα Γ'

(Υπόψιν: κας Μουρτζίνη)

Email: finpod@minfin.gr

ΑΠ: 52029

ΘΕΜΑ : Ερώτηση με αρ. 4280/31.03.2026 της κας Ασπασίας Ι. Κουρουπάκη, Βουλευτή Β1' Βορείου Τομέα Αθηνών – Έγγραφό σας υπ' αριθμ. πρωτ. 74089 ΕΞ 2026 /12.05.2026

Επί της εν θέματι ερώτησης που υπέβαλε η κα Ασπασία Ι. Κουρουπάκη, Βουλευτής του κόμματος «ΝΙΚΗ», προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και την οποία μας διαβιβάσατε προς διατύπωση απόψεων, σημειώνουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας («ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.»), σεβόμενη απολύτως το θεσμικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενεργεί πάντοτε στο πλαίσιο των αρχών της διαφάνειας, της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

Συγκεκριμένα επί της εν θέματι Ερώτησης, σημειώνουμε ότι η Τράπεζά μας, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της, ενστερνιζόμενη τις ανάγκες των πελατών μας καθώς και τη σύγχρονη τάση για μετάβαση σε συνδρομητικά πακέτα που αλλάζουν τη φιλοσοφία των επιμέρους χρεώσεων για καθημερινές συναλλαγές και οδηγούν αφενός σε εξοικονόμηση κόστους του πελάτη και αφετέρου σε εκ των προτέρων γνώση του πελάτη για το συναλλακτικό του κόστος μέσω κόστους συνδρομής αντί μέσω επιμέρους χρεώσεων των μεμονωμένων συναλλαγών του, προσφέρει ποικίλες εναλλακτικές υπηρεσίες καταθέσεων/ αποταμίευσης/ διενέργειας συναλλαγών, **επί των οποίων ο πελάτης έχει την ελευθερία επιλογής βάσει των αναγκών και του συναλλακτικού του προφίλ.**

Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζά μας από τον Οκτώβριο 2024 προσφέρει στην πελατεία της, μεταξύ άλλων, τον «Λογαριασμό Προνομίων». Ο Λογαριασμός Προνομίων έναντι μηνιαίου κόστους € 0,80, προσφέρει ένα γενναιοδωρο πακέτο συναλλαγών, που υπερκαλύπτει τις βασικές μηνιαίες ανάγκες της πλειονότητας των πελατών μας και οδηγεί σε εξοικονόμηση του συναλλακτικού τους κόστους. Οι βασικές παροχές του νέου καταθετικού προϊόντος/ «λογαριασμού προνομίων» είναι οι εξής: **(i)** Δωρεάν εξερχόμενα εμβάσματα προς τράπεζες εσωτερικού και χωρών ΕΕ έως € 5.000 μηνιαίως (έναντι ποσού € 0,50 που θα κόστιζε έκαστο έμβασμα) [εφαρμόζεται Πολιτική Ορθής Χρήσης, προς αποφυγήν κατάχρησης του προνομίου, που ορίζει ως εύλογο ανώτατο όριο τα 50 εξερχόμενα εμβάσματα ανά μήνα], **(ii)** Δωρεάν εισερχόμενα εμβάσματα από τράπεζες εσωτερικού και χωρών ΕΕ έως € 5.000,00 μηνιαίως (έναντι ποσού € 0,50 που θα κόστιζε έκαστο έμβασμα) [εφαρμόζεται Πολιτική Ορθής Χρήσης, προς αποφυγήν κατάχρησης του προνομίου, που ορίζει ως εύλογο ανώτατο όριο τα 50 εισερχόμενα εμβάσματα ανά μήνα], **(iii)** Δωρεάν απεριόριστες πληρωμές όλων των λογαριασμών, μέσω παγίων εντολών, μέσω Digital Banking (Internet & Mobile Banking) και ATM, **(iv)** Δωρεάν φόρτιση προπληρωμένων καρτών (prepaid cards) μέσω όλων των καναλιών, με βάση το ημερήσιο όριο, με χρέωση του Λογαριασμού Προνομίων, **(v)** Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης Go For More και επιπλέον πόντοι για την κατοχή του λογαριασμού Προνομίων κάθε μήνα, **(vi)** Δωρεάν έκτακτα αντίγραφα κίνησης και πάσης φύσεως βεβαιώσεις για τον λογαριασμό.

