

Μαρούσι, 15-06-2026

Αριθ. Πρωτ.: 22096

Δ/ΝΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πληροφορίες: Ι.Κοντοπούλου

Τηλέφωνο: 210 6151177

E-mail: ikontop@eett.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Υπόψη: κ. Δ. Κοντογιάννη
e-mail: ke@mindigital.gr; a.giannakis@mindigital.gr.

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 5910/2026 Ερώτηση 13 βουλευτών της κοινοβουλευτικής ομάδας του ΣΥΡΙΖΑ με θέμα: «Ανεπαρκής αντιμετώπιση διαδικτυακών οικονομικών απατών σε μεγάλες ψηφιακές πλατφόρμες»

ΣΧΕΤ: α) Η υπ' αρ 5910/5.6.2026 Ερώτηση στο πλαίσιο κοινοβουλευτικού ελέγχου
β) Το έγγραφό σας με Α. Π.: 20701 ΕΞ 2026/ 8-6-2026 (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 21235/8-6-2026)

Σε απάντηση της υπό στοιχείο α) ερώτησης των βουλευτών της κοινοβουλευτικής ομάδας του ΣΥΡΙΖΑ, που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας με το υπό στοιχείο β) σχετικό, η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), υπό την ιδιότητά της ως Εθνικός Συντονιστής Ψηφιακών Υπηρεσιών (DSC) δυνάμει του Ν. 5099/2024 και στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 «Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες» (Digital Services Act - DSA) θέτει υπόψη τα ακόλουθα:

1. Σχετικά με την ενημέρωση για τις καταγγελίες που υπέβαλαν η BEUC και οι εθνικές οργανώσεις καταναλωτών κατά των εταιρειών Meta, TikTok και Google:

Η ΕΕΤΤ έχει λάβει ενημέρωση από το ΕΚΠΟΙΖΩ και το ΚΕΠΚΑ, για τη συλλογική καταγγελία που υπέβαλε η Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Καταναλωτών (BEUC) από κοινού με 29 ενώσεις καταναλωτών (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών ΕΚΠΟΙΖΩ και ΚΕΠΚΑ) στις 21 Μαΐου 2026, για μη συμμόρφωση των πλατφορμών Meta, Google και TikTok με την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες ως προς τις διαδικτυακές χρηματοοικονομικές απάτες (financial scams). Η εν λόγω καταγγελία έχει υποβληθεί σύμφωνα με το άρθρο 53 της Πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες και έχει κατατεθεί και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

2. Σχετικά με τις ενέργειες της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για

τη διερεύνηση των καταγγελλόμενων παραβάσεων και την προστασία των Ελλήνων καταναλωτών

Καταρχάς πρέπει να διευκρινιστεί ότι με βάση την Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες, η ΕΕΤΤ, ως εθνικός Συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών είναι αρμόδια, από κοινού με το ΕΣΡ και την ΑΠΔΠΧ¹, για την εποπτεία των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών που έχουν την κύρια εγκατάστασή τους στην Ελλάδα και δεν έχει άμεση δικαιοδοσία εποπτείας και επιβολής προστίμων στις καταγγελλόμενες εταιρείες Meta, Google και TikTok.

Οι εν λόγω πλατφόρμες έχουν χαρακτηριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως Πολύ Μεγάλες Επιγραμμικές Πλατφόρμες (VLOPs) και αρμόδιες για την εποπτεία και επιβολή της Πράξης σε αυτές είναι, από κοινού, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ο Συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών της χώρας εγκατάστασής τους (Digital Services Coordinator of establishment), δηλαδή ο Συντονιστής της Ιρλανδίας (ήτοι η Αρχή «Coimisiún na Meán»). Η Επιτροπή είναι πρωτίστως υπεύθυνη για την παρακολούθηση και την επιβολή των επιπρόσθετων υποχρεώσεων του Κεφαλαίου IV του DSA που ισχύουν για τις πολύ μεγάλες πλατφόρμες και μηχανές αναζήτησης, όπως τα μέτρα για τον μετριασμό των συστημικών κινδύνων (risk assessments, mitigation measures, ad repositories κ.λπ.) αλλά δύναται να εποπτεύσει και τις λοιπές υποχρεώσεις της Πράξης σε σχέση με τις πολύ μεγάλες πλατφόρμες και μηχανές αναζήτησης.

