



Δ/νση: Λυκούργου 10 – 10551 Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 124503101000

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Πληροφορίες: Ε. Φωτιάδου
Τηλέφωνο: 213 2168212
E-mail: fotiadou@idika.gr

Προς: **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
e-mail: ke@mindigital.gr
a.giannakis@mindigital.gr

Θέμα: Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ. 5760/2.6.2026

Σχετ: Έγγραφο Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης με Α.Π. 19997 ΕΞ 2026/03-06-2026
(Α.Π ΗΔΙΚΑ: 8415/03-06-2026)

Σε συνέχεια του σχετικού εγγράφου σας και αναφορικά με τα ερωτήματα 2 και 3 σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Οι αναφορές που έχουν υποβληθεί προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πολιτών της ΗΔΥΚΑ σχετικά με προβλήματα κατά την ηλεκτρονική συνταγογράφηση θεραπειών ειδικής αγωγής για ασφαλισμένους του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας είναι εξαιρετικά περιορισμένες και δεν προκύπτει συστημική δυσλειτουργία του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ) ως προς την εξυπηρέτηση της συγκεκριμένης κατηγορίας ασφαλισμένων.

Αναφορικά με το μήνυμα σφάλματος «ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ», το οποίο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ερώτηση, εμφανίζεται κατά την καταχώριση παραπεμπτικών ειδικής αγωγής, επισημαίνεται ότι το συγκεκριμένο μήνυμα δεν παράγεται από το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης κατά τη διαδικασία έκδοσης ή εκτέλεσης παραπεμπτικών ειδικής αγωγής για ασφαλισμένους του ΥΠΕΘΑ.

Η έκδοση και εκτέλεση παραπεμπτικών ειδικής αγωγής για τους ασφαλισμένους του ΥΠΕΘΑ πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, το οποίο υποστηρίζει κανονικά τη συγκεκριμένη διαδικασία. Ως εκ τούτου, η εμφάνιση του ανωτέρω μηνύματος φαίνεται να σχετίζεται με τη χρήση άλλου πληροφοριακού

συστήματος ή εφαρμογής, διαφορετικής από το ΣΗΣ, κατά την προσπάθεια καταχώρισης της σχετικής πράξης.

Περαιτέρω, το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης διαλειτουργεί με το πληροφοριακό σύστημα Ασφαλιστικής Ικανότητας για τον έλεγχο της ασφαλιστικής ικανότητας του συνόλου των ασφαλισμένων της χώρας, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλισμένων του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας. Ως εκ τούτου, δεν υφίσταται ζήτημα διαλειτουργικότητας του ΣΗΣ με τα στοιχεία ασφαλιστικής ικανότητας των ασφαλισμένων του ΥΠΕΘΑ.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για κάθε διευκρίνιση και συνεργασία.

Ιωάννα Σαλαγιάννη
Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης