

Πειραιάς, 18 Μαΐου 2026

ΠΡΟΣ: κ. Μ.Σ Μουρτζίνη / Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής / Τμήμα Γ

Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών

Θέμα : Η με αριθμ. πρωτ. 4280/31.03.2026 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου

Α. Π.: 74091 ΕΞ 2026

Αξιότιμη κύρια Μουρτζίνη ,

Αναφερόμενοι στο περιεχόμενο της υπ' αριθμ 4280/31.03.2026 ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου της βουλευτού κας Κουρουπάκη επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε τα εξής:

1. Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η Τράπεζά μας προσφέρει στους πελάτες της δύο κατηγορίες τραπεζικών λογαριασμών με κριτήριο τη χρήση και τον σκοπό αυτών.

1.1 Η μία κατηγορία αφορά τους αποταμιευτικούς λογαριασμούς, στις διάφορες παραλλαγές αυτών (π.χ. προθεσμιακοί, σε πρώτη ζήτηση, συνδυασμός με επενδυτικό προϊόν). Με το άνοιγμα και την τήρηση ενός τέτοιου λογαριασμού ο πελάτης αποβλέπει στην αποταμίευση των χρηματικών του διαθέσιμων με επαύξηση αυτών. Ένας τέτοιος λογαριασμός δεν βαρύνεται με λήψη ανταλλάγματος από την Τράπεζα υπό την μορφή προμήθειας, εξόδων κ.λ.π. Η Τράπεζα αποδίδει τον συμφωνημένο τόκο με παρακράτηση του προβλεπόμενου από την πολιτεία φόρου. Ένας τέτοιος λογαριασμός από την φύση του δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ανάπτυξη συναλλακτικής δραστηριότητας. Εννοείται ότι οι πράξεις που γίνονται για την εξυπηρέτηση του αποταμιευτικού λογαριασμού, όπως αναλήψεις, καταθέσεις μέσω καταστημάτων και ΑΤΜ, μεταφορές μεταξύ λογαριασμών του ίδιου δικαιούχου, εισερχόμενα εμβάσματα, επιχειρούνται χωρίς επιβάρυνση για τον δικαιούχο.

1.2 Η δεύτερη κατηγορία λογαριασμών αφορά την εκτέλεση πράξεων πληρωμών. Είναι ο λογαριασμός μέσω του οποίου ο πελάτης διενεργεί με ηλεκτρονικό ή μη τρόπο τις καθημερινές συναλλαγές του. Εδώ εντάσσονται κατά την έννοια του Ν. 4537/2018 μεταξύ άλλων αναλήψεις-καταθέσεις, αποδοχή εισερχόμενων πιστώσεων, μεταφορές-εντολές πιστώσεων/άμεσες χρεώσεις για πληρωμή κάθε είδους υποχρεώσεων. Ο λογαριασμός αυτός προσφέρεται μέσω ενός Προγράμματος Συναλλαγών με την εμπορική ονομασία My Blue Advantage.

Διατίθεται δωρεάν σε άνω των 1.000.000 πελάτων της. Πρόκειται για πελάτες που λαμβάνουν τη μισθοδοσία ή τη σύνταξή τους στην Eurobank. Το ίδιο ισχύει και για άλλες κατηγορίες πελατών, όπως οι πελάτες που διατηρούν καταθετική ή επενδυτική σχέση ύψους άνω των 10.000 ευρώ, οι πελάτες Personal, Private και Corporate Banking αλλά και οι πελάτες που λαμβάνουν μέσω της τράπεζας στο λογαριασμό τους επιδόματα όπως ΟΠΕΚΑ κ.ά.