Παρόλο που η ΕΕΤΤ δεν εποπτεύει απευθείας τις συγκεκριμένες πλατφόρμες, το άρθρο 53 της Πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες παρέχει το δικαίωμα σε χρήστες και ενώσεις καταναλωτών που βρίσκονται στην Ελλάδα να υποβάλουν καταγγελία για παραβάσεις του Κανονισμού στον Συντονιστή της χώρας τους, δηλαδή την ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση υποβολής τέτοιας καταγγελίας, η ΕΕΤΤ καλείται να την αξιολογήσει και να τη διαβιβάσει θεσμικά στον αρμόδιο Συντονιστή της χώρας εγκατάστασης του εκάστοτε παρόχου, ενημερώνοντας εφόσον απαιτείται και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Στην προκειμένη περίπτωση δεν υπεβλήθη καταγγελία απευθείας στην ΕΕΤΤ, αλλά αναφορά των ελληνικών ενώσεων καταναλωτών, με την οποία κοινοποιήθηκε στην ΕΕΤΤ η συλλογική καταγγελία που συνυπέγραψαν οι ελληνικές ενώσεις καταναλωτών (ΕΚΠΟΙΖΩ και ΚΕΠΚΑ) τον Μάιο του 2026 στο πλαίσιο της πανευρωπαϊκής κινητοποίησης και υποβολής καταγγελίας της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Καταναλωτών (BEUC). Επίσης σημειώνεται ότι η έρευνα στην οποία βασίστηκε η καταγγελία του BEUC στηρίζεται σε δεδομένα που συλλέχθηκαν από 13 χώρες της ΕΕ, στις οποίες δεν συμπεριλαμβάνεται η Ελλάδα.

¹ Με τον Ν. 5099/2024 ορίστηκαν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 49 του DSA, η ΕΕΤΤ ως Συντονιστής ψηφιακών υπηρεσιών και το Ε.Σ.Ρ και η Α.Π.Δ.Π.Χ. ως συναρμόδιες αρχές για την επιβολή της Πράξης στην Ελλάδα. Ειδικότερα, στην Ε.Ε.Τ.Τ. ανατέθηκαν όλες οι εξουσίες και αρμοδιότητες που απονέμονται από την Πράξη στον Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών, με την επιφύλαξη των αρμοδιοτήτων αναφορικά με την εποπτεία των άρθρων 26 και 28 της Πράξης που ανατέθηκαν στις δύο άλλες αρμόδιες αρχές.

Κατόπιν τούτου, η ΕΕΤΤ συνέταξε και απέστειλε στις 3/6/2026 επίσημη ενημέρωση για την ανωτέρω αναφορά στον αρμόδιο συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών της Ιρλανδίας (Coimisiún na Meán) μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας AGORA που εξυπηρετεί την επικοινωνία και συνεργασία όλων των Συντονιστών μεταξύ τους και με την Επιτροπή, ενώ ταυτόχρονα ενημέρωσε αρμοδίως και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 25/5/2026. Με τον τρόπο αυτό μετέφερε επισήμως τις έντονες ανησυχίες της ελληνικής πλευράς για τα καταγγελλόμενα περιστατικά.

Περαιτέρω, πρέπει να επισημάνουμε ότι η καταγγελία της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Καταναλωτών αποτελεί σημαντικό αποδεικτικό στοιχείο για την αξιολόγηση και τον εντοπισμό συστημικών κινδύνων (Systemic Risks), σύμφωνα με το Άρθρο 34 του DSA. Οι πολύ μεγάλες πλατφόρμες υποχρεούνται από το DSA να διενεργούν ετήσιες εκτιμήσεις για τους κινδύνους που απορρέουν από τη λειτουργία τους, συμπεριλαμβανομένης της διάδοσης παράνομου περιεχομένου και των αρνητικών επιπτώσεων στα δικαιώματα των καταναλωτών. Η μαζική και συντονισμένη εμφάνιση χρηματοοικονομικών απατών απαιτεί διερεύνηση του κατά πόσο τα συστήματα ελέγχου διαφημίσεων των Meta, Google και TikTok παρουσιάζουν δομικά κενά ασφάλειας.

Εφόσον από τη διερεύνηση της καταγγελίας επιβεβαιωθούν τα αναφερόμενα σε αυτή στοιχεία, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ο Συντονιστής της Ιρλανδίας καλούνται να υποχρεώσουν τις πλατφόρμες να λάβουν άμεσα και αναλογικά μέτρα μετριασμού του κινδύνου (mitigation measures) που σχετίζεται με τις οικονομικές απάτες, όπως η αυστηροποίηση των αλγορίθμων έγκρισης χορηγούμενων διαφημίσεων και η υποχρεωτική ταυτοποίηση των διαφημιζομένων επιχειρήσεων

3. Υπάρχουν στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των αναφορών για διαδικτυακές οικονομικές απάτες που έχουν υποβληθεί από χρήστες στην Ελλάδα κατά τα τελευταία τρία έτη και ποια είναι η εικόνα ως προς την εξέλιξή τους;

Η ΕΕΤΤ τελεί εν γνώση του ότι το καταγγελλόμενο φαινόμενο των διαδικτυακών χρηματοοικονομικών απατών (financial scams) αποκτά συνεχώς μεγαλύτερη διάδοση και αποτελεί σημαντικό πρόβλημα των χρηστών του διαδικτύου, ιδίως δε των πλατφορμών της Meta, του TikTok και της Google, το οποίο πιθανότατα οφείλεται σε ανεπαρκή λήψη κατάλληλων μέτρων και πλημμελή εφαρμογή του πλαισίου που θέτει ο Κανονισμός DSA για τις πολύ μεγάλες πλατφόρμες. Ωστόσο ο αριθμός καταγγελιών που έχει λάβει η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του άρθρου 53 της Πράξης ειδικά για τις διαδικτυακές χρηματοοικονομικές απάτες είναι περιορισμένος.

Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ δεν είναι αρμόδια αρχή για την καταγραφή του συνόλου των περιστατικών διαδικτυακής οικονομικής απάτης στην Ελλάδα, αλλά συλλέγει στοιχεία μόνο στο μέτρο που συνδέονται με την άσκηση των αρμοδιοτήτων της ως Εθνικού Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών. Σχετικά στοιχεία τηρούνται αναλόγως της φύσης του περιστατικού από διαφορετικούς φορείς, όπως η Ελληνική Αστυνομία, τραπεζικά ιδρύματα, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, φορείς προστασίας καταναλωτών κ.λπ.

4. Έχει ζητήσει η ΕΕΤΤ από τις συγκεκριμένες πλατφόρμες πληροφορίες ή απολογιστικά στοιχεία σχετικά με τα μέτρα που εφαρμόζουν για τον εντοπισμό, την αποτροπή και την αφαίρεση παραπλανητικών χρηματοοικονομικών διαφημίσεων;

Ελλείψει σχετικής αρμοδιότητας, η ΕΕΤΤ δεν έχει απευθύνει επίσημα αιτήματα παροχής πληροφοριών ή απολογιστικών στοιχείων προς τις καταγγελλόμενες πλατφόρμες αναφορικά με τα μέτρα που εφαρμόζουν για τον εντοπισμό, την αποτροπή και την αφαίρεση παραπλανητικών χρηματοοικονομικών διαφημίσεων. Ωστόσο, παρακολουθεί τις διαδικασίες που βρίσκονται σε εξέλιξη σε ευρωπαϊκό επίπεδο και, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ως Συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών, αξιοποιεί συστηματικά τους προβλεπόμενους μηχανισμούς συνεργασίας και ανταλλαγής πληροφοριών με τις αρμόδιες αρχές των λοιπών κρατών μελών και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ έχει αναδείξει επανειλημμένα τη σοβαρότητα του φαινομένου των διαδικτυακών οικονομικών απατών και έχει εκφράσει την πρόθεσή της να συμβάλει ενεργά στην διερεύνηση του ζητήματος στο πλαίσιο διασυννοριακής συνεργασίας με τους Συντονιστές άλλων κρατών μελών ή και μέσω της συμμετοχής της στις εργασίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών και των επιμέρους ομάδων εργασίας του. Το Συμβούλιο αποτελεί το θεσμοθετημένο όργανο συνεργασίας των αρμόδιων αρχών των κρατών μελών για τη συνεκτική εφαρμογή και επιβολή του DSA σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνεργάζεται με τους θεσμούς που προβλέπονται από το κανονιστικό πλαίσιο του DSA, συμπεριλαμβανομένων των αναγνωρισμένων από την ΕΕΤΤ αξιόπιστων πηγών επισημάνσης παράνομου περιεχομένου (trusted flaggers), με στόχο τη διευκόλυνση της ταχείας αναφοράς παράνομου ή επιβλαβούς περιεχομένου στις πλατφόρμες, την αποτελεσματικότερη διαβίβαση πληροφοριών προς τις αρμόδιες αρχές, καθώς και την πληρέστερη ενημέρωση και καθοδήγηση των πολιτών που ενδέχεται να έχουν υποστεί ζημία από πρακτικές διαδικτυακής οικονομικής απάτης. Μέσω των ετήσιων εκθέσεων των trusted flaggers η ΕΕΤΤ αλλά και οποιοσδήποτε ενδιαφερόμενος μπορεί να λάβει γνώση των συνηθέστερων περιστατικών παράνομου περιεχομένου που εντόπισαν και ανέφεραν στις πλατφόρμες, αλλά και της αντίδρασης των πλατφορμών σε αυτές τις αναφορές.

5. Ποιες πρωτοβουλίες προτίθεται να αναλάβει για την ενίσχυση της πρόληψης, της ενημέρωσης των πολιτών και της αποτελεσματικότερης εφαρμογής του DSA στη χώρα μας;

Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί διαρκώς τις εξελίξεις και τις καταγγελίες που υποβάλλονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Ιδίως λαμβάνει και αξιολογεί τις καταγγελίες χρηστών που υποβάλλονται στην Ελλάδα και διαβιβάζει πληροφορίες και καταγγελίες στους αρμόδιους Συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όταν απαιτείται.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνεργάζεται με πληθώρα δημόσιων φορέων αρμόδιων για διαφορετικές διαστάσεις της καθημερινότητας των πολιτών μέσω του

διαδικτύου καθώς και με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, έτσι ώστε να έχει έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με προβλήματα που παρουσιάζονται στον ψηφιακό χώρο και απειλούν τα θεμελιώδη δικαιώματά τους. Τα στοιχεία που συλλέγει η ΕΕΤΤ από τους φορείς αυτούς καθώς και από τους trusted flaggers, τα αξιοποιεί είτε για να μεταφέρει στην ΕΕ πληροφορίες σχετικά με συστημικά ρίσκα που ενδεχομένως παρουσιάζονται στις πολύ μεγάλες πλατφόρμες και θέτουν κινδύνους για τον Έλληνα χρήστη των ψηφιακών υπηρεσιών, αλλά και για την υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των χρηστών μέσω των λογαριασμών κοινωνικών δικτύων που διαθέτει σχετικά με τους κινδύνους των διαδικτυακών οικονομικών απατών.

Τέλος, η ΕΕΤΤ βρίσκεται στο στάδιο προετοιμασίας έρευνας καταναλωτών με σκοπό να καταγράψει την χρήση κοινωνικών πλατφορμών από Έλληνες χρήστες του διαδικτύου, τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν κατά την χρήση αυτή σχετικά με παράνομο περιεχόμενο, καθώς και την εξοικείωσή τους με τα εργαλεία αντιμετώπισης του παράνομου περιεχομένου στον διαδικτυακό χώρο.

6. Υφίσταται σχεδιασμός για τη δημιουργία ειδικού μηχανισμού ταχείας αναφοράς και διαβίβασης καταγγελιών που αφορούν ψηφιακές οικονομικές απάτες, ώστε να επιτυγχάνεται η άμεση παρέμβαση των αρμόδιων αρχών και η προστασία των καταναλωτών;

Η Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες προβλέπει ήδη μηχανισμούς αναφοράς παράνομου περιεχομένου και παράνομων δραστηριοτήτων μέσω των επιγραμμικών πλατφορμών (άρθρο 16), καθώς και ειδικές διαδικασίες προτεραιοποιημένης εξέτασης ειδοποιήσεων που υποβάλλονται από φορείς που έχουν αναγνωριστεί ως αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου (trusted flaggers, άρθρο 22).

Στο παρόν στάδιο δεν προβλέπεται η δημιουργία ειδικού εθνικού μηχανισμού πέραν των εργαλείων που προβλέπει ήδη η Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες. Η ΕΕΤΤ επικεντρώνεται στην αποτελεσματική αξιοποίηση των υφιστάμενων μηχανισμών του Κανονισμού και στη συνεργασία με τις λοιπές αρμόδιες εθνικές αρχές για την ταχύτερη διαχείριση περιστατικών διαδικτυακής απάτης και την αποτελεσματικότερη προστασία των χρηστών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις επί του θέματος.

Καθηγητής Δημήτριος Βαρουτάς
Πρόεδρος Ε.Ε.Τ.Τ.