



Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 117540 / 22.05.2026

Προς: κ. Στ. Παπασταύρου  
Υπουργό  
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

**Περίληψη:** Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

**Σχετικά:** Η υπ' αριθ. 5194/11.05.2026 (ΥΠΕΝ/ΥΠΣΥΝ/53346/1132)  
Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο  
Βουλευτής κ. Χαλκιάς Αθανάσιος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω σχετικής Ερώτησης του Βουλευτή κ. Χαλκιά Αθανάσιου, με θέμα Απαράδεκτες και καταχρηστικές πρακτικές από το ΔΕΔΔΗΕ με μαζική στοχοποίηση πολιτών, δημιουργία εκβιαστικών απειλών για οριστική διακοπή ηλεκτροδότησης, επιβολή υπέρογκων προστίμων και διατύπωση ανυπόστατων κατηγοριών περί ρευματοκλοπών, άνευ τεκμηριωμένης τεχνικής υπαιτιότητας εις βάρος χιλιάδων απροστάτευτων καταναλωτών. Δικαστική κατάρρευση του ελεγκτικού μηχανισμού, δημιουργία κλίματος κοινωνικού αναβρασμού και οικονομικής εξαθλίωσης που επιτάσσουν ενέργειες άμεσης νομοθετικής προστασίας, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Η δραστηριότητα του Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) αναφορικά με τον έλεγχο, τον εντοπισμό και τη διαχείριση των ρευματοκλοπών οριοθετείται αυστηρά από το άρθρο 95 του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ (ΦΕΚ Β' 78/2017, ως ισχύει) και το Εγχειρίδιο Ρευματοκλοπών (Απόφαση ΡΑΕ 236/2017, ως ισχύει), τα οποία συνιστούν το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο περί ρευματοκλοπών, το οποίο έχει εγκριθεί από τη ΡΑΑΕΥ.

1. Αναφορικά με το αίτημα θεσμοθέτησης αυτόματης αναστολής διακοπής ηλεκτροδότησης έως την έκδοση τελεσίδικης δικαστικής απόφασης, επισημαίνονται τα κάτωθι:

- Βάσει και σχετικά πρόσφατων κατευθύνσεων της ΡΑΑΕΥ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της εκ του άρθρου 22 παρ. 4 του ν. 4001/2011, που δόθηκαν στην εταιρεία μας, η εμπρόθεσμη υποβολή τεκμηριωμένων αντιρρήσεων του Χρήστη του Δικτύου συνεπάγεται την αναστολή της έκδοσης εντολής απενεργοποίησης της παροχής. Η εντολή αποκοπής - αποσύνδεσης της παροχής εκδίδεται μόνο μετά την εξέταση και την τυχόν απόρριψη των υποβαλλόμενων αντιρρήσεων εκ μέρους του Χρήστη του Δικτύου που εμπλέκεται στην εκάστοτε υπόθεση διαπιστωμένης ρευματοκλοπής, κάτι για το οποίο ενημερώνεται εγγράφως ο Χρήστης του Δικτύου.
- Οι Χρήστες του Δικτύου διαθέτουν ήδη τη δυνατότητα προσφυγής στα αρμόδια Δικαστήρια είτε για τη λήψη προσωρινής δικαστικής προστασίας (μέσω Προσωρινών Διαταγών ή



Ασφαλιστικών Μέτρων) είτε για να διεκδικήσουν τη δικαστική αναγνώριση ότι δεν έχουν τελέσει την αποδιδόμενη σε αυτούς ρευματοκλοπή. Με βάση το ισχύον νομικό πλαίσιο, μόνο εάν χορηγηθεί με διάταξη ή Απόφαση δικαστηρίου κάποιο ανασταλτικό αποτέλεσμα (π.χ. χορήγηση προσωρινής διαταγής, έκδοση Απόφασης επί αίτησης ασφαλιστικών μέτρων τρίτου κατά ΔΕΔΔΗΕ με αίτημα π.χ. τη μη διακοπή της σύνδεσης, η οποία Απόφαση κάνει δεκτή μία τέτοια αίτηση) μπορεί να ανασταλεί δικαστικά η μη διακοπή της σύνδεσης μίας παροχής λόγω διαπιστωμένης ρευματοκλοπής, εφόσον φυσικά συντρέχουν οι σχετικώς απαιτούμενες προϋποθέσεις για τη διακοπή της σύνδεσης μίας παροχής για την υπόψη αιτία (διαπιστωμένη ρευματοκλοπή).