Ωστόσο, ο Λογαριασμός Προνομίων αποτελεί **προαιρετική** καταθετική υπηρεσία, η οποία παρέχεται **κατόπιν ρητής και συστηματικής εξατομικευμένης ενημέρωσης** εκάστου πελάτη της Τράπεζάς μας.

Ειδικότερα, αυτονοήτως, σε έκαστο πελάτη μας παρέχεται η δυνατότητα άρνησης λήψης της ανωτέρω υπηρεσίας (opt-out), δυνατότητα που είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμη και ευχερώς άμεσα υλοποιήσιμη μέσω όλων των διαθέσιμων συναλλακτικών διαύλων (μέσω του δικτύου καταστημάτων μας, του τηλεφωνικού μας κέντρου εξυπηρέτησης, του internet banking και του mobile banking της Τράπεζάς μας). Ειδική μέριμνα έχει ληφθεί για την πελατεία μας που ανήκει σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, ώστε να διευκολύνεται έτι περαιτέρω η από πλευράς τους επιλογή λήψης ή μη της ανωτέρω υπηρεσίας.

Περαιτέρω, επισημαίνουμε ότι η Τράπεζά μας, τηρώντας και εφαρμόζοντας την κείμενη νομοθεσία και, ειδικότερα τα προβλεπόμενα **στο άρθρο 48 του Ν. 5167/2024** («Περιορισμός των προμηθειών και λοιπών χρεώσεων των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών»), έχει ασφαλώς ήδη προχωρήσει σε αναπροσαρμογές στο Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών της (αναρτημένο και στο διαδίκτυο), συμμορφούμενη προς τις επιταγές των σχετικών διατάξεων.

Τέλος, σημειώνουμε ότι κατά τη δημιουργία του νέου προϊόντος, εστάλη ενημέρωση από την Τράπεζά μας προς την ΤτΕ (σχετική με τα χαρακτηριστικά αυτού και την απόφαση για αυτόματη σταδιακή μετάπτωση των υφιστάμενων λογαριασμών), ενώ, εν συνεχεία, εστάλη νεότερη ενημέρωση προς την ΤτΕ (τον Ιανουάριο του 2025) σχετικά με την μείωση του μηνιαίου κόστους παροχής υπηρεσιών και τον εμπλουτισμό των παροχών του νέου προϊόντος, σε συμμόρφωση και με την ισχύουσα νομοθεσία.

Παράλληλα, σε ό,τι αφορά στους επαγγελματικούς λογαριασμούς όψεως, η Τράπεζά μας, παρακολουθεί διαρκώς τις ανάγκες των πελατών της και προβαίνει σε συνεχείς βελτιώσεις **των παρεχόμενων από πλευράς της υπηρεσιών**, αφενός, προσφέροντας ευρεία γκάμα εναλλακτικών υπηρεσιών αναλόγως των συναλλακτικών αναγκών εκάστου πελάτη μας και, αφετέρου, φροντίζοντας ώστε η επιλογή των πελατών μας -μεταξύ των διαφόρων εναλλακτικών υπηρεσιών- να ασκείται με πλήρη γνώση. Ούτως, η Τράπεζά μας προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ περισσότερων του ενός προϊόντων σε ό,τι αφορά στους επαγγελματικούς λογαριασμούς όψεως, μεταξύ των οποίων ο πελάτης έχει την **ελευθερία επιλογής βάσει των αναγκών του και γνωρίζοντας εκ των προτέρων το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών** κάθε είδους λογαριασμού.

Συνοψίζοντας, η Τράπεζά μας παρακολουθεί διαρκώς τις ανάγκες των πελατών της και προβαίνει σε συνεχείς βελτιώσεις των παρεχόμενων από πλευράς της υπηρεσιών, αφενός, προσφέροντας ευρεία γκάμα εναλλακτικών υπηρεσιών αναλόγως των συναλλακτικών αναγκών εκάστου πελάτη μας και, αφετέρου, φροντίζοντας ώστε η επιλογή των πελατών μας -μεταξύ των διαφόρων εναλλακτικών υπηρεσιών- να ασκείται με πλήρη γνώση καθώς επίσης και να υλοποιείται ευχερώς μέσω όποιου διαύλου επιλέξει ο πελάτης.

Η εμπιστοσύνη των πελατών μας και η από πλευράς μας βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησής τους αποτελεί για εμάς την ύψιστη προτεραιότητα.

Τελούμε στη διάθεσή σας για τυχόν διευκρινίσεις.

Μετά τιμής,
Αθήνα, 15.05.2026
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.