Η δέσμη «Eurobank My Blue Advantage» αποτελεί το βασικό πρόγραμμα της Τράπεζας που διατίθεται σε έναν ιδιώτη πελάτη που επιθυμεί την τήρηση λογαριασμού για την εκτέλεση πράξεων πληρωμών (αναλήψεις-καταθέσεις, αποδοχή εισερχόμενων πιστώσεων, μεταφορές πιστώσεων/άμεσες χρεώσεις για πληρωμή κάθε είδους υποχρεώσεων, κλπ) με χρήση των δικτύων και των μέσων πληρωμών, που διαθέτει η Τράπεζα. Στο πρόγραμμα περιλαμβάνεται και πλήθος άλλων υπηρεσιών πληρωμών, συναλλαγών και προνομίων, όπως έκδοση χρεωστικής κάρτας που συμμετέχει στο πρόγραμμα επιβράβευσης «Επιστροφή», προνόμια και εκπτώσεις σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, την υπηρεσία Payment Initiation για online μεταφορές χρημάτων και εμβάσματα από το λογαριασμό Eurobank σε άλλη τράπεζα στην Ελλάδα. Πελάτες που δεν εμπίπτουν στις παραπάνω κατηγορίες επιβαρύνονται για την επιλογή

του προγράμματος με το ποσό των 0,60 λεπτών μηνιαίως. Η ωφέλεια του Προγράμματος έγκειται στο ότι ο δικαιούχος του λογαριασμού, μπορεί να εκτελέσει αρκετές από τις συνήθεις, καθημερινές συναλλαγές υπό την ενιαία και εύλογη τιμή των 0,60 ευρώ αντί της διακριτής τιμολόγησής τους που θα οδηγούσε σε μεγαλύτερο κόστος, ενώ αξιοποιεί και τις περαιτέρω παροχές.

2. Για την ολοκληρωμένη μετάβαση των υφιστάμενων λογαριασμών πληρωμών στη νέα μορφή τιμολόγησης, έχει σταλεί προσωπική ειδοποίηση, η οποία περιείχε αναλυτική ενημέρωση για τα χαρακτηριστικά και τα οφέλη της επικείμενης αλλαγής και τη σαφή επισήμανση ότι η νέα τιμολόγηση επρόκειτο να εφαρμοστεί αυτόματα μετά την πάροδο δύο μηνών. Σχετική πρόβλεψη περιέχεται στους Όρους Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών (Μέρος Τρίτο, Παράγραφος 2.1) καθώς και στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών (Ενότητα VI, Παράγραφος 2.4).

Η δυνατότητα μίας τέτοιας συμφωνίας αντλείται απευθείας από τον νόμο, καθώς οι ως άνω συμβατικοί όροι αναπαράγουν το κανονιστικό περιεχόμενο των άρθρων 52 και 54 του Ν.4537/2018 και των ταυτάριθμων άρθρων της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 (PSD II).

Επιπλέον στο κείμενο της εξατομικευμένης ενημέρωσης έχουμε περιλάβει ως οφείλουμε, υπόμνηση προς τον πελάτη ότι, εάν δεν επιθυμεί αυτή τη χρέωση έχει τη δυνατότητα να μη συνεχίσει τη συνεργασία του επί λογαριασμού πληρωμών. Ειδικότερα έχει τη δυνατότητα είτε να μετατρέψει τον υπάρχοντα λογαριασμό σε αποταμίευσης / εξυπηρέτησης δανείου, οι οποίοι παρέχονται δωρεάν, είτε ακόμα και να τον κλείσει. Για να υλοποιήσει τυχόν διαφορετική τέτοια επιλογή υποδείξαμε εύκολους τρόπους μέσω όλων των δικτύων μας (καταστήματα, τηλεφωνική εξυπηρέτηση, e-banking). Προτρέψαμε μάλιστα τους πελάτες να επαναξιολογήσουν την ανάγκη τήρησης περισσότερων λογαριασμών, ώστε να αποφύγουν άσκοπες επιβαρύνσεις.

Υπήρξε επομένως μία πλήρης και αναλυτική ενημέρωση για όλα τα στοιχεία της μεταβολής και των δικαιωμάτων των πελατών, στη βάση της οποίας η συντριπτική πλειονότητα τους εντάχθηκε στο Πρόγραμμα και με τον τρόπο αυτό συνεχίστηκε απρόσκοπτα η εξυπηρέτησή τους. Υπήρξαν και πελάτες που επέλεξαν το λογαριασμό αποταμίευσης.

3. Από τα παραπάνω εκτεθέντα προκύπτει ότι η Τράπεζά μας δεν προβαίνει σε χρεώσεις που αφορούν μεμονωμένες συναλλαγές καθεαυτές και εντάσσονται στο Πρόγραμμα Συναλλαγών (υπό 1.2). Δεν υπάρχει δηλαδή η περίπτωση κατά την οποία η Τράπεζα χρεώνει λ.χ. τον πελάτη για πληρωμή λογαριασμών κοινωφελών επιχειρήσεων. Υπό την έννοια αυτή η Τράπεζά μας συμμορφώνεται πλήρως προς τις επιταγές του Ν. 5167/2024. Οι εκεί προβλεπόμενες πράξεις που παρέχονται δωρεάν δεν τιμολογούνται καθεαυτές από την Τράπεζά μας, εντασσόμενες στο Πρόγραμμα. Το Πρόγραμμα όμως δεν περιλαμβάνει κατά τα ανωτέρω μόνο αυτές τις πράξεις. Μάλιστα μετά την ψήφιση του ν. 5167/2024 επεκτείναμε την δέσμη των προσφερομένων υπηρεσιών. Έτσι στο Πρόγραμμα εντάχθηκαν εκτός από τους οργανισμούς που προβλέπει το άρθρο 48 Ν. 5167/2024 και οι λοιποί οργανισμοί/επιχειρήσεις (πχ συνδρομητική τηλεόραση, φροντιστήριο). Πρόκειται για πρακτικώς ιδιαίτερα σημαντική παροχή.

4. Λοιπές Παρατηρήσεις:

4.1. Με το Πρόγραμμα Συναλλαγών η Τράπεζα δεν τιμολογεί αδρανείς λογαριασμούς. Τιμολογείται με βάση υφιστάμενη συμφωνία η παροχή υπηρεσιών της οποίας γίνεται ή μπορεί να γίνει χρήση κατά την κρίση του δικαιούχου. Οι αδρανείς λογαριασμοί κατά την έννοια του Ν. 4151/2013 είναι κάτι διαφορετικό (20ετής αδράνεια).

4.2. Η σύγκριση με την κατάσταση που επικρατεί στις λοιπές ευρωπαϊκές χώρες φανερώνει ότι η τήρηση λογαριασμού πληρωμών είτε δωρεάν για πελάτες που λαμβάνουν τη μισθοδοσία ή τη σύνταξή τους στη Eurobank ή με αντίτιμο 0,60 ευρώ για άλλες κατηγορίες πελατών αποτελεί

μια ιδιαίτερως φιλολαϊκή προσέγγιση. Εκεί το αντίτιμο ανέρχεται πολλές φορές σε μηνιαία καταβολή αρκετών ευρώ.

4.3. Η είσπραξη μίας αμοιβής για την παροχή των υπηρεσιών πληρωμών με τη μορφή δέσμης συναλλαγών («πακέτο») για τους λογαριασμούς πληρωμών, περιλαμβανομένων αυτών με βασικά χαρακτηριστικά, αναγνωρίζεται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία (Οδηγία 2015/2366 - PSD II, Οδηγία 2014/92/ΕΕ - PAD κλη).

Είναι σαφές ότι ως ελληνική Τράπεζα δεν μπορούμε να περιέλθουμε σε μειονεκτική θέση έναντι του ευρωπαϊκού ανταγωνισμού.

4.4. Ο Κανονισμός 2024/886 που μνημονεύεται στην εν θέματι ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου αφορά τις άμεσες πληρωμές και την επαλήθευση του δικαιούχου (instant payments, V.O.P) και εφαρμόζεται καθ'όλα.

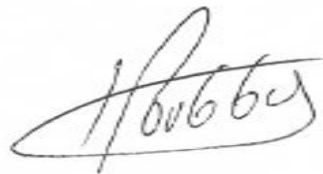
4.5. Οι αναλυτικοί όροι λειτουργίας του Προγράμματος my blue advantage έχουν ενταχθεί στην σύμβαση ανοίγματος του λογαριασμού και βρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι στο site της Τράπεζας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,



Ιωάννης Σεραφειμίδης
Γενικός Διευθυντής
Chief Retail Growth Officer



Ιωάννης Ρούσος
Βοηθός Γενικός Διευθυντής
Μονάδα Καταθέσεων & Επενδύσεων