- Πέραν του ότι η καθολική και αυτόματη αναστολή των ενεργειών διακοπής σύνδεσης ρευματοκλοπής μέχρι την έκδοση τελεσίδικης δικαστικής απόφασης, στο βαθμό που δεν καλύπτεται με κάποιο δικαστικά χορηγηθέν ανασταλτικό αποτέλεσμα κατά τα προαναφερθέντα, δεν έχει έρεισμα στο ισχύον νομικό πλαίσιο, σημειώνεται ότι η τυχόν μελλοντική καθιέρωση μίας καθολικής και αυτόματης αναστολής των ενεργειών διακοπής σύνδεσης ρευματοκλοπής μέχρι την έκδοση τελεσίδικης δικαστικής απόφασης, –δικαστική διαδικασία με μακρόχρονο χρονικό ορίζοντα– θα καθιστούσε τον κανονιστικά προβλεπόμενο μηχανισμό και πλαίσιο αντιμετώπισης ρευματοκλοπών πρακτικά ανενεργό. Και τούτο διότι θα αδρανοποιούσε το πλέον βασικό μέσο πίεσης για την είσπραξη των ποσών των οποίων καταλογίζονται για διαπιστωμένη ρευματοκλοπή, ποσά τα οποία εν τέλει ελαφρύνουν τον μέσο έντιμο καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας μέσω της απομείωσης σχετικών ρυθμιζόμενων χρεώσεων (Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος, ΕΤΜΕΑΡ, Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου). Συνεπώς, μια τέτοια ρύθμιση ενέχει τον άμεσο κίνδυνο να λειτουργήσει ως κίνητρο για την παρελκυστική άσκηση ενδίκων βοηθημάτων και ενδίκων μέσων με μοναδικό σκοπό τη συνέχιση της παράνομης ιδιοποίησης ενέργειας. Κάτι τέτοιο θα οδηγούσε σε ανεξέλεγκτη διόγκωση των μη τεχνικών απωλειών, το κόστος των οποίων μετακυλιέται εν τέλει στο σύνολο των συνεπών καταναλωτών μέσω των λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ τελεί σε διαρκή διαβούλευση με τη ΠΑΑΕΥ για την επικαιροποίηση του Κώδικα Διαχείρισης, στοχεύοντας στη βελτίωση της σχετικά προβλεπόμενης κανονιστικής διαδικασίας. Σκοπός είναι η θωράκιση της αξιοπιστίας των ελέγχων και η διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Ηλεκτρικού Συστήματος.

2. Ο χαρακτηρισμός μίας περίπτωσης ως διαπιστωμένης ρευματοκλοπής, η οποία οδηγεί στην εφαρμογή και στις έννομες συνέπειες όσων προβλέπονται κυρίως στο σχετικό κανονιστικό πλαίσιο περί ρευματοκλοπών, διενεργείται μέσω μιας αυστηρά τυποποιημένης και ρητά κανονιστικά προβλεπόμενης διαδικασίας, η οποία εγγυάται τον σαφή διαχωρισμό της υπαίτιας παρέμβασης από τη φυσική φθορά ή την τεχνική αστοχία υλικού. Η αξιολόγηση των ευρημάτων, δεν εξαντλείται στον επιτόπιο έλεγχο, αλλά επισφραγίζεται από ενδελεχή εργαστηριακή πραγματογνωμοσύνη στα διαπιστευμένα εργαστήρια του Διαχειριστή, στις περιπτώσεις που αυτό απαιτείται. Η επιστημονική αυτή πιστοποίηση βασίζεται στον έλεγχο της μετρολογικής ακρίβειας υπό πρότυπες συνθήκες και στη λεπτομερή τεχνική ανάλυση της ακεραιότητας των μηχανικών μερών της συσκευής, παρέχοντας αδιάβλητα δεδομένα για την αιτία της μειωμένης καταγραφής πριν από οποιονδήποτε καταλογισμό.

Συμφώνως και με τις κανονιστικές προβλέψεις του εφαρμοστέου στις ρευματοκλοπές κανονιστικού πλαισίου, ο Χρήστης του Δικτύου ενημερώνεται εγγράφως εντός του προβλεπόμενου από το κανονιστικό πλαίσιο χρονικού διαστήματος, για το δικαίωμά του να



παρίσταται κατά τον εργαστηριακό έλεγχο, είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω τεχνικού συμβούλου. Σε ότι δε αφορά την παρουσία του Χρήστη του Δικτύου κατά την αυτοψία - έλεγχο, το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο περί ρευματοκλοπών προβλέπει ρητά ότι η σχετική υποχρέωση του ΔΕΔΔΗΕ αφορά μόνο στην προσπάθεια εντοπισμού του Χρήστη ώστε να παρίσταται στη σχετική αυτοψία, εάν όμως δεν ανευρεθεί, ο Διαχειριστής του Δικτύου προχωρά και ολοκληρώνει κανονικά τη σχετική αυτοψία, πρόβλεψη και διαδικασία η οποία μεταξύ άλλων εξασφαλίζει και την αναγκαιότητα - στις περιπτώσεις αυτοψιών για έλεγχο ρευματοκλοπών - του να μη γνωρίζει εκ των προτέρων ο Χρήστης του Δικτύου που ενδέχεται να εμπλέκεται σε ρευματοκλοπή τον χρόνο διενέργειας μιας τέτοιας αυτοψίας - ελέγχου. Σημειώνεται δε ότι η απαίτηση για υποχρεωτική σε κάθε περίπτωση παρουσία του Χρήστη του Δικτύου στη σχετική αυτοψία «επί ποινή» μη διενέργειας αυτής είναι αφενός πρακτικά μη εφαρμόσιμη, αφετέρου θα οδηγήσει σε σημαντική δυσχέραση αν όχι και σε απονέκρωση της δυνατότητας του Διαχειριστή να διενεργεί τις απαιτούμενες - αυτοψίες ελέγχους για ρευματοκλοπές, χάνοντας μάλιστα και το απαραίτητο στοιχείο του να είναι οι έλεγχοι αυτοί αιφνιδιαστικοί, γεγονός αυτόν της κομβικής σημασίας για την αποτελεσματικότητα τέτοιων ελέγχων - αυτοψιών.

Στο πλαίσιο του συνεχιζόμενου εκσυγχρονισμού και βελτιστοποίησης των ελεγκτικών του μηχανισμών, ο Διαχειριστής επενδύει στην ψηφιοποίηση της τεκμηρίωσης των ευρημάτων, διασφαλίζοντας την άμεση και αδιαμφισβήτητη καταγραφή των δεδομένων. Η υιοθέτηση σύγχρονων ψηφιακών μέσων για την αποτύπωση των ελέγχων και την ενημέρωση των Χρηστών ενισχύει τη διαφάνεια της διαδικασίας, εκμηδενίζοντας τις πιθανότητες σφαλμάτων και θωρακίζοντας την αξιοπιστία των πορισμάτων απέναντι σε κάθε αμφισβήτηση.

