

**ALPHA BANK**

Προς
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα
& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Γ' Ειδικών Χρηματοδοτήσεων

Υπόψη κας Μ.- Σ. Μουρτζίνη, Προϊσταμένης Διεύθυνσης

Αθήνα, 14 Μαΐου 2026

Επιστολή μας αριθ. 8

Κύριοι,

ΘΕΜΑ: Η με αριθμ. πρωτ. 4280/31.03.2026 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου.

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Η Alpha Bank από την 1η Ιουνίου 2025 έχει αναπτύξει το πακέτο myAlpha Benefit Base, που προσφέρει, έναντι ενιαίου μηνιαίου τέλους €0,80, ολοκληρωμένη δέσμη υπηρεσιών πληρωμών. Πρόκειται για υπηρεσία που ο Πελάτης δύναται να απενεργοποιήσει ανά πάσα στιγμή, διατηρώντας έτσι τον λογαριασμό του, χωρίς χρέωση.

Το πακέτο myAlpha Benefit Base περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες, που ανανεώνονται αυτόματα κάθε μήνα:

α) μία (1) εισερχόμενη μεταφορά έως €5.000 από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών. Η μεταφορά αυτή κανονικά υπόκειται σε χρέωση, αλλά παρέχεται δωρεάν στο πλαίσιο του πακέτου myAlphaBenefit,

β) μία (1) εξερχόμενη μεταφορά έως €5.000 προς άλλο πάροχο υπηρεσιών εντός Ελλάδας μέσω ψηφιακών δικτύων (myAlpha Web, myAlpha Mobile). Η μεταφορά αυτή κανονικά υπόκειται σε χρέωση αλλά επίσης παρέχεται δωρεάν στο πλαίσιο του πακέτου myAlphaBenefit,

γ) απεριόριστες πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς Εταιρίες και Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής, που εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 48 του Ν. 5167/2024 και επομένως κανονικά υπόκεινται σε χρέωση · ωστόσο, στο πλαίσιο των παροχών του πακέτου myAlphaBenefit, δεν επιβάλλεται προμήθεια ή άλλη χρέωση,

δ) απεριόριστες πληρωμές προς Εταιρίες και Οργανισμούς μέσω ψηφιακών δικτύων, που εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 48 του Ν. 5167/2024 και επομένως κανονικά υπόκεινται σε χρέωση, ωστόσο, στο πλαίσιο των παροχών του πακέτου myAlphaBenefit, δεν επιβάλλεται προμήθεια ή άλλη χρέωση,

Chief of Compliance
Λεωφ. Αθηνών 105 (1ος όροφος)
104 47 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. : +30 210 3266682
E-mail: xda-office@alpha.gr

ε) μία (1) πληρωμή πιστωτικής κάρτας έκδοσης άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας μέσω ψηφιακών δικτύων,

στ) κάλυψη των εξόδων ανανέωσης χρεωστικών καρτών Alpha Bank Enter Visa και Alpha Bank Mastercard,

ζ) κάλυψη των εξόδων ανανέωσης προπληρωμένων καρτών Alpha Bank prepaid Mastercard.

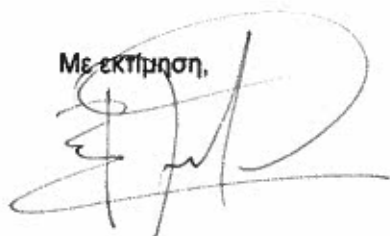
Γίνεται επομένως αντιληπτό ότι, η χρέωση του πακέτου είναι χαμηλότερη από το συνολικό κόστος των αντίστοιχων μεμονωμένων συναλλαγών και επομένως το όφελος για τον Πελάτη είναι σημαντικό, ο δε Πελάτης γνωρίζει εκ των προτέρων τόσο το ακριβές μηνιαίο κόστος όσο και τις υπηρεσίες που λαμβάνει έναντι αυτού.

Παράλληλα, σημαντικές σε μέγεθος κατηγορίες Πελατών απαλλάσσονται πλήρως από τη χρέωση του πακέτου. Ειδικότερα, σύμφωνα με τους όρους του myAlpha Benefit Base, δεν επιβάλλεται η μηνιαία χρέωση των €0,80 σε μισθοδοτούμενους και συνταξιούχους που διατηρούν λογαριασμό μισθοδοσίας ή συνταξιοδότησης στην Τράπεζα, σε κατόχους καρτών του προγράμματος επιβράβευσης Bonus, καθώς και σε ειδικές κατηγορίες Πελατών, όπως ενδεικτικά κατοίκους περιοχών με ιδιαίτερα φορολογικά χαρακτηριστικά (π.χ. Χίος, Σάμος, Λέσβος κ.λπ.).

Οι Πελάτες μπορούν να απενεργοποιήσουν το πακέτο myAlpha Benefit Base και να διατηρήσουν το λογαριασμό τους με τα ίδια χαρακτηριστικά που ήδη είχε. Στην περίπτωση αυτή, οι Πελάτες εξακολουθούν να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους εκτός πακέτου, με τις αντίστοιχες μεμονωμένες χρεώσεις που προβλέπει ο ισχύων τιμοκατάλογος της Τράπεζας.

Παράλληλα, η διαδικασία απενεργοποίησης του πακέτου είναι απλή, διαφανής και διαθέσιμη μέσω όλων των καναλιών εξυπηρέτησης της Τράπεζας (e-Banking, τηλεφωνικό κέντρο και δίκτυο Καταστημάτων), διασφαλίζοντας έτσι την ελεύθερη επιλογή του Πελάτη.

Με εκτίμηση,



Ξ.Δ. ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ
Group Chief of Compliance