3. Αναφορικά με το ζήτημα της επανεξέτασης των καταλογισθέντων ποσών, ο Διαχειριστής του Δικτύου λειτουργεί εντός του καθορισμένου κανονιστικού πλαισίου περί ρευματοκλοπών αλλά και του εν γένει εδώ εφαρμοστέου νομικού πλαισίου, το οποίο προβλέπει ήδη συγκεκριμένες οδούς για την αμφισβήτηση και την αναθώρηση των πορισμάτων περί ρευματοκλοπής. Η τεκμηρίωση της υπαιτιότητας αποτελεί θεμελιώδη υποχρέωση του Διαχειριστή και εδράζεται επί των αντικειμενικών ευρημάτων παρέμβασης στον μετρητή που διαπιστώνονται στο πλαίσιο της σχετικής αυτοψίας και της εργαστηριακής πραγματογνωμοσύνης, όπου αυτή απαιτείται, ενώ σε κάθε περίπτωση όπου –κατόπιν δικαστικής απόφασης ή αποδοχής διοικητικής ένστασης– διαπιστώνεται εσφαλμένος καταλογισμός, ο ΔΕΔΔΗΕ προβαίνει άμεσα στην ακύρωση των σχετικών χρεώσεων, την επιστροφή των καταβληθέντων ποσών και την πλήρη αποκατάσταση του προφίλ του καταναλωτή στα αρχεία του, ώστε να μην υπάρξει κίνδυνος επαχθών ενεργειών εις βάρος του εκ της αιτίας της αρχικά καταλογισθείσας ρευματοκλοπής (π.χ. αποκοπής της σύνδεσης λόγω της αρχικώς καταλογισθείσας διαπιστωμένης ρευματοκλοπής). Ωστόσο, η απαίτηση για οριζόντια και αναδρομική επανεξέταση του συνόλου των υποθέσεων της τελευταίας τριετίας, πέραν των ήδη προβλεπόμενων διαδικασιών επανελέγχου, είναι αναιτιολόγητη, ενώ θα ερχόταν σε αντίθεση με τις αρχές της ασφάλειας δικαίου και της ορθολογικής και ομοιόμορφης εφαρμογής του ισχύοντος νομικού πλαισίου περί ρευματοκλοπών, δεδομένου ότι ο Διαχειριστής τελεί υπό τη διαρκή εποπτεία της ΡΑΑΕΥ και συμμορφώνεται απαρέγκλιτα με τις υποδείξεις της ρυθμιστικής Αρχής.

4. Η ενσωμάτωση προηγμένων εργαλείων ανάλυσης δεδομένων (Data Mining) και αλγορίθμων μηχανικής μάθησης στη λειτουργία των ευφύων μετρητών συνιστά αποκλειστικά έναν μηχανισμό προτεραιοποίησης και πιο στοχευμένης κατεύθυνσης των ελέγχων για τη διαπίστωση ρευματοκλοπών, με σκοπό τη βελτιστοποίηση της επιχειρησιακής απόδοσης του Διαχειριστή. Τα ψηφιακά αυτά συστήματα λειτουργούν ως προπαρασκευαστικό στάδιο ανίχνευσης ανωμαλιών στα καταναλωτικά πρότυπα, διασφαλίζοντας τον περιορισμό των



άσκοπων επιτόπιων επιθεωρήσεων και την προστασία των Χρηστών του Δικτύου από αδικαιολόγητες οχλήσεις. Η παραγωγή αλγοριθμικών ενδείξεων δεν υποκαθιστά, ούτε προκαταλαμβάνει την τελική κρίση, καθώς η διαπίστωση παράβασης εδράζεται απαρεγκλίτως στη φυσική αυτοψία και την εργαστηριακή τεκμηρίωση, οι οποίες αποτελούν τις μόνες νόμιμες αποδεικτικές οδούς. Οι θεσπισμένες ασφαλιστικές δικλείδες προβλέπουν τη διαρκή εποπτεία των αποτελεσμάτων από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό, διασφαλίζοντας ότι κάθε μέτρο ή ενέργεια που λαμβάνει ο Διαχειριστής του Δικτύου για τα θέματα ρευματοκλοπών να στηρίζεται επί βεβαιωμένων τεχνικών ευρημάτων και των εν γένει προβλεπομένων στο κανονιστικό πλαίσιο περί ρευματοκλοπών και όχι επί στατιστικών πιθανολογιών θωρακίζοντας έτσι το δικαίωμα της προηγούμενης ακρόασης του Χρήστη και την αξιοπιστία, την ομοιόμορφη εφαρμογή και εν τέλει την ίδια την αποτελεσματικότητα του σχετικού ελέγχου για τη διαπίστωση και καταπολέμηση της ρευματοκλοπής.

5. Η μετάβαση στους ευφυείς μετρητές αποτελεί ένα σύνθετο έργο υποδομής, στο οποίο η εγκατάσταση της ψηφιακής συσκευής αποτελεί το θεμέλιο της αλυσίδας τηλεμετρίας. Μέχρι σήμερα έχουν εγκατασταθεί περίπου 1.500.000 ευφυείς μετρητές, ενώ η πλήρης ανάπτυξη προβλέπει την κάλυψη του συνόλου των 7,5 εκατομμυρίων παροχών έως το 2030.

Οι νέες μετρητικές διατάξεις συνιστούν εξοπλισμό υψηλών προδιαγραφών με ενσωματωμένη δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας, η οποία ενεργοποιείται επιχειρησιακά με τη σταδιακή ένταξη των παροχών στα Κέντρα Τηλεμέτρησης του Διαχειριστή. Σήμερα, το ποσοστό των ευφυών μετρητών που τηλεμετρούνται ανέρχεται σε περίπου 97%, ενώ ένα μικρό ποσοστό της τάξης του 3% εξακολουθεί να απαιτεί φυσική καταμέτρηση, κυρίως λόγω περιορισμών στην τηλεπικοινωνιακή κάλυψη και βλαβών εξοπλισμού. Η νέα γενιά ευφυών μετρητών βασίζεται σε τεχνολογία αιχμής NB-IoT και Cat-M1, η οποία είναι συμβατή με τα δίκτυα 5G και βρίσκεται σε συνεχή ανάπτυξη από τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας. Η αξιοποίηση της συγκεκριμένης τεχνολογίας αναμένεται να βελτιώσει σημαντικά τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα της επικοινωνίας σε σχέση με τις παλιότερες τεχνολογίες (2G/4G), ιδίως σε απαιτητικές περιπτώσεις, όπως μετρητές εγκατεστημένοι σε υπόγειους χώρους ή σε περιοχές απομακρυσμένες από υποδομές κινητής τηλεφωνίας.

Μέχρι την πλήρη ολοκλήρωση της δικτυακής ενσωμάτωσης, η φυσική καταμέτρηση διατηρείται ως δικλείδα ασφαλείας για την εγκυρότητα των εκκαθαρίσεων, διασφαλίζοντας την ακρίβεια των χρεώσεων προς τον καταναλωτή.

Η σταδιακή αυτή μετάβαση εγγυάται την απρόσκοπτη ροή των δεδομένων μέτρησης μέχρι την πλήρη αυτοματοποίηση του συστήματος, η οποία θα καταστήσει τη φυσική παρουσία πλεονασματική, αναβαθμίζοντας οριστικά την ταχύτητα και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από πλευράς του Διαχειριστή του Δικτύου.

Ο ΔΕΔΔΗΕ παραμένει στη διάθεση των αρμόδιων αρχών για την παροχή οποιασδήποτε περαιτέρω διευκρίνισης ή/και περαιτέρω συνεργασίας επί του θέματος.

Με εκτίμηση  
  
Αναστάσιος Μάνος



**Ανακοίνωση:**

- κ. Νικόλαο Τσάφο, Υφυπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

**Κοινοποίηση:**

- ΥΠΕΝ/Γραφείο Υφυπουργού, Περιβάλλοντος & Ενέργειας, κ. Νικολάου Τσάφου
